



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ανδρέας Κωνσταντής

Επιβλέπων

Ασκούνης Δημήτριος
Καθηγητής Ε.Μ.Π.

Αθήνα, Οκτώβριος 2018



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΤΟΜΕΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ανδρέας Κωνσταντής

Επιβλέπων

Ασκούνης Δημήτριος
Καθηγητής Ε.Μ.Π.

Εγκρίθηκε από την τριμελή επιτροπή την 11^η Οκτωβρίου 2018

Ιωάννης Ψαρράς
Καθηγητής Ε.Μ.Π.

Δημήτριος Ασκούνης
Καθηγητής Ε.Μ.Π.

Χάρης Δούκας
Επ. Καθηγητής Ε.Μ.Π.

Αθήνα, Οκτώβριος 2018

Ανδρέας Κωνσταντής

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και Μηχανικός Υπολογιστών Ε.Μ.Π.

Copyright © Ανδρέας Κωνσταντής, 2018

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, αποθήκευση και διανομή της παρούσας εργασίας, εξολοκλήρου ή μέρους αυτής, για εμπορικό ή κερδοσκοπικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερευνητικής φύσης, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα. Ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της εργασίας για εμπορικό-κερδοσκοπικό σκοπό πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στον συγγραφέα.

Οι απόψεις και τα συμπεράσματα που περιέχονται σε αυτή την εργασία εκφράζουν τον συγγραφέα και δεν πρέπει να ερμηνευθεί ότι αντιπροσωπεύουν επίσημες θέσεις του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου συμπεριλαμβανόμενων Σχολών, Τομέων και Μονάδων αυτού.

Περίληψη

Σκοπός της διπλωματικής είναι η βελτίωση της μεθοδολογίας τόσο για την καλύτερη καταγραφή, φροντίδα και φιλοξενία των ανηλίκων προσφύγων που στερούνται συνοδείας ενηλίκου, όσο και για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διαδικασία αναζήτησης ενός εξαφανισμένου ανηλίκου. Στον τόμο αυτόν προτείνονται τρόποι ευαισθητοποίησης και συμμετοχής του κοινού στις παραπάνω διαδικασίες. Η διπλωματική χωρίζεται σε πέντε κεφάλαια, στα οποία αναπτύσσεται η προτεινόμενη μεθοδολογία.

Στο πρώτο κεφάλαιο παρατίθενται οι υπάρχουσες διαδικασίες οι οποίες θα αποτελούν και το σκελετό της προτεινόμενης μεθοδολογίας. Αρχικά, περιγράφεται ο τρόπος λειτουργίας των κέντρων φιλοξενίας και η μεθοδολογία αναζήτησης ενός εξαφανισμένου ανηλίκου. Επίσης, αναφέρονται όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς που συμμετέχουν στις υπάρχουσες διαδικασίες και ο ρόλος που διαδραματίζουν. Έπειτα, περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο σχηματίζεται το προφίλ ενός εξαφανισμένου ανηλίκου. Το πρώτο κεφάλαιο κλείνει με αναφορά των αδυναμιών που εντοπίστηκαν.

Στο δεύτερο κεφάλαιο γίνεται βιβλιογραφική επισκόπηση σύγχρονων τεχνολογιών και εφαρμογών οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν και να επιταχύνουν τις διαδικασίες. Πιο συγκεκριμένα, περιγράφεται η λειτουργία της αναγνώρισης ενός ανθρώπου μέσω της φωνής του και μέσω των εξωτερικών χαρακτηριστικών του. Στη συνέχεια, αναλύεται το σύστημα αναγνώρισης πινακίδων οχημάτων, οι τεχνολογίες Crowdsourcing, για τη συλλογή δεδομένων, και Big Data, για την αποθήκευση και επεξεργασία τους.

Στο τρίτο κεφάλαιο περιγράφεται το πλαίσιο των προτεινόμενων μεθοδολογιών με ενσωματωμένες τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας. Προτείνονται τρόποι βελτίωσης της φιλοξενίας των ανηλίκων προσφύγων αλλά και μέθοδοι ταχύτερης και αποδοτικότερης αναζήτησης ενός εξαφανισμένου ανηλίκου. Στη συνέχεια, αναφέρεται λεπτομερώς ο ρόλος του κάθε ενδιαφερόμενου φορέα και η συνεργασία μεταξύ τους. Μάλιστα, στο τέταρτο κεφάλαιο γίνεται σύγκριση μεταξύ των προτάσεων και των υπάρχουσών μεθοδολογιών. Επίσης, αναφέρονται πιθανές επιπτώσεις και πιθανά εμπόδια της εφαρμογής τους.

Στο πέμπτο κεφάλαιο αναγράφονται οι προοπτικές βελτίωσης της μεθοδολογίας και τα συμπεράσματα που προέκυψαν. Η διπλωματική κλείνει με την προσάρτηση παραρτημάτων που περιέχουν χαρακτηριστικές ημερομηνίες και στατιστικά στοιχεία για τους πρόσφυγες, τους ανηλικούς πρόσφυγες, το Amber Alert και τις εξαφανίσεις ανηλίκων. Τέλος, γίνεται παράθεση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και περιγράφεται η E-prokrates που είναι εφαρμογή ιατρικού ιστορικού από το Χαμόγελο του Παιδιού.

Λέξεις Κλειδιά

εξαφάνιση ανηλίκου, ασυνόδευτος ανήλικος πρόσφυγας, κέντρα φιλοξενίας, προφίλ ανηλίκου, αναζήτηση εξαφανισμένου ανηλίκου, κοινό, ταυτοποίηση, πληθοπορισμός, μεγάλα δεδομένα, τεχνολογίες ανίχνευσης

Abstract

The purpose of this study is to improve the methodology for both the better recording, care and accommodation of the young refugees that come to Greece and are not accompanied by an adult, as well as the faster and more efficient search for a missing minor. This study proposes ways of raising public awareness and participation in these procedures. The present study is divided into five chapters in which the proposed methodology is developed in detail.

The first chapter includes the existing procedures, which will be the framework of the proposed methodology. Initially, it describes the way the hosting facilities operate and the methodology of searching the missing minors. It also lists all the stakeholders involved in the existing procedures and the role they perform. After that, the way in which the profile of a missing minor is created is described. The first chapter ends with a reference of the weaknesses that are identified.

The second chapter provides a literature review of modern technologies and applications that can help and accelerate processes. More specifically, it describes the function of recognizing a person through their voice and through their external characteristics. In addition, the Automatic Number Plate Recognition, Crowdsourcing technologies for data collection, and Big Data for their storage and processing are analyzed.

The third chapter describes the framework of proposed methodologies incorporating Information and Communication Technologies. Ways to improve the hospitality of minor refugees, as well as methods for faster and more efficient search for a missing minor are suggested. The role of each stakeholder and the cooperation between them is developed in detail. Indeed, in the fourth chapter the proposals and the existing methodologies are compared to each other. Also, potential impacts and barriers to their implementation are reported.

The fifth chapter outlines the prospects of improving the methodology and the conclusions that have been emerged. At the end of the study appendices containing dates and statistics on refugees, minor refugees, the Amber Alert and the disappearances of minors are mentioned. Finally, the General Data Protection Regulation is cited and E-ppokrates, which is a medical history application by The Smile of the Child, are described.

Key Words

child disappearance, unaccompanied child refugee, hosting centers, child profiling, searching for a missing child, public, identity, crowdsourcing, big data, detection technologies

Πρόλογος

Η παρούσα διπλωματική εργασία εκπονήθηκε στο Εργαστήριο Συστημάτων Αποφάσεων και Διοίκησης που εντάσσεται στον τομέα Ηλεκτρικών Βιομηχανικών Διατάξεων και Συστημάτων Αποφάσεων της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (ΗΜΜΥ) του Εθνικού Μετσοβίου Πολυτεχνείου κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2017-2018.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον κ. Ασκούνη Δημήτριο, καθηγητή της σχολής ΗΜΜΥ του ΕΜΠ, και τον κ. Ιωάννη Ψαρρά, καθηγητή της Σχολής ΗΜΜΥ του ΕΜΠ και Διευθυντή του Εργαστηρίου Συστημάτων Αποφάσεων και Διοίκησης, για την εμπιστοσύνη που μου έδειξαν και για την ανάθεση της συγκεκριμένης διπλωματικής εργασίας. Επίσης, θα ήθελα να ευχαριστήσω ιδιαίτερα τον διδάκτορα Χρήστο Ντάνο, και τους υποψήφιους διδάκτορες Αριάδνη Μιχαλίτση-Ψαρρού και Δημήτρη Βαρουτά για την πολύτιμη βοήθεια και καθοδήγησή τους.

Για την ολοκλήρωση αυτής της εργασίας θα ήθελα να ευχαριστήσω και τους εκπροσώπους της Ελληνικής Αστυνομίας, του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, του Χαμόγελου του Παιδιού, της Βελγικής Child Focus καθώς και το δικηγόρο και την εισαγγελέα που συμβουλευτήκα κατά τη διεκπεραίωση του έργου. Τους ευχαριστώ θερμά για τις πληροφορίες που μου παρείχαν.

Τέλος, θα ήθελα να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου προς την οικογένειά μου για τη διαμόρφωση της παιδευτικής πορείας μου μέχρι τώρα και στην αραβωνιαστικά μου για την εγκάρδια στήριξή της.

Πίνακας Περιεχομένων

Περίληψη	5
Abstract	6
Πρόλογος	7
Πίνακας Περιεχομένων	8
1) Περιγραφή ισχυουσών διαδικασιών εύρεσης εξαφανισμένου παιδιού και λειτουργίας κέντρων φιλοξενίας	11
1.1) Περιγραφή του Προβλήματος	11
1.2) Εμπλεκόμενοι φορείς και κοινότητες	11
1.2.1) Δράση Ελληνικής Αστυνομίας	12
1.2.2) Ερυθρός Σταυρός	14
1.2.3) Χαμόγελο του Παιδιού	17
1.2.4) Amber Alert	21
1.2.5) Υπόλοιποι φορείς	24
1.2.5.1) Child Focus	24
1.2.5.2) Missing Children Europe	25
1.2.5.3) Λιμενικό σώμα	27
1.2.5.4) Πυροσβεστικό Σώμα	27
1.2.5.5) Εισαγγελέας - υπουργεία	28
1.2.5.6) Ε.Ο.Δ.	29
1.2.5.7) Άλλες οργανώσεις	29
1.2.6) Ευρύ κοινό	31
1.3) Προφίλ παιδιών	31
1.4) Αδυναμίες της υπάρχουσας μεθοδολογίας	33
2) Σύγχρονοι τρόποι και συστήματα αναγνώρισης και ανίχνευσης ανθρώπων	36
2.1) Βιβλιογραφική επισκόπηση	36
2.1.1) Φωνητική αναγνώριση	36
2.1.2) Οπτική αναγνώριση	38
2.1.3) ANPR	42
2.1.4) Crowdsourcing	44
2.1.5) Εφαρμογές αλλαγής χαρακτηριστικών	46
2.1.6) Big Data	46
2.2) Συμπεράσματα	47
3) Ολοκληρωμένη προτεινόμενη μεθοδολογία αναζήτησης εξαφανισμένου ανηλίκου και λειτουργίας κέντρων φιλοξενίας	48

3.1) Περιγραφή γενικού πλαισίου μεθοδολογιών.....	48
3.1.1) Περίπτωση Ασυνόδευτων Ανηλίκων Προσφύγων.....	48
3.1.1.1) Κεντρική βάση δεδομένων	48
3.1.1.2) Προφίλ ΑΑΠ	49
3.1.1.3) Κέντρα φιλοξενίας.....	51
3.1.2) Περίπτωση Αναζήτησης Εξαφανισμένου Ανηλίκου	52
3.1.2.1) Πρόληψη.....	52
3.1.2.2) Αναζήτηση εξαφανισμένου ανηλίκου	53
3.2) Εμπλεκόμενοι φορείς και ενδιαφερόμενοι ιδιώτες.....	56
3.2.1) Αστυνομία	56
3.2.2) Λιμενικό Σώμα	57
3.2.3) Υπουργεία.....	57
3.2.4) Εισαγγελέας.....	58
3.2.5) Άλλες υπηρεσίες δημοσίου.....	59
3.2.6) ΜΚΟ	59
3.2.7) Ευρύ Κοινό	60
3.2.8) Διασωστικές Ομάδες	61
3.2.9) Υπηρεσίες παροχής Λογισμικού	61
3.3) Συνεργασία φορέων, εθελοντών και ιδιωτών	63
4) Σύγκριση μεθοδολογιών και προβλήματα.....	69
4.1) Σύγκριση προτεινόμενης και ισχύουσας μεθοδολογίας	69
4.1.1) Ασυνόδευτος Ανήλικας Πρόσφυγας	69
4.1.2) Εξαφάνιση Ανηλίκου.....	70
4.1.3) Οργάνωση κέντρων φιλοξενίας.....	72
4.1.4) Πρόληψη.....	72
4.1.5) Έρευνες στο πεδίο	73
4.1.6) Ασφάλεια - Αρχαιοθήτηση - Στατιστική Ανάλυση.....	74
4.2) Επιπτώσεις και πιθανά εμπόδια.....	75
5) Προοπτικές και συμπεράσματα	77
5.1) Προοπτικές	77
5.2) Συμπεράσματα.....	79
Παράρτημα Α : Χαρακτηριστικές Ημερομηνίες	81
Παράρτημα Β : Στατιστικά Στοιχεία - Πρόσφυγες.....	82
Παράρτημα Γ : Στατιστικά Στοιχεία - Εξαφανισμένοι Ανήλικες και Amber Alert	93
Παράρτημα Δ : Ακρωνύμια	98

Παράρτημα Ε : General Data Protection Regulation (GDPR) - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)	100
Παράρτημα ΣΤ : Σύστημα E-ppokrates	105
Βιβλιογραφία - Αναφορές.....	106

1) Περιγραφή ισχυουσών διαδικασιών εύρεσης εξαφανισμένου παιδιού και λειτουργίας κέντρων φιλοξενίας

1.1) Περιγραφή του Προβλήματος

Τα παιδιά είναι το πιο ευαίσθητο και αδύναμο τμήμα του πληθυσμού. Δεν έχουν την εμπειρία να κρίνουν μια επικίνδυνη κατάσταση έγκαιρα ενώ πολλές φορές παρασύρονται εύκολα. Επιπλέον, από τη στιγμή που θα βρεθούν σε μία επικίνδυνη κατάσταση, όπως για παράδειγμα μία απαγωγή, δεν έχουν τη δυνατότητα να προστατεύσουν τον εαυτό τους. Έτσι, η σωματική τους ακεραιότητα βρίσκεται υπό απειλή με κίνδυνο ακόμα και για την ίδια τους της ζωή. Εκτός από τη σωστή πρόληψη και ενημέρωση των παιδιών λοιπόν (στο Παράρτημα Γ αναφέρονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους εξαφανίζονται οι ανήλικοι), για την αποφυγή των απειλών, χρειάζονται σωστές και στρατηγικές κινήσεις για την αντιμετώπιση μίας κρίσιμης για τον ανήλικο κατάστασης ώστε να επιστρέψει το ταχύτερο δυνατό στο οικογενειακό του περιβάλλον. Επιπλέον, οι κινήσεις αυτές πρέπει να γίνουν με τέτοια ταχύτητα και τρόπο ώστε να αποφευχθούν σωματικά και ψυχικά τραύματα της ευαίσθητης ψυχοσωματικής υπόστασης ενός ανηλίκου. Για αυτούς τους λόγους, οι κινήσεις γύρω από τα θέματα που προκύπτουν για τα παιδιά πρέπει να είναι γρήγορες, αξιόπιστες, φερέγγυες και να μη φέρνουν σε επιπλέον κίνδυνο τη ζωή τους.

Από τη στιγμή που θα εξαφανιστεί ένα παιδί και ειδικά από τη δήλωση της εξαφάνισής του και έπειτα, ένα σύνολο από ανθρώπους, φορείς και οργανισμούς κινητοποιούνται. Μία αλυσίδα από ενέργειες και συνεργασίες διαδέχεται η μία την άλλη ώστε να καταλήξουν στην αποτελεσματική και κυρίως ασφαλή αναζήτηση του εξαφανισμένου παιδιού. Ο ρόλος του κάθε συμμετέχοντα αυτών των ενεργειών πρέπει να είναι ξεκάθαρος και να μη συγχέεται με των υπολοίπων διατηρώντας, ωστόσο, την εύγλωττη ανταλλαγή πληροφοριών και κινήσεων για την επίτευξη του σκοπού.

Το ίδιο ισχύει και για τους ανήλικους πρόσφυγες που εισέρχονται σε μία χώρα. Η φυγή από τη χώρα τους δε γίνεται με καλές συνθήκες και το ίδιο ισχύει και για τον τρόπο άφιξής τους στον προορισμό τους. Μάλιστα, συνήθως έχουν ταξιδέψει αρκετές μέρες και έχουν διανύσει μεγάλη απόσταση για να φτάσουν στο επιθυμητό μέρος. Η κούραση και η ταλαιπωρία τους μπορεί να οδηγήσει σε σωματικές ασθένειες αλλά και ψυχολογικά προβλήματα. Έτσι, ο τρόπος με τον οποίο τους υποδέχεται η νέα χώρα αλλά και η προστασία και φροντίδα που θα τους παρέχει πρέπει να είναι ορθά οργανωμένη και φιλική, ώστε ο ανήλικος να καταφέρει να ορθοποδήσει ξανά.

1.2) Εμπλεκόμενοι φορείς και κοινότητες

Ένα σύνολο από φορείς, ομάδες και κοινότητες εμπλέκονται στις διαδικασίες τόσο για την υποδοχή και προστασία ενός ανηλίκου πρόσφυγα όσο και για την εύρεση ενός εξαφανισμένου παιδιού. Αυτές αποτελούνται τόσο από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς όσο και από εθελοντές και μεμονωμένα άτομα.

1.2.1) Δράση Ελληνικής Αστυνομίας

Η αστυνομία κατέχει τον πρωταγωνιστικό ρόλο [1] κατά τη διαδικασία αναζήτησης ενός εξαφανισμένου ανηλίκου. Έχει στη διάθεσή της εμπειριστατωμένο προσωπικό και είναι υπεύθυνη για τη συλλογή των πληροφοριών που χρειάζονται αλλά και για την καθοδήγηση και το σχεδιασμό των κινήσεων κατά τις διαδικασίες εντοπισμού. Η Ελληνική Αστυνομία (ΕΛΑΣ) αποτελείται από πολλά και ποικίλα τμήματα [5], [6]. Έχει τηλεφωνικό κέντρο που έρχεται σε επαφή με τους πολίτες και τους προωθεί-κατευθύνει στις κατάλληλες υπηρεσίες [7]. Σε πρώτο στάδιο ο πολίτης που θα επικοινωνήσει με την αστυνομία για να δηλώσει την εξαφάνιση του παιδιού θα κατευθυνθεί στο κοντινότερο τμήμα Ασφαλείας της ΕΛΑΣ για να υπογράψει την επίσημη δήλωση εξαφάνισης. Μόνο μετά από την ενυπόγραφη δήλωση εξαφάνισης του ανηλίκου στο τμήμα ασφαλείας ξεκινούν οι επίσημες διαδικασίες από την πλευρά της αστυνομίας και η μετέπειτα κινητοποίηση των υπολοίπων φορέων. Σε περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκου η δήλωση μπορεί να γίνει άμεσα σε αντίθεση με την εξαφάνιση ενηλίκου που πρέπει να περάσουν 48 ώρες από την τελευταία επαφή ή επικοινωνία μαζί του.

Στη συνέχεια, οι αρμόδιοι αστυνομικοί ζητούν συγκεκριμένες πληροφορίες όσο αναφορά τον εξαφανισμένο ανήλικο από τους γονείς του. Οι ερωτήσεις που τους γίνονται έχουν να κάνουν με τα εξωτερικά χαρακτηριστικά του παιδιού, κάποιο ιδιαίτερο σημάδι τόσο γονιδιακό όσο και επίκτητο, τι φορούσε όταν εξαφανίστηκε, που εξαφανίστηκε και τι έκανε τη στιγμή αυτή, τις δραστηριότητες και τα ενδιαφέροντα του παιδιού τον τελευταίο καιρό, την ψυχολογία του, την κατάσταση που επικρατεί στο σπίτι, τη σχέση του παιδιού με τους γονείς αλλά και των γονιών μεταξύ τους, άλλα προβλήματα στο σπίτι ή και στο στενό οικογενειακό κύκλο του. Επιπλέον, ζητούνται πληροφορίες για άλλα αγαπημένα πρόσωπα του παιδιού, για τους φίλους του, ακόμα και για τις επιθυμίες που έχει διατυπώσει, για το περιβάλλον στο σχολείο, για τα προβλήματα που αντιμετώπιζε εκεί ή στις λοιπές δραστηριότητές του. Τέλος, σε περίπτωση που το παιδί διατηρεί λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης οι γονείς καλούνται να δώσουν τις απαραίτητες πληροφορίες για να ερευνηθούν και αυτά.

Η αστυνομία λειτουργεί αρμόδιο τμήμα δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος που είναι και το αρμόδιο τμήμα για την πρόσβαση σε πληροφορίες από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν από τα μέσα αυτά προωθούνται από το τμήμα δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος στο τμήμα ασφάλειας και στην ομάδα που έχει αναλάβει το σχεδιασμό του προφίλ του παιδιού που είναι και το σημαντικότερο εργαλείο στον αρχικό σχεδιασμό της διαδικασίας ανεύρεσής του. Η ομάδα αυτή αποτελείται από εξειδικευμένο προσωπικό ψυχολόγων και άλλων ειδικών της ελληνικής αστυνομίας και χρησιμοποιεί το σύνολο των πληροφοριών που θα μαζευτούν από τους γονείς, συγγενείς, φίλους και άλλους ανθρώπους από τον κύκλο του παιδιού καθώς και από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσής του για να σχηματιστεί το προφίλ του. Το προφίλ του παιδιού δίνει πληροφορίες για τα κίνητρα πιθανής εκούσιας φυγής, αν είναι αρπαγή από οικογενειακό μέλος ή από τρίτο πρόσωπο.

Αφού δημιουργηθεί το προφίλ και διευκρινιστούν οι συνθήκες εξαφάνισης του παιδιού ξεκινούν οι έρευνες για τον εντοπισμό του. Υπεύθυνο είναι το επιχειρησιακό τμήμα του τμήματος ασφαλείας και ο αρμόδιος επικεφαλής ερευνών. Αρχικά, δημιουργείται ένας γεωγραφικός κύκλος στον οποίο γίνονται οι πρώτες έρευνες. Νέες πληροφορίες και στοιχεία στην πορεία των ερευνών συλλέγονται και η στρατηγική εντοπισμού προσαρμόζεται. Είναι μία διαδικασία δυναμικού χαρακτήρα που επηρεάζεται από ποικίλους παράγοντες και αναπροσαρμόζεται συνεχώς. Οι αστυνομικοί ενημερώνονται για την εξαφάνιση του παιδιού μέσω των προσωπικών ασυρμάτων τους αλλά και των ασυρμάτων των περιπολικών. Επιπλέον, φωτογραφίες του εξαφανισμένου παιδιού με τα στοιχεία του καρφίτσώνονται στα αστυνομικά τμήματα.

Οι έρευνες για τον εντοπισμό του εξαφανισμένου ανηλίκου συνεχίζονται μέχρι τον εντοπισμό αυτού και η υπόθεση, στο μεταξύ, παραμένει ανοιχτή. Η επίσημη ιστοσελίδα της ΕΛΑΣ έχει ειδική καρτέλα στην οποία αναφέρονται ονόματα, στοιχεία και φωτογραφίες εξαφανισμένων παιδιών. Ωστόσο, δεν κοινοποιούνται στο διαδίκτυο όλες οι περιπτώσεις. Οι περισσότερες από αυτές δεν κρίνεται απαραίτητο να δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα και μάλιστα για κάποιες από αυτές θεωρείται ότι θα έχει κατασταλτικές συνέπειες στην πορεία των ερευνών. Μάλιστα, αν κρίνεται επικίνδυνο για την κατάσταση και την υγεία του εξαφανισμένου ανηλίκου δεν δημοσιοποιούνται καθόλου στοιχεία του και πληροφορίες για την υπόθεση στο διαδίκτυο.

Η αστυνομία συνεργάζεται και με εθελοντικές οργανώσεις για την καλύτερη διενέργεια των ερευνών. Οι οργανώσεις αυτές βοηθούν τόσο στο σχηματισμό του προφίλ του παιδιού όσο στη συλλογή πληροφοριών και στις έρευνες στο πεδίο. Εκτός αυτών, σε συνεννόηση με τον αρμόδιο εισαγγελέα η ελληνική αστυνομία εγκρίνει την ενεργοποίηση του Amber alert (που περιγράφεται στο κεφάλαιο 1.2.4). Μία υπόθεση εξαφανισμένου παιδιού θεωρείται ότι έχει κλείσει όταν βρεθεί το παιδί σε οποιαδήποτε κατάσταση. Τότε σταματά και η διαδικασία αναζήτησής του.

Τέλος, η αστυνομία κατέχει κομβικό ρόλο και στα ζητήματα ασυνόδευτων ανηλίκων προσφύγων (ΑΑΠ) [9]. Κατά την είσοδό τους στην επικράτεια φροντίζουν για την ασφάλειά τους, τη συλλογή των στοιχείων τους και την έκδοση της ταυτοπροσωπίας τους που περιέχει τα στοιχεία αυτά. Επιπλέον, τους φιλοξενούν σε κάποιες περιπτώσεις σε ειδικούς χώρους στα τμήματά τους για όσο χρειαστεί μέχρι να μεταφερθούν σε κέντρο φιλοξενίας. Μάλιστα, εκτός των άλλων κατηγοριών η ΕΛΑΣ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της ειδική καρτέλα και με στατιστικά στοιχεία γύρω από τη μετανάστευση και τα κέντρα φιλοξενίας.

Οι αστυνομικές αρχές στις άλλες χώρες παγκοσμίως έχουν τον ίδιο ρόλο με τις ελληνικές αστυνομικές αρχές. Οι επιχειρήσεις ξεκινούν και τελειώνουν μέσω της αστυνομίας. Ανάλογα το κράτος και τους θεσμούς του ορίζεται η συμμετοχή των υπολοίπων ιδιωτικών και δημόσιων φορέων και εθελοντών στις υποθέσεις εξαφανισμένων ανηλίκων με υπογεγραμμένα πρωτόκολλα.

1.2.2) Ερυθρός Σταυρός

Υπάρχουν αρκετές Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) που ασχολούνται με θέματα σχετικά με τα παιδιά. Οι περισσότερες από αυτές δεν έχουν σαν αποκλειστικό σκοπό λειτουργίας την εύρεση ενός εξαφανισμένου παιδιού. Ένας από τους ρόλους τους είναι να βοηθούν τους επίσημους φορείς του κράτους σε τέτοιες περιπτώσεις.

Ο Ερυθρός Σταυρός (ΕΣ) [4], [11], [13] είναι μία παγκοσμίου βεληνεκούς Μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) που ιδρύθηκε από τον Ερρίκο Ντυνάν το 1863. Αποτελείται από επιμέρους 188 Εθνικούς συλλόγους ΕΣ και Ερυθράς Ημισελήνου και όλοι τους έχουν κοινούς σκοπούς. Αρχικά ιδρύθηκε για την περίθαλψη τραυματιών και την προστασία αιχμαλώτων πολέμου. Η σημερινή δράση του, όμως, έχει διευρυνθεί και περιλαμβάνει την ενασχόληση με θέματα προσφύγων και την παρέμβαση οικουμενικώς σε περιπτώσεις καταστροφών [16].

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός (ΕΕΣ) [4], [10], [12] ασχολείται [17] και με τους πρόσφυγες αρκετοί από τους οποίους είναι ασυνόδευτοι ανήλικοι. Ο ρόλος του ΕΕΣ είναι διπλός. Καταρχάς αναλαμβάνει την περισυλλογή, φροντίδα και προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων Προσφύγων (ΑΑΠ) και σε δεύτερο στάδιο σε περίπτωση που χαθεί κάποιος από αυτούς αναλαμβάνει σε συνεργασία με τον αρμόδιο εισαγγελέα και την αστυνομία την αναζήτησή του. Μάλιστα, για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών πολλές φορές συνεργάζεται και με άλλες ΜΚΟ. Οι εθελοντές του χωρίζονται σε περίθαλψης, κοινωνικής πρόνοιας και στους "Σαμαρείτες" [15]. Οι τελευταίοι περνούν 15μηνη εκπαίδευση και αποτελούν τη μονάδα αναζήτησης και διάσωσης του ΕΕΣ.

Για την προστασία και φροντίδα των ανηλίκων προσφύγων ο ΕΕΣ λειτουργεί τρία κέντρα φιλοξενίας για Ασυνόδευτους Ανήλικους Πρόσφυγες (ΑΑΠ) σε Αθήνα, Βόλο και Καλάβρυτα και ένα πρόγραμμα safe zone στη Ριτσώνα. Στα κέντρα φιλοξενίας τα παιδιά λαμβάνουν ιατροφαρμακευτική βοήθεια, κρεβάτι και φαγητό καθώς και κοινωνική και ψυχολογική στήριξη. Επιπλέον, τα παιδιά συμβουλευούνται από το προσωπικό για θέματα γύρω από το κέντρο φιλοξενίας, ενώ σε περίπτωση πιο εμπεριστατωμένης ιατρικής περίθαλψης αναλαμβάνεται η συνοδεία τους σε νοσοκομείο. Τέλος, στα κέντρα φιλοξενίας παρέχεται εκπαίδευση και ψυχαγωγικές και πολιτισμικές δραστηριότητες.

Το πρόγραμμα safe zone είναι πιο σύγχρονο και η έναρξή του ταυτίστηκε και ωθήθηκε από τα έντονα μεταναστευτικά και προσφυγικά κύματα από χώρες της Μέσης Ανατολής τα τελευταία χρόνια. Σκοπός του προγράμματος αυτού είναι να εξυπηρετηθούν οι βασικές ανάγκες των παιδιών των μεταναστών όπως είναι το φαγητό, η υγεία τους καθώς και η ασφάλειά τους. Ακόμη, τους παρέχεται νομική υποστήριξη σε συνεργασία με το πρόγραμμα ΜΕΤΑδραση και τους εισαγγελείς. Η ΜΕΤΑδραση [14] είναι το πρώτο δομημένο και οργανωμένο δίκτυο εκπαιδευμένων κηδεμόνων στην Ελλάδα. Αναλαμβάνουν την παροχή των βασικών αναγκών των ΑΑΠ. Τέλος, τα παιδιά ασχολούνται με πολιτιστικά και ψυχαγωγικά θέματα και εκπαιδευτικές δραστηριότητες ενώ τους παρέχεται και ψυχολογική υποστήριξη.

Με τον όρο ΑΑΠ χαρακτηρίζεται οποιοδήποτε άτομο είναι κάτω των 18 ετών και φτάνει στην Ευρωπαϊκή Ένωση ασυνόδευτο ή μένει ασυνόδευτο μετά την άφιξή του. Οι πρώτοι που καταγράφουν το παιδί είναι η αστυνομία ή το λιμενικό σώμα και αυτό γίνεται στα hotspots. Τα hotspots θεωρούνται η είσοδος των μεταναστών στη χώρα. Στη συνέχεια, η υπηρεσία κέντρων φιλοξενίας του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής καθώς και η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες καταγράφει το παιδί. Στα hotspots λαμβάνει χώρα και η εξακρίβωση ηλικίας του παιδιού με τη χρήση ιατρικών τεχνικών. Αφού εξακριβωθεί ότι ο ανήλικος είναι κάτω των 18 ετών παίρνει προτεραιότητα για να μεταφερθεί στην ενδοχώρα. Εκεί, μεταφέρεται σε χώρους της αστυνομίας για προστασία. Ύστερα, για τρεις μήνες τοποθετείται σε safe zone και μόλις εκδοθεί η εντολή τοποθέτησής του (placement order) από το Υπουργείο Μεταναστευτικής πολιτικής [51], μεταφέρεται στη μόνιμη θέση του σε εγκαταστάσεις φιλοξενίας.

Σε περίπτωση μετεγκατάστασης του παιδιού σε κέντρο φιλοξενίας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) η εντολή τοποθέτησης εκδίδεται από αυτό. Ο ΕΚΚΑ επιβλέπει και συντονίζει τα κέντρα φιλοξενίας όλης της χώρας. Είτε η εντολή εκδοθεί από τον ΕΚΚΑ είτε από το υπουργείο ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στέλνονται στον ΕΕΣ με τα σχετικά έγγραφα του ΑΑΠ, στη διοίκηση του κέντρου φιλοξενίας και στα κεντρικά του ΕΕΣ. Από τη στιγμή που ο ΑΑΠ αποχωρήσει από τις εγκαταστάσεις της αστυνομίας και εκδοθεί η εντολή τοποθέτησής του, του ανατίθεται και ένας δημόσιος εισαγγελέας ο οποίος κατέχει θέση νομικού προστάτη του ΑΑΠ, ακόμη και σε περίπτωση που ο ΑΑΠ λόγω έλλειψης θέσεων σε κέντρο φιλοξενίας παραμένει σε safe zone μετά την πάροδο των τριών μηνών. Στις εγκαταστάσεις που τοποθετήθηκε ο ΑΑΠ φτάνουν και τα υπόλοιπα έγγραφά του. Αυτά είναι το πιστοποιητικό της ΕΛΑΣ που περιέχει στοιχεία για τον ΑΑΠ και η κάρτα αναζήτησης κέντρου φιλοξενίας που συνήθως έχει στα χέρια του ο ΑΑΠ.

Από τη στιγμή που ο ΑΑΠ θα φθάσει στο κέντρο φιλοξενίας οι υπηρεσίες του τον ενημερώνουν για τις διαδικασίες που ακολουθούνται σε αυτό και για τυχόν κινδύνους που θα αντιμετωπίσει. Το προσωπικό του ΕΕΣ είναι επιμορφωμένο με αρκετές ξένες γλώσσες. Μάλιστα, στο τηλεφωνικό κέντρο η επικοινωνία γίνεται σε αρκετές διαφορετικές γλώσσες και διαλέκτους, συμπεριλαμβανομένων και γλωσσών των χωρών από τις οποίες προέρχονται οι ΑΑΠ. Η κοινωνική υπηρεσία του κέντρου φιλοξενίας έρχεται σε επαφή με τους ΑΑΠ, τους ρωτάει για φίλους και συγγενείς και συμπληρώνει το social history form. Μέσω αυτού ολοκληρώνεται ο σχηματισμός του προφίλ του κάθε ΑΑΠ και κρίνεται ο βαθμός επικινδυνότητας. Αυτός επηρεάζεται από ποικίλους παράγοντες όπως περιπτώσεις κακοποίησης του παιδιού, σεξουαλικής παρενόχλησής του, μακροχρόνιας έκθεσης σε πολέμους και από άλλους παράγοντες. Εκτός αυτών, το κέντρο φιλοξενίας απαιτεί τη δημιουργία λογαριασμού σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης από τον ΑΑΠ για καλύτερη προστασία και επικοινωνία μαζί του, καθώς θεωρείται το πιο αξιόπιστο μέσο επικοινωνίας μαζί τους ακόμα και όταν φύγουν από το κέντρο φιλοξενίας.

Αφού περάσουν πέντε ημέρες από τη άφιξη του ΑΑΠ στο κέντρο φιλοξενίας η κοινωνική υπηρεσία του συμπληρώνει το Best Interest Assessment (BIA) έγγραφο.

Σε αυτό περιέχονται κάποιες επιπλέον πληροφορίες για τον ΑΑΠ σχετικά με την εκπαίδευσή του, τα ιατρικά και ψυχολογικά του προβλήματα, τα αξιοσημείωτα γεγονότα στη ζωή του, το χαρακτήρα του και άλλα. Το κάθε κέντρο φιλοξενίας κρατάει τα δικά του αρχεία. Δεν υπάρχει κεντρική βάση δεδομένων. Επίσης, η κάθε εγκατάσταση έχει δική της κατάσταση με την πληρότητα των θέσεων, ενώ γίνονται πρωινοί και βραδυνοί έλεγχοι καθημερινά για το ποιοι ΑΑΠ είναι παρόντες. Σε περίπτωση που κάποιος λείπει τότε θεωρείται οικειοθελώς αποχωρών. Για οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάσταση ενός ΑΑΠ ή σε περίπτωση αποχώρησης από τις εγκαταστάσεις η κοινωνική υπηρεσία του κέντρου φιλοξενίας ενημερώνει την αστυνομία, τον υπεύθυνο εισαγγελέα, τα κεντρικά του ΕΣ, το υπουργείο μεταναστευτικής πολιτικής καθώς και τον ΕΚΚΑ.

Ανάλογα με το που έχει πάει ο ΑΑΠ ακολουθούνται κάποιες διαδικασίες. Σε περίπτωση που έχει πάει σε κάποιο άλλο κέντρο φιλοξενίας για να επισκεφθεί συγγενείς και φίλους τότε η κοινωνική υπηρεσία του ενός κέντρου φιλοξενίας ενημερώνει την κοινωνική υπηρεσία του άλλου. Αν ο ΑΑΠ μετεγκατασταθεί σε κέντρο φιλοξενίας που δεν είναι υπό την επίβλεψη του ΕΣ τότε στέλνεται ο φάκελός του στις νέες εγκαταστάσεις που το φιλοξενούν. Αν ο ΑΑΠ φύγει για το εξωτερικό και πάει σε εγκατάσταση του ΕΣ τότε υπάρχει περίπτωση να αναγνωριστεί με ηχητική καταγραφή του ονόματός του. Ωστόσο, αν δώσει άλλο όνομα ή αν καταλήξει σε εγκαταστάσεις άλλου οργανισμού τότε δεν υπάρχει κεντρικό σύστημα για την αναγνώρισή του. Αν ένας ΑΑΠ δεν επιστρέψει στις εγκαταστάσεις μέσα σε τρεις ημέρες τότε η θέση θεωρείται κενή και εκδίδεται εντολή τοποθέτησης για άλλον ΑΑΠ. Τέλος, αν επιστρέψει ύστερα των τριών ημερών και εφόσον έχει καταληφθεί η θέση του τότε οι διαδικασίες για την τοποθέτησή του ξεκινούν από την αρχή.

Στο σκέλος της εξαφάνισης ενός ΑΑΠ ο ΕΣ λειτουργεί την υπηρεσία αναζήτησης η οποία δεν ενεργοποιείται μόνο κατά την εξαφάνιση ενός ΑΑΠ αλλά επιπλέον φροντίζει για την οικογενειακή αποκατάσταση των προσφύγων. Κύριος σκοπός της είναι η διατήρηση της οικογενειακής συνοχής, που είναι θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, και με βάση αυτό βοηθάει τους ΑΑΠ να ανιχνεύσουν τα ίχνη των συγγενών τους, ενώ σε περίπτωση που έχει χαθεί κάποιο μέλος της οικογένειας τη βοηθούν να το βρει. Η υπηρεσία αναζήτησης συνεργάζεται με το διεθνές ΕΣ καθώς και με άλλους διεθνείς οργανισμούς αναζήτησης. Επιπλέον, συνεργάζεται με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, εθελοντές στο εσωτερικό και στο εξωτερικό και με τα ΜΜΕ. Οι εργασίες της δεν περιορίζονται μόνο στους πρόσφυγες αλλά και σε Έλληνες του εξωτερικού που επιθυμούν να βρουν την οικογένειά τους.

Η υπηρεσία αναζήτησης ενεργοποιείται μόνο όταν ο προστάτης ή συγγενής του ΑΑΠ δηλώσει την εξαφάνισή του και ληφθεί αίτηση για αναζήτησή του. Η αίτηση μπορεί να γίνει και από συγγενή σε άλλη χώρα από την χώρα που εξαφανίστηκε ο ΑΑΠ, επειδή για παράδειγμα σταμάτησε να επικοινωνεί μαζί του. Ο αιτών παρέχει πληροφορίες όσο αναφορά το άτομο που έχει εξαφανιστεί, για τα χαρακτηριστικά του και το μέρος και τον τρόπο που εξαφανίστηκε. Υπάρχει ειδική φόρμα που συμπληρώνεται από τους συγγενείς με τη βοήθεια των μελών του ΕΣ. Σε αυτήν αναγράφονται επίσης πιθανός προορισμός και αν συνοδευόταν την ώρα που χάθηκε και αν ναι από ποιους. Επίσης, περιέχει στοιχεία επικοινωνίας για τη συλλογή

πληροφοριών. Από την άλλη αν ένα παιδί αναζητά την οικογένειά του οι ειδικοί του τμήματος αναζήτησης συμπληρώνουν τη φόρμα εγγραφής για ασυνόδευτα παιδιά. Η φόρμα αυτή συμπεριλαμβάνει στοιχεία για το παιδί όπως η ταυτότητά του, αν συνδέεται με άλλα ασυνόδευτα παιδιά, στοιχεία για το άτομο που αναζητά και τον τρόπο που αποχωρίστηκε την οικογένειά του. Αν υπάρχει η πιθανότητα ο εξαφανισμένος ΑΑΠ να είναι νεκρός, τότε στην αίτηση αναζήτησης προσαρτάται ένα παράρτημα. Στο παράρτημα αυτό περιέχεται το Physical Description Document (PDD) που περιγράφει την εξωτερική και σωματική περιγραφή του ατόμου που αναζητείται όπως περιγραφή εξωτερικών χαρακτηριστικών, επισημάνση σημαδιών (τατουάζ, ουλές και άλλα), οδοντοτεχνικά χαρακτηριστικά, ρούχα και κοσμήματα που μπορεί να φοράει, έγγραφα που μπορεί να φέρει και άλλα. Η αίτηση αναζήτησης μαζί με το παράρτημά της αποθηκεύονται και σε ψηφιακή μορφή σε ένα ειδικό πρόγραμμα, το FLAnswers.

Η υπηρεσία αναζήτησης έχει τους δικούς της εθελοντές στις περισσότερες από τις περιοχές της επικρατείας. Σε περίπτωση ανάγκης μετακινούνται σε οποιοδήποτε μέρος. Ωστόσο, αν το προσωπικό της υπηρεσίας θεωρήσει ότι η ζωή του εξαφανισμένου ΑΑΠ είναι σε κίνδυνο παροτρύνει τον αιτούντα να απευθυνθεί και στις αστυνομικές αρχές. Επιπλέον, η υπηρεσία αναζήτησης στέλνει το φάκελο του εξαφανισμένου παιδιού και σε άλλους ΕΣ τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού συμπεριλαμβανομένου και του παραρτήματος. Στα πρώτα στάδια της έρευνας για το εξαφανισμένο παιδί το τμήμα αναζήτησης έρχεται σε επαφή με τους συγγενείς του παιδιού. Σε περίπτωση αποτυχίας επικοινωνίας μαζί τους και εφόσον υπάρχουν στοιχεία που υποδεικνύουν ότι το παιδί έχει χαθεί σε συγκεκριμένο μέρος ενεργοποιείται η ομάδα των "Σαμαρειτών" κατόπιν συγκατάθεσης της διοίκησης του ΕΣ. Σε περίπτωση φυσικής καταστροφής τα σώματα του ΕΣ δρουν άμεσα για την αναζήτηση διασωθέντων.

Μία υπόθεση θεωρείται ότι έχει κλείσει αν περάσουν τρία χρόνια από την καταχώρηση της αίτησης αναζήτησης και δεν έχει βρεθεί το παιδί που έχει εξαφανισθεί. Επιπλέον, αν το παιδί έρθει σε επαφή με τους συγγενείς του ή βρεθεί η υπόθεση θεωρείται ότι έκλεισε επιτυχώς. Τα έγγραφα γύρω από την υπόθεση καταχωρούνται στο αρχείο και αποθηκεύονται. Για να ανασυρθούν από το αρχείο πρέπει να γίνει αίτηση από τους συγγενείς και να υπάρχει άδεια από τα εμπλεκόμενα μέλη ενώ ο σκοπός χρήσης τους πρέπει να είναι ανθρωπιστικού χαρακτήρα.

Τέλος, το τμήμα αναζήτησης του ΕΣ συνεργάζεται με το πρόγραμμα "Trace the face", ένα πρόγραμμα αναζήτησης που εγκαθιδρύθηκε από την International Family Links Network [18]. Στην Ευρώπη συμμετέχουν 23 χώρες σε αυτό το πρόγραμμα και είναι έτοιμο να εξαπλωθεί και εκτός αυτής. Το πρόγραμμα αυτό βοηθάει οικογένειες να βρουν μέλη που έχουν χαθεί και το αντίθετο. Όποιος πρόσφυγας ή μετανάστης θέλει να βρει την οικογένειά του ανεβάζει τη φωτογραφία και τα στοιχεία του στην ιστοσελίδα www.tracetheface.org για να το δουν οι συγγενείς του και να έρθουν σε επαφή μαζί του.

1.2.3) Χαμόγελο του Παιδιού

Το Χαμόγελο του Παιδιού (ΧτΠ) [2], [19], [28] είναι μία εθελοντική μη κερδοσκοπική οργάνωση που λειτουργεί στην Ελλάδα από το 1996 [20]. Προσφέρει

τις υπηρεσίες του ασταμάτητα σε όλη τη διάρκεια του χρόνου. Στελεχώνεται από πλήρως εξειδικευμένο προσωπικό και από εθελοντές. Χρηματοδοτείται από τη διοργάνωση παζαριών αλλά και από δωρεές ή χορηγίες πολιτών και εταιρειών. Το ΧτΠ έχει να επιδείξει πλήθος δράσεων σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων με κέντρο τα παιδιά που έχουν ανάγκες και τις οικογένειές τους. Μερικές από τις δράσεις του είναι η λειτουργία σπιτιών φροντίδας παιδιών, η οργάνωση δράσεων για την ενημέρωση των παιδιών γύρω από τα δικαιώματά τους και την προστασία τους, η διατήρηση κέντρων στήριξης παιδιών, η φροντίδα παιδιών σε νοσοκομεία καθώς και η προσφορά δημιουργικής απασχόλησης σε αυτά, η λειτουργία εθελοντικού δημιουργικού εργαστηρίου, η διοργάνωση εκθέσεων, η οργάνωση και ο συντονισμός ενός μεγάλου δικτύου εθελοντών και πολλά άλλα [21], [22], [23].

Το ΧτΠ λειτουργεί την Ευρωπαϊκή γραμμή υποστήριξης παιδιών 116111 [25], την εθνική γραμμή SOS για τα παιδιά 1056 [29] και την Ευρωπαϊκή γραμμή για εξαφανισμένα παιδιά 116000 [24]. Το τηλεφωνικό κέντρο είναι στελεχωμένο από πλήρως εξειδικευμένο προσωπικό ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών και είναι εξοπλισμένο με σύγχρονη τεχνολογία, ενώ η λειτουργία του είναι αδιάκοπη. Μάλιστα, τα έξι τηλεφωνικά του κέντρα πανελλαδικά λειτουργούν ως ένα με σκοπό την ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής κάθε κλήσης. Ο server του ΧτΠ είναι κεντρικός και όλοι οι υπάλληλοί του έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες. Αν κάποιος έχει τηλεφωνήσει στο παρελθόν το Customer Relationship Management (CRM) σύστημα τον αναγνωρίζει και ανασύρει πληροφορίες γύρω από τις παλαιότερες επικοινωνίες με το ΧτΠ. Επιπλέον, το δίκτυό του εξασφαλίζει τη συνεχή λειτουργία του μέσω της σύνδεσης τεσσάρων κόμβων που προσφέρει αξιοπιστία ακόμη και ο ένας από αυτούς να υποστεί βλάβη. Τέλος, το ΧτΠ έχει αναλάβει το Amber Alert [26] πρόγραμμα για την Ελλάδα με την υποστήριξη του European Child Alert Automated System (ECAAS) [30].

Για τις έρευνες στο πεδίο με σκοπό την εύρεση ενός εξαφανισμένου ανηλίκου το ΧτΠ έχει συγκροτήσει την ομάδα έρευνας και διάσωσης εξαφανισμένων ανηλίκων με όνομα "Θανάσης Μακρής" η οποία αποτελείται από εθελοντές [27]. Τα μέλη της είναι εκπαιδευμένα και διαθέτουν την τεχνογνωσία για έρευνες τόσο σε αστικό όσο και σε μη αστικό χώρο. Στη διάθεσή τους έχουν πλήθος εξειδικευμένων υλικοτεχνικών μέσων αλλά και την κινητή επιχειρησιακή μονάδα του οργανισμού. Μέλος της ομάδας "Θανάσης Μακρής" αποτελούν και οι Κυνοφιλικές Ομάδες, που έχουν διεθνή πιστοποίηση, οι οποίες δίνουν τη δυνατότητα αναζήτησης συγκεκριμένου ατόμου με βάση τη φυσική μυρωδιά του.

Η Διαδικασία Αναζήτησης Εξαφανισμένου Παιδιού (ΔΑΕΠ) ξεκινάει από τη στιγμή που θα φτάσει στο τηλεφωνικό κέντρο το ΧτΠ κλήση για εξαφανισμένο παιδί. Στην Ελλάδα το ΧτΠ είναι αναγνωρισμένος οργανισμός γύρω από ζητήματα εξαφάνισης ανηλίκου για αυτό το λόγο σε πολλές περιπτώσεις γονείς τηλεφωνούν στο ΧτΠ αν εξαφανιστεί το παιδί τους. Ωστόσο, ο οργανισμός δικαιούται να συμμετάσχει στις έρευνες για το παιδί μόνο εφόσον εξασφαλιστεί η έγκριση από την αστυνομία. Υπάρχουν, λοιπόν, δύο περιπτώσεις για να αρχίσει η διαδικασία αναζήτησης του παιδιού. Στην πρώτη, που το ΧτΠ θα ενημερωθεί πριν από την αστυνομία, ο διαχειριστής της κλήσης οφείλει να πει στους γονείς να επικοινωνήσουν

και με την αστυνομία και μάλιστα τους παροτρύνει να μεταβούν στο πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα για να δηλώσουν ενυπόγραφα την εξαφάνιση του παιδιού. Στη δεύτερη περίπτωση οι γονείς δηλώνουν την εξαφάνιση άμεσα στην αστυνομία και η αστυνομία κρίνει αν θα χρειαστεί να παροτρύνει τους γονείς να τηλεφωνήσουν στο ΧτΠ. Παρόλα αυτά, το ΧτΠ θα επιβεβαιώσει με την αστυνομία τα στοιχεία της εξαφάνισης που δηλώθηκε, ενώ σε περίπτωση που δεν έχει δηλωθεί αυτή, το ΧτΠ τη δηλώνει στο τμήμα Άμεσης Δράσης της ελληνικής αστυνομίας.

Αρχικά, οι εξειδικευμένοι τηλεφωνητές που λαμβάνουν την κλήση ζητούν κάποια στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου που τηλεφώνησε για να δηλώσει την εξαφάνιση. Στη συνέχεια, ζητούν πληροφορίες για τον ανήλικο που εξαφανίστηκε, τον τρόπο και για το περιβάλλον του παιδιού. Το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο και αρκετά έμπειρο, για αυτό το λόγο οι ερωτήσεις που θέτουν δεν ακολουθούν κάποιο προκαθορισμένο σενάριο αλλά προχωράει στις κατάλληλες ερωτήσεις ανάλογα με την πορεία του τηλεφωνήματος. Οι πληροφορίες που ζητούνται είναι όνομα του εξαφανισμένου παιδιού, πρόσφατη καθαρή φωτογραφία, ηλικία, ύψος, βάρος, χρώμα ματιών και μαλλιών, ειδικά σημάδια και χαρακτηριστικά επάνω του, ρούχα που φορούσε όταν εξαφανίστηκε, παρελκόμενα που είχε μαζί του, ιατρικά προβλήματα και αγωγές που ακολουθεί, πληροφορίες για τους φίλους, για τα χόμπι του, τις δραστηριότητές του, τα παράπονά του και τους προβληματισμούς του. Επίσης, τότε εξαφανίστηκε, που και κάτω από ποιες συνθήκες ή/και τότε το είδαν τελευταία φορά και αν συνοδευόταν από τρίτο πρόσωπο και τα στοιχεία αυτού. Επιπλέον, ζητούνται πληροφορίες για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε περίπτωση που διατηρούσε λογαριασμούς ενώ αν διαπιστώσουν οποιαδήποτε διστακτικότητα ή κάτι άλλο περίεργο κατά τη συνομιλία τους με τους γονείς το σημειώνουν στο φάκελο. Όλα τα παραπάνω και όποιες άλλες πληροφορίες ζητηθούν χρησιμοποιούνται από τους ειδικούς κοινωνιοψυχολόγους του ΧτΠ για να σχηματιστεί το προφίλ του παιδιού. Οι ειδικοί μπορεί να έρθουν σε προσωπική επαφή με τους συγγενείς και φίλους του παιδιού για τη συλλογή περαιτέρω πληροφοριών που θα βοηθήσουν στη δημιουργία ενός πιο ακριβούς προφίλ. Ότι πληροφορίες και να συλλεχθούν ο οργανισμός τις κοινοποιεί στην αστυνομία.

Μετά τη δήλωση εξαφάνισης του παιδιού ο οργανισμός θα έρθει σε επαφή με το Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας (ΕΚΕΠΥ) [31] που θα ψάξει για το παιδί στα νοσοκομεία. Ειδικοί ψυχολόγοι του ΧτΠ είναι κοντά στην οικογένεια, αν κριθεί απαραίτητο, για την παροχή ψυχολογικής βοήθειας και στήριξης. Εκτός αυτού, μέλη του οργανισμού έρχονται σε επαφή με τον αρμόδιο εισαγγελέα και αν χρειαστεί και με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη. Με την αστυνομία υπάρχει ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας και ότι πληροφορία συλλέγεται μεταφέρεται σε αυτήν. Συνήθως, το ίδιο γίνεται και από την αστυνομία. Το ΧτΠ δεν καθοδηγεί την αστυνομία για τις κινήσεις που θα ακολουθήσει στις έρευνες. Ωστόσο, λόγω της εμπειρίας του προσωπικού του πολλές φορές προτείνει κάποια γεωγραφικά μέρη στα οποία μπορεί να βρίσκεται το παιδί με βάση το προφίλ που έχει σχηματιστεί. Μάλιστα, το ΧτΠ αν του ζητηθεί από την αστυνομία συμμετέχει ενεργά στις έρευνες στο πεδίο κινητοποιώντας την ομάδα έρευνας και διάσωσης "Θανάσης Μακρής". Οι εθελοντές της ομάδας ενημερώνονται με γραπτό μήνυμα στο κινητό τους και ενημερώνουν για τις διαθεσιμότητά τους. Τα μέλη της ομάδας αυτής, μέρος της

οποίας είναι και οι Κυνοφιλικές ομάδες, μεταβαίνουν στην τοποθεσία ερευνών εντός 24 ωρών με κινούμενα μέσα και έχουν ως αρχηγείο την κινητή επιχειρησιακή μονάδα του ΧτΠ. Η επικοινωνία μεταξύ τους αλλά και με τον επικεφαλής γίνεται με ασυρμάτους και κινητά τηλέφωνα. Συντονιστής και επιβλέπων των επιχειρήσεων συνολικά είναι το αρμόδιο πρόσωπο της αστυνομίας. Σε περίπτωση που οι έρευνες γίνονται κοντά στη θάλασσα η δικαιοδοσία είναι του Λιμενικού σώματος και το ΧτΠ συνεργάζεται μαζί του στις έρευνες αναζήτησης. Ακόμη, ο Γενικός Γραμματέας Προστασίας του Πολίτη έχει την επιλογή να κινητοποιήσει και άλλα μέσα αν χρειαστεί όπως για παράδειγμα τους εργαζόμενους στα οχήματα καθαριότητας της περιοχής, τα οποία μπορούν να ειδοποιηθούν κατά τις ώρες της βάρδιάς τους, που συνήθως είναι νυχτερινές, και να βοηθήσουν στις έρευνες. Έτσι, σε περίπτωση που η εξαφάνιση του ανηλίκου δηλώνεται κατά τις ώρες αυτές ενεργοποιούνται τα οχήματα που βρίσκονται κοντά στο σημείο που έχει εξαφανιστεί το παιδί και έχοντας την περιγραφή του μπορεί να το εντοπίσουν στους κοντινούς δρόμους.

Σε αρκετές περιπτώσεις δημοσιοποιείται η υπόθεση εξαφάνισης του παιδιού για τη συλλογή επιπλέον πληροφοριών από το κοινό. Υπάρχουν τρεις μορφές δημοσιότητας που διαχωρίζονται με βάση το επίπεδο δημοσιότητάς της. Η πρώτη είναι η τοπική και περιλαμβάνει διανομή φυλλαδίων σε τοπικό επίπεδο με φωτογραφία και πληροφορίες του παιδιού ενώ γίνονται και ερωτήσεις σε ντόπιους κατοίκους. Τα φυλλάδια αυτά μοιράζονται και σε περιπολικά σε ολόκληρη τη χώρα. Η δεύτερη είναι η δημοσιότητα και περιλαμβάνει επιπλέον τη δημοσιοποίηση πληροφοριών για το εξαφανισμένο παιδί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στις εφημερίδες και σε ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές που συνεργάζεται το ΧτΠ. Ο οργανισμός έχει λογαριασμούς σε facebook, twitter, youtube, instagram και LinkedIn και εξειδικευμένο προσωπικό που τα διαχειρίζεται, ενώ συνεργάζεται και με το τμήμα ηλεκτρονικού εγκλήματος της ΕΛΑΣ. Η τελευταία και πιο μεγάλου βεληνικού είναι το Amber Alert. Αποφασίζεται από τον εισαγγελέα που διαχειρίζεται την υπόθεση, εγκρίνεται και επιβλέπεται από την αστυνομία και εκτελείται από το εξειδικευμένο προσωπικό του ΧτΠ. Η συγκατάθεση των γονέων ή κηδεμόνων του παιδιού είναι επιθυμητή αλλά όχι απαραίτητη. Τα απαραίτητα στοιχεία με πρόσφατη φωτογραφία του παιδιού εισάγονται στο ECAAS εξάγονται όλοι οι τύποι αρχείων και στέλνονται στους συνεργαζόμενους οργανισμούς μόνο οι κατάλληλοι τύποι στον εκάστοτε. Οι οργανισμοί αυτοί είναι υποχρεωμένοι να δημοσιοποιούν το σήμα του Amber Alert ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Επιπλέον, το Amber Alert έχει και έντυπη μορφή και προβολή σε μέσα μαζικής μεταφοράς. Στο μεταξύ, το τηλεφωνικό κέντρο συνεχίζει να δέχεται πληροφορίες για την υπόθεση με στοιχεία τόσο για το αναζητούμενο άτομο όσο και για το πρόσωπο που τις παρέχει για να εξακριβωθεί η εγκυρότητά τους. Οι πληροφορίες αυτές καταχωρούνται σε σύστημα CRM και προωθούνται στην αστυνομία.

Σε κάποιες περιπτώσεις υπάρχουν στοιχεία που δηλώνουν ότι το παιδί μπορεί να βρίσκεται στο εξωτερικό. Σε αυτή την περίπτωση ενημερώνεται η αστυνομία για αυτά τα στοιχεία και ζητείται η άδεια για προβολή Amber Alert στο εξωτερικό από το δημόσιο εισαγγελέα υπεύθυνο της υπόθεσης. Αφού ληφθεί η άδεια το ΧτΠ επικοινωνεί με τον οργανισμό Missing Child Europe (MCE) του οποίου αποτελεί και μέλος. Μία διακρατική έγγραφη φόρμα συμπληρώνεται και αποστέλλεται στις

συνεργαζόμενες οργανώσεις στα κράτη που εικάζεται ότι βρίσκεται το παιδί. Στην αντίθετη περίπτωση που κάποιο παιδί από το εξωτερικό έχει εξαφανιστεί και υπάρχουν στοιχεία ότι βρίσκεται στην Ελλάδα μπορεί να ζητηθεί από τους εκεί υπεύθυνους εκπομπή σήματος Amber Alert στην Ελλάδα. Σε αυτή την περίπτωση το ΧτΠ δε χρειάζεται άδεια από Έλληνα δημόσιο εισαγγελέα αλλά αρκεί η άδεια του εισαγγελέα από το εξωτερικό.

Για το ΧτΠ η υπόθεση αναζήτησης του παιδιού παραμένει ανοιχτή μέχρι να βρεθεί το παιδί και συνεχίζονται οι επιχειρήσεις αναζήτησης. Όταν βρεθεί το παιδί η υπόθεση κλείνει, τα δεδομένα και όλες οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν καταχωρούνται σε ένα αρχείο και αποθηκεύονται για μελλοντική στατιστική, ανάλυση, χρήση χωρίς να μπορεί να αλλάξει τίποτα στις καταχωρήσεις. Σημειώνεται επίσης ότι το όνομα και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να εκθέσει το παιδί στο μέλλον δε χρησιμοποιείται μετά το κλείσιμο της υπόθεσης. Το αρχείο αποθηκεύεται τόσο σε ψηφιακή όσο και σε εκτυπωμένη μορφή. Οι ειδικοί κοινωνιοψυχολόγοι του ΧτΠ παραμένουν στο πλευρό του παιδιού και της οικογένειας για να δώσουν οποιαδήποτε ψυχολογική βοήθεια και στήριξη ακόμα και μετά το τέλος της υπόθεσης.

1.2.4) Amber Alert

Το Amber Alert [2], [34] ξεκίνησε [32] το 1996 στις Η.Π.Α. Πρόκειται για το επίσημο ακρωνύμιο του America's Missing: Broadcast Emergency Response. Ωστόσο το όνομά του το πήρε εις μνήμη της Amber Hagerman, ενός 9χρονου κοριτσιού που απήχθη την ώρα που έκανε ποδήλατο στη γειτονιά της και βρέθηκε δολοφονημένη 4 ημέρες αργότερα στο Άρλινγκτον του Τέξας το 1996. Ο φόνος της ευαισθητοποίησε την κοινή γνώμη τόσο στο Άρλινγκτον όσο και σε ολόκληρη τη χώρα. Ερωτήματα ανεγέρθηκαν για το πως θα μπορούσαν να γίνουν πιο αποτελεσματικές κινήσεις από την αστυνομία και τους πολίτες ώστε να αποφευχθεί ο φόνος της. Μέσα σε αυτά τα ερωτήματα ήταν και μίας ακροάτριας τοπικού σταθμού που τη μέρα που βρέθηκε η Amber τηλεφώνησε στο σταθμό. Το ερώτημα ήταν αν θα μπορούσαν οι ραδιοτηλεοπτικοί σταθμοί να συντονιστούν με την αστυνομία για ταχύτερη μετάδοση της εξαφάνισης. Ο δημοσιογράφος της εκπομπής επικοινωνήσε με τον αστυνομικό διευθυντή του Ντάλας και εξέδωσε το πρώτο Amber Alert.

Το Amber Alert είναι ειδικό ηχητικό και πληροφοριακό σήμα που εκπέμπεται σε τηλεοπτικά κανάλια και φορητά μέσα για να ενημερώσει το κοινό για την εξαφάνιση παιδιών. Η φωτογραφία ενός παιδιού που έχει εξαφανιστεί στο πολύ πρόσφατο παρελθόν προβάλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών και εθελοντών. Την εκπομπή του Amber Alert την αποφασίζει ο εισαγγελέας που είναι υπεύθυνος για την υπόθεση εξαφάνισης του παιδιού. Συνήθως, ζητείται και η γραπτή συγκατάθεση των γονέων ή κηδεμόνων του παιδιού, ωστόσο η έγκρισή τους δεν είναι απαραίτητη για την έκδοση του Amber Alert. Η αστυνομία παίρνει την απόφαση του εισαγγελέα και στη συνέχεια την προωθεί στον αρμόδιο φορέα που εκδίδει το σήμα. Μάλιστα, για λόγους ταχύτητας και αμεσότητας η εντολή δίνεται τηλεφωνικά και τα απαραίτητα έγγραφα συμπληρώνονται αργότερα. Οι πρώτες ώρες στις έρευνες για εξαφανισμένο παιδί

είναι κρίσιμες. Το κάθε μέσο που εκπέμπει το Amber Alert λαμβάνει μόνο τη μορφή αρχείου που εκπέμπει.

Ο τρόπος εκπομπής του είναι παρόμοιος σε όλες τις χώρες και περιλαμβάνει έντυπο τύπο, φυλλάδια, ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μέσα μαζικής μεταφοράς, σήματα στους αυτοκινητοδρόμους και άλλα. Όσον αφορά το χρόνο εκπομπής όμως υπάρχουν κάποιες διαφορές από χώρα σε χώρα. Για παράδειγμα στο Βέλγιο γίνεται επαναξιολόγηση των πληροφοριών που έχουν συλλεχθεί από την αστυνομία ανά τρεις ώρες και αποφασίζει εκ νέου ο εισαγγελέας για τη συνέχιση ή όχι εκπομπής του Amber Alert για άλλες τρεις ώρες. Στην Ελλάδα η πρώτη εκπομπή είναι για 48 ώρες και είναι υποχρεωμένα τα τηλεοπτικά δίκτυα να το εκπέμπουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Ύστερα γίνεται επανεξέταση και αποφασίζεται για το αν θα συνεχιστεί η εκπομπή του και για πόσο.

Υπάρχουν κάποια κριτήρια που πρέπει να πληρούνται ώστε μία υπόθεση εξαφανισμένου ανηλίκου να ενεργοποιήσει [33] το Amber Alert. Αυτά τα κριτήρια είναι κοινά για τις περισσότερες των χωρών που το εκπέμπουν.

- 1) Το εξαφανισμένο άτομο πρέπει να είναι κάτω των 18 ετών.
- 2) Πρέπει να υπάρχουν ενδείξεις ή υποψίες ότι η υγεία ή η ζωή του παιδιού είναι σε άμεσο κίνδυνο.
- 3) Στοιχεία από τις αστυνομικές αρχές που να υποδεικνύουν αρπαγή ή απαγωγή του παιδιού.
- 4) Η ενεργοποίηση του συστήματος θα βοηθήσει τον εντοπισμό του παιδιού χωρίς να το θέσει σε επιπλέον κίνδυνο.
- 5) Πρέπει να υπάρχουν επαρκή στοιχεία για το παιδί και πιθανώς για τους απαγωγείς.

Εφόσον αυτά τα κριτήρια πληρούνται μπορεί να εκδοθεί το Amber Alert.

Τα στοιχεία που περιλαμβάνει το Amber Alert είναι συγκεκριμένα και περιορίζονται στο μικρό όνομα του παιδιού, στο αρχικό γράμμα του επίθετού του, την ηλικία του, την ημερομηνία εξαφάνισής του, την περιοχή που εξαφανίστηκε, χρώμα ματιών και μαλλιών, ύψος, βάρος και περιγραφή των ρούχων που φορούσε. Τέλος, αναγράφει τηλέφωνα επικοινωνίας και περιέχει και πρόσφατη φωτογραφία του παιδιού. Σε ορισμένες χώρες του εξωτερικού περιέχονται και στοιχεία του πιθανού ή κύριου υπόπτου απαγωγής όπως το όνομά του και στοιχεία για το όχημα που χρησιμοποιήθηκε στην απαγωγή.

Στην Ελλάδα το σύστημα του Amber Alert [35] το χειρίζεται και ενεργοποιεί η ΜΚΟ το ΧτΠ. Παίρνει την εντολή από τον εισαγγελέα και υπό την επίβλεψη της ΕΛΑΣ, συλλέγει τις απαραίτητες πληροφορίες και στέλνει την κατάλληλη μορφή στο εκάστοτε μέσω εκπομπής. Αρχικά, το εξειδικευμένο προσωπικό του ΧτΠ μπαίνει στο ECAAS και εισάγει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες πρόσφατη φωτογραφία του παιδιού, το όνομά του, ηλικία του, ύψος, βάρος, χρώμα ματιών και μαλλιών, περιγραφή ρούχων που φορούσε όταν εξαφανίστηκε, ιδιαίτερα εξωτερικά χαρακτηριστικά, προβλήματα υγείας και ημέρα και τοποθεσία εξαφάνισης. Το σύστημα χρησιμοποιεί τα παραπάνω στοιχεία και μετά από λίγα λεπτά δημιουργεί και

εξάγει όλες τις μορφές αρχείου που θα χρησιμοποιηθούν από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς. Έπειτα, ο ειδικός του ΧτΠ εξετάζει την ορθότητα των στοιχείων του εξαφανισμένου ανηλίκου και της υπόθεσης στα αρχεία αυτά και τελικά στέλνει μόνο την απαραίτητη μορφή αρχείου στον εκάστοτε συνεργάτη του συστήματος Amber Alert. Επιπρόσθετα, στέλνει και ένα email για να τους ενημερώσει ότι το σήμα με τα στοιχεία αυτά έχουν σταλεί. Οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί επιβεβαιώνουν ότι έλαβαν το αρχείο του Amber Alert και προχωράνε στην εκπομπή του με βάση το πρωτόκολλο.

Αυτή τη στιγμή 61 δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς συνεργάζονται με το Amber Alert Hellas, το οποίο είναι το εθνικό συντονιστικό πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης και απαγωγής ανηλίκων. Θεσμοθετήθηκε και εφαρμόζεται ήδη από το 2003 και εκδίδεται κατόπιν αποφάσεως της εντεταλμένης διωκτικής αρχής. Επισήμως παρουσιάστηκε στη χώρα μας στις 25 Μαΐου 2007 και συνίσταται στην άμεση και αμέριστη συνεργασία τόσο του ΧτΠ όσο και αρμόδιων κρατικών φορέων, όπως η ΕΛΑΣ, το Πυροσβεστικό και το Λιμενικό Σώμα, αλλά και πιστοποιημένοι εθελοντικοί φορείς, όπως η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης και ο ΕΕΣ. Στο Βέλγιο η αντίστοιχη υπεύθυνη ΜΚΟ είναι η Child Focus (CF).

Στην υπόλοιπη Ευρώπη υπάρχουν συστήματα Amber Alert σε άλλες 18 χώρες. Η Amber Alert Europe [36], [37] είναι μία μη κερδοσκοπική οργάνωση που αριθμεί 27 μέλη [38] σε 19 χώρες συμπεριλαμβανομένων νομοθετικών οργανισμών, υπουργείων και ΜΚΟ. Η τεχνολογία που χρησιμοποιεί είναι ίδια με το ολλανδικό Amber Alert και έχει σκοπό σε διακρατική συνεργασία μεταξύ 28 ευρωπαϊκών χωρών σε θέματα εξαφάνισης παιδιών. Μάλιστα, η πρώτη είχε γίνει το 2013 μεταξύ Ολλανδίας, Βελγίου και Γερμανίας. Εκτός αυτών, η Amber Alert Europe ίδρυσε και επιβλέπει το Police Expert Network [39] on Missing Children. Σκοπός αυτού είναι οι αρμόδιοι αστυνομικοί μεταξύ των κρατών να ανταλλάσσουν πληροφορίες και τεχνογνωσία με ταχύτητα και χωρίς γραφειοκρατία σε ανεπίσημο επίπεδο.

Στις Η.Π.Α. από το 2002 τα σήματα είναι σε ψηφιακή μορφή και από το 2013 στέλνονται αυτόματα μέσω του Wireless Emergency Alerts προγράμματος. Μάλιστα, στις Η.Π.Α. εισήχθηκε για πρώτη φορά η γεωγραφική ενημέρωση των συμμετεχόντων με καταχώρηση του ταχυδρομικού τους κώδικα. Αυτό το σύστημα έχει αφομοιωθεί και από άλλες χώρες στη συνέχεια, μεταξύ αυτών και η Ελλάδα.

Στον Καναδά από το 2005 το Amber Alert είναι εθνικό και πλέον εκπέμπεται από το Alert Ready που είναι το εθνικό σύστημα δημόσιας ειδοποίησης. Ωστόσο, συμπληρωματικά οι κατά μέρους επαρχίες του Καναδά μεταδίδουν τα Amber Alert και με επιπλέον τρόπους, για παράδειγμα στο Οντάριο στις οθόνες που μεταδίδεται η λοταρία.

Στο Μεξικό μεταδίδεται από το 2011, στην Αυστραλία από το 2017 σε όλη τη χώρα μέσω προγράμματος facebook Amber Alert. Στη Μαλαισία λειτουργεί το δικό τους Amber Alert από το 2007 με όνομα Nurin Alert λόγω της εξαφάνισης της 8χρονης Nurin Jazlin και στο Εκουαδόρ από το 2018 με όνομα Emilia Alert από την

απαγωγή της Emilia Benavides. Τόσο στο Εκουαδόρ όσο και στη Μαλαισία λειτουργούν τα προγράμματα υπό την αιγίδα του υπουργείου ασφαλείας.

1.2.5) Υπόλοιποι φορείς

1.2.5.1) Child Focus

Η CF [3], [40] είναι μία μη κερδοσκοπική οργάνωση που συμμετέχει και αυτή στην MCE. Η CF αναλαμβάνει τις υποθέσεις εξαφάνισης ανηλίκων στο Βέλγιο παράλληλα με τις αστυνομικές αρχές. Επιπλέον, λειτουργεί την ευρωπαϊκή γραμμή για εξαφανισμένα παιδιά 116000 στις Βρυξέλλες με ένα τηλεφωνικό κέντρο και 8 τηλεφωνικούς διαχειριστές οι οποίοι χωρίζονται σε τρεις βάρδιες κατά τη διάρκεια της ημέρας και δουλεύουν ανά δύο. Είναι οι πρώτοι που έρχονται σε επαφή με τους γονείς του εξαφανισμένου παιδιού και συλλέγουν όσο γίνεται περισσότερες πληροφορίες με την ίδια διαδικασία με του ΧτΠ. Η επικοινωνία είναι όσο γίνεται πιο γρήγορη γιατί το δυναμικό του τηλεφωνικού κέντρου είναι περιορισμένο και οι γραμμές πρέπει να είναι ανοιχτές για τα υπόλοιπα τηλεφωνήματα. Επίσης, οι εισερχόμενες κλήσεις καταγράφονται και το πρόσωπο που τηλεφωνεί ενημερώνεται για αυτό. Τα στοιχεία εν συνεχεία μεταφέρονται στον διαχειριστή της υπόθεσης. Υπάρχουν 10 διαθέσιμοι που δουλεύουν από τις 9:00 μέχρι τις 17:00 και για τις υπόλοιπες ώρες ο ένας είναι διαθέσιμος για υπηρεσία. Ο διαχειριστής της υπόθεσης ή case manager (CM) είναι αυτός που επεξεργάζεται τα στοιχεία και έρχεται σε επικοινωνία με την οικογένεια, την αστυνομία και τον εισαγγελέα.

Οι διαδικασίες που ακολουθούνται από το CF είναι παρόμοιες με του ΧτΠ και θα αναφερθούν παρακάτω οι διαφορές τους με κύρια το μέγεθος της συμμετοχής των δύο οργανώσεων στο πεδίο. Το CF συνεργάζεται με εταιρεία security στο Βέλγιο την Securitas και σε περίπτωση εξαφάνισης τους στέλνει φυλλάδια με φωτογραφία και στοιχεία του παιδιού μήπως οι εργαζόμενοι της εταιρείας δουν στα πόστα τους ή στις περιπολίες τους το παιδί που έχει εξαφανιστεί. Επιπλέον, συνεργάζεται με άλλες ΜΚΟ, με supermarkets, με τις εταιρείες τρένων και με πολλούς άλλους. Σε περίπτωση που χρειαστεί να μοιραστούν φυλλάδια ή να κολληθούν αφίσες ενεργοποιείται το δίκτυο εθελοντών στην περιοχή. Ο CM ενημερώνει τον τοπικό εθελοντή - συντονιστή ο οποίος αναλαμβάνει να ειδοποιήσει τους εθελοντές της περιοχής και να ενημερωθεί για τη διαθεσιμότητά τους. Στη συνέχεια μαζεύονται, τους δίνονται τα φυλλάδια και οι αφίσες και τους υποδεικνύεται σε ποια σημεία θα τοποθετηθούν. Τα σημεία αυτά σημειώνονται στο φάκελο της υπόθεσης στον CF και όταν κλείσει η υπόθεση μαζεύονται από τους εθελοντές με βάση τις τοποθεσίες που έχουν σημειωθεί στο φάκελο. Αυτή είναι η συμμετοχή του CF στις έρευνες για το παιδί. Δεν υπάρχει ομάδα έρευνας και διάσωσης όπως στο ΧτΠ.

Η συνεργασία του CF με την αστυνομία στηρίζεται σε υπογεγραμμένο πρωτόκολλο. Το CF είναι υποχρεωμένο να μεταφέρει στις αστυνομικές αρχές του Βελγίου ότι πληροφορίες είναι διαθέσιμες. Η αστυνομία δεν είναι υποχρεωμένη αλλά συνήθως τις μοιράζεται με το CF, καθώς το CF είναι αναγνωρισμένη οργάνωση για εξαφανισμένα παιδιά στο Βέλγιο, δημιουργώντας έτσι μία σχέση αμφίδρομη. Όπως και στο ΧτΠ γίνονται υποδείξεις από την πλευρά της ΜΚΟ με βάση το προφίλ του παιδιού και την εμπειρία των CM. Επίσης, το CF λειτουργεί το Amber Alert για το Βέλγιο υπό την εποπτεία της αστυνομίας και κατ' εντολή του εισαγγελέα. Το Amber

Alert είναι η πιο ευρεία από τις τρεις μορφές δημοσιοποίησης στοιχείων για εξαφανισμένο παιδί και λειτουργεί όπως και από το ΧτΠ. Η πιο τοπική είναι η Private στην οποία συμμετέχουν μόνο τα συνεργαζόμενα μέλη και ενεργοποιείται σε περιπτώσεις φυγής του παιδιού κυρίως. Η δεύτερη είναι η Public που περιλαμβάνει και φυλλάδια και αναζητούνται πληροφορίες και από το τοπικό κοινό ενώ γίνεται δημοσιοποίηση των στοιχείων του παιδιού και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του οργανισμού. Το CF διατηρεί λογαριασμούς σε Facebook και Twitter. Στις περιπτώσεις της Public διαδικασίας και του Amber Alert τα στοιχεία που δίνονται σε δημοσιότητα είναι ίδια.

Το CF συμμετέχει και σε διακρατικά Amber Alert μέσω της συμμετοχής του στην MCE. Σε περίπτωση που κάποιο παιδί από το Βέλγιο έχει εξαφανιστεί και υπάρχουν εικασίες ότι βρίσκεται στο εξωτερικό ζητείται η άδεια του εισαγγελέα για εκπομπή του Amber Alert από τον υπεύθυνο οργανισμό εκεί με αποστολή των στοιχείων και της φωτογραφίας από το CF. Χωρίς την άδεια του εισαγγελέα δε μπορεί να προχωρήσει το CF. Στην αντίθετη περίπτωση που το παιδί έχει εξαφανιστεί από άλλη χώρα και υπάρχουν στοιχεία ότι βρίσκεται στο Βέλγιο αν ζητηθεί εκπομπή Amber Alert στο Βέλγιο μπορεί το CF να προχωρήσει απλά με την άδεια του εισαγγελέα από τη χώρα που εξαφανίστηκε το παιδί. Ωστόσο, μεταξύ Βελγίου, Ολλανδίας και Γαλλίας η εκπομπή του Amber Alert είναι άμεση και χωρίς περαιτέρω άδειες και γραφειοκρατία.

Η υπόθεση κλείνει όταν το παιδί βρεθεί. Μέχρι να βρεθεί τα φυλλάδια παραμένουν σε δημοσιότητα και το τηλεφωνικό κέντρο συνεχίζει να δέχεται πληροφορίες. Το CF διατηρεί τα στοιχεία της υπόθεσης σε ψηφιακή μορφή. Όταν βρεθεί το παιδί το CF κλείνει το φάκελο της υπόθεσης και τα στοιχεία αυτού δε μπορούν να αλλαχθούν. Επιπλέον, προσωπικές πληροφορίες για το παιδί δεν είναι διαθέσιμες σε κανέναν και χρησιμοποιούνται μόνο κάποια στοιχεία για στατιστικούς αποκλειστικά λόγους. Για παράδειγμα η ηλικία του παιδιού, ο τόπος εξαφάνισης και ο χρόνος αντίδρασης των φορέων για την εύρεσή του. Μάλιστα, μία φορά το χρόνο συντάσσεται αναφορά με βάση αυτά τα στοιχεία.

1.2.5.2) Missing Children Europe

Η MCE είναι μία Ευρωπαϊκή οργάνωση για εξαφανισμένα και σεξουαλικά κακοποιημένα παιδιά. Προωθεί τη συνεργασία μεταξύ της έρευνας, της πολιτικής αλλά και των οργανώσεων στο πεδίο ώστε να προστατευθούν τα παιδιά από τη βία, την κακοποίηση, την εκμετάλλευση και οτιδήποτε άλλο οδηγεί ή προκαλεί την εξαφάνισή τους. Αντιπροσωπεύει ένα δίκτυο 31 ΜΚΟ [41], [43] σε 27 χώρες στην Ευρώπη και σκοπός της είναι η βεβαίωση ότι κάθε ευρωπαϊκή χώρα έχει τις απαραίτητες διαδικασίες και νομοθεσίες ώστε να προλαμβάνει και να αντιμετωπίζει περιπτώσεις εξαφάνισης και κακοποίησης παιδιών καθώς και να παρέχει την κατάλληλη στήριξη στα παιδιά και τις οικογένειες των θυμάτων [42].

Δημιουργήθηκε το 2001 από τις ΜΚΟ CF από το Βέλγιο, La Mouette της Γαλλίας, Aurora από την Ιταλία, τη γερμανική Initiative Vermisste Kinder και την αυστριακή Rat auf Draht. Εκτός των ιδρυτών τους μέλη έχουν γίνει η Cesta z krize, z. ů από την Τσεχία, η δανική Thora Center, οι γαλλικές APEV και CFPE-Enfants Disparus, η γερμανική Weisser Ring, το ΧτΠ από την Ελλάδα, η ουγγαρέζικη Kék

Vonal, η Irish Society for the Prevention of Cruelty to Children (ISPCC) από την Ιρλανδία, η ιταλική SOS II Telefono Azzurro, οι πολωνικές ITAKA και Nobody's Children Foundation, η πορτογαλική I.A.C, οι ρουμανικές Focus Romania και Salvati Copiii, η σλοβακική Linka Detskej Istoty, οι ισπανικές ANAR και Protegeles, οι ελβετικές Missing Children Switzerland και Fondation Suisse du Service Social International, η αλβανική ALO 116, η βουλγαρική Nadja Centre Foundation, η κροατική Centre for missing and exploited children. οι κυπριακές SPAVO και HFC, η εσθονική Estonian Advice Center, οι φινλανδικές Lasten perusoikeudet και Kaapatut Lapset ry, η Bevests.lv από τη Λεττονία, η λιθουανική Missing Persons' Families Support Centre, η ολλανδική The International Child Abduction Centre και η Missing People από τη Μεγάλη Βρετανία μέσω της Missing Kids UK.

Από το 2008 χρηματοδοτείται από την ΕΕ και είναι αυτή που δημιούργησε τη γραμμή 116000 που λειτουργεί σε 32 χώρες και η χρήση της έχει συνεχώς αυξανόμενη τάση. Αυτή τη στιγμή χρηματοδοτείται κατά 65% από την ΕΕ και τα υπόλοιπα κεφάλαιά της μαζεύονται από φιλανθρωπικές εκδηλώσεις, συνεργασίες και συνδρομές. Ασχολείται και με θέματα μεταναστών ενώ έχει συνδράμει στη δημιουργία της εφαρμογής Miniila [44] που συνδέεται με αυτούς. Κύριος σκοπός της ωστόσο είναι να εμποδίζει την εξαφάνιση των παιδιών, να στηρίζει τις οικογένειες των εξαφανισμένων παιδιών και να προστατεύει τα παιδιά από το να πέφτουν θύματα βίας και εκμετάλλευσης. Επιπλέον, εκπαιδεύει διαμεσολαβητές που αναλαμβάνουν διακρατικές περιπτώσεις εξαφανισμένων παιδιών και προωθεί τη συνεργασία των δημόσιων φορέων και των ΜΚΟ ανάμεσα στα κράτη.

Η MCE ασχολείται και με τα θέματα της πρόληψης κάνοντας συνεχή συνέδρια και ενημερωτικές ημερίδες. Οι ενημερωτικές της καμπάνιες και οι φιλανθρωπικές της οργανώσεις είναι τακτικές και εκτυπώνει και πόστερ για αυτό το σκοπό. Στο σημείο αυτό έχει καταφέρει να θέσει το πρόβλημα των εξαφανισμένων παιδιών πολύ ψηλά στα θέματα της ΕΕ και επιπλέον συνεργάζεται με τα νομοθετικά σώματα των χωρών της. Παράλληλα εκπαιδεύει τα μέλη της νομοθεσίας για να αντιμετωπίζουν διαδικτυακά θέματα σεξουαλικής κακοποίησης των παιδιών. Εκτός αυτών λειτουργεί και την εφαρμογή notfound.org [45]. Μετά την εγκατάστασή της η λειτουργία της ενεργοποιείται κάθε φορά που εμφανίζεται μήνυμα error 404 το οποίο και αντικαθίσταται από τη φωτογραφία ενός παιδιού που αγνοείται ακόμα. Διοργανώνει συνεντεύξεις τύπου, διαφημίζει τη γραμμή 116000, προωθεί νόμους, διενεργεί webinars, δημοσιεύει στον τύπο και πολλά άλλα.

Στους κόλπους της έχει υπαλλήλους και εθελοντές πολλών ειδικοτήτων. Από διοικητικούς και ψυχολόγους μέχρι και αστυνομικούς. Η συνεργασία της, μάλιστα, δε σταματά μόνο στις αστυνομίες των κρατών αλλά περιλαμβάνει και άλλες υπηρεσίες όπως η interpol. Η εκπαίδευση αστυνομικών για εξειδίκευση σε περιπτώσεις εξαφανισμένων παιδιών είναι συνεχής. Επιπλέον, εκτός από το τηλεφωνικό της κέντρο και την επίσημη ιστοσελίδα της, διατηρεί λογαριασμούς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης facebook, twitter, Linkedin και Youtube ενώ λειτουργεί και την ευρωπαϊκή ιστοσελίδα του Amber Alert amberalert.eu στο οποίο εκτός των άλλων μπορεί να ενημερωθεί κάποιος για τα συνεργαζόμενα μέλη σε κάθε χώρα. Τέλος, κάθε χρόνο δημοσιοποιεί στατιστικά.

1.2.5.3) Λιμενικό σώμα

Το Λιμενικό Σώμα [46], [47] ή Ελληνική Ακτοφυλακή (ΛΣ) είναι Σώμα Ασφαλείας στρατιωτικά συγκροτημένο. Σκοπός του είναι η φρούρηση και ο έλεγχος των λιμένων της χώρας, των πάσης φύσεως λιμενικών έργων και εγκαταστάσεων, εκτός ναυστάθμων και ναυτικών οχυρών, η προστασία της θαλάσσιας αλιείας, η διάσωση όσων κινδυνεύουν στη θάλασσα, η αντιμετώπιση διαφόρων εκτάκτων γεγονότων που αφορούν τη θαλάσσια συγκοινωνία, την ασφάλεια της ναυσιπλοΐας και γενικά ο έλεγχος των χωρικών υδάτων της Ελλάδας. Το Λιμενικό Σώμα υπάγεται διοικητικά στο Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής. Το ΛΣ συγκροτείται από Κεντρικές και Περιφερειακές Υπηρεσίες. Κεντρικές Υπηρεσίες είναι το Αρχηγείο του ΛΣ, οι υπαγόμενοι σε αυτό κλάδοι και διευθύνσεις, καθώς και λοιπές υπαγόμενες σε αυτό Υπηρεσίες. Περιφερειακές Υπηρεσίες είναι οι Περιφερειακές Διοικήσεις του ΛΣ, οι υπαγόμενες σε αυτές Λιμενικές Αρχές, οι Ακαδημίες Εμπορικού Ναυτικού, καθώς και οι Υπηρεσίες των Ναυτιλιακών Ακολουθών όπως και η Μονάδα Υποβρυχίων Αποστολών.

Σε περιπτώσεις που η εξαφάνιση ενός παιδιού λάβει χώρα σε περιοχές δικαιοδοσίας του ΛΣ η αστυνομία δε μπορεί να παρέμβει παρά μόνον ύστερα από άδεια για συνεργασία. Το ΛΣ παρέχει τις απαραίτητες δυνάμεις και τεχνολογία για να συνεχιστούν οι έρευνες και οι διαδικασίες εύρεσης του παιδιού. Οι ΜΚΟ και όλοι οι υπόλοιποι φορείς έρχονται σε επαφή με το ΛΣ και συνεργάζονται μαζί του. Το ΛΣ λοιπόν παίρνει τη θέση της αστυνομίας στις περιοχές της δικαιοδοσίας του. Τέλος, απαρτίζεται από ένα σύνολο εξειδικευμένου προσωπικού με πλήθος ειδικοτήτων όχι μόνο στρατιωτικών.

1.2.5.4) Πυροσβεστικό Σώμα

Το Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος [48] (ΠΣΕ) είναι η αρμόδια κρατική υπηρεσία, που είναι υπεύθυνη για την κατάσβεση και πρόληψη αστικών και δασικών πυρκαγιών και για την έρευνα, διάσωση και παροχή συνδρομής σε ατυχήματα και καταστροφές σε όλο τον Ελλαδικό χώρο. Ανήκει στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Η αποστολή του ΠΣΕ είναι η ασφάλεια και προστασία της ζωής και της περιουσίας των πολιτών και του Κράτους, κατά των κινδύνων πυρός, θεομηνιών και πλημμυρών. Σήμερα υπάρχουν 300 Πυροσβεστικές Υπηρεσίες, σε όλες τις πρωτεύουσες νομών καθώς και στις πόλεις εθνικής σημασίας. Στο ΠΣΕ υπηρετούν σήμερα 15.000 πυροσβέστες εκ των οποίων οι 8.000 είναι μόνιμοι, οι 5.500 εποχιακοί και οι 1.500 εθελοντές. Οι εθελοντές πυροσβέστες εντάσσονται πλήρως στον επιχειρησιακό σχεδιασμό του και διατηρούν μαζί του μια διαρκή σχέση αφού υποχρεούνται να παρέχουν συγκεκριμένο αριθμό προγραμματισμένων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του έτους. Εκτός αυτών, το ΠΣΕ έχει 2500 πυροσβεστικά οχήματα εκ των οποίων 1500 υδροφόρα, 800 βοηθητικά και 200 ειδικά, 44 πυροσβεστικά αεροσκάφη, 20 ελικόπτερα αεροπυρόσβεσης και 10 πυροσβεστικά πλοία.

Το ΠΣΕ απαρτίζεται από το Αρχηγείο ΠΣΕ που είναι η κεντρική Προϊστάμενη Αρχή όλων των επιμέρους υπηρεσιών και που συντονίζει και κατευθύνει τη δράση τους ενώ εδρεύει στην Αθήνα. Από Περιφερειακές Διοικήσεις Πυροσβεστικών Υπηρεσιών και Διοικήσεις Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Νομών και Πόλεων που είναι

επιτελικές Διοικητικές Υπηρεσίες. Από πυροσβεστικούς σταθμούς που είναι κατεξοχήν σταθμοί επιχειρησιακής δράσης και διακρίνονται σε Α, Β, Γ και Δ τάξης, ανάλογα με τον πληθυσμό και την επικινδυνότητα της περιοχής που εδρεύουν. Στις υπηρεσίες αυτές ανήκουν και οι πυροσβεστικοί σταθμοί των λιμένων και των αεροδρομίων τόσο πολιτικών όσο και στρατιωτικών. Υπάρχουν, επίσης, τα μικρότερα από τους σταθμούς Πυροσβεστικά Κλιμάκια και Εθελοντικοί Πυροσβεστικοί Σταθμοί Α' και Β' τάξης και Εθελοντικά Πυροσβεστικά Κλιμάκια. Επιπλέον, το ΠΣΕ διατηρεί Ειδικές Μονάδες Αντιμετώπισης Καταστροφών (Ε.Μ.Α.Κ.) που είναι ειδικές μονάδες το προσωπικό των οποίων είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο για την αντιμετώπιση μεγάλων συμβάντων, όπως σεισμών, αναζητήσεις ατόμων, βιομηχανικών, τεχνολογικών και περιβαλλοντολογικών ατυχημάτων και άλλα. Ειδικές Υπηρεσίες του ΠΣΕ αποτελούν η Πυροσβεστική Ακαδημία, το Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο Υπηρεσιών ΠΣΕ, η Γενική Αποθήκη Υλικού ΠΣΕ, τα πυροσβεστικά συνεργεία, η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Εγκλημάτων Εμπρησμού (Δ.Α.Ε.Ε.) και η Διαχείριση χρηματικού ΠΣΕ.

1.2.5.5) Εισαγγελέας - υπουργεία

Ο εισαγγελέας σε μία υπόθεση εξαφανισμένου παιδιού ή ΑΑΠ κατέχει την πιο σημαντική θέση. Λαμβάνει το ρόλο του νομικού αντιπροσώπου του ανηλίκου. Ενημερώνεται γύρω από όλα τα θέματα του παιδιού και χωρίς τη δική του συγκατάθεση δεν προχωράει καμία ενέργεια που αφορά το παιδί από κανέναν φορέα.

Ειδική Κατασταλτική Αντιτρομοκρατική Μονάδα (ΕΚΑΜ) [53] αποτελεί ένα επίλεκτο σώμα της ΕΛΑΣ. Στελεχώνεται από 200 άτομα ενώ υπακούει και λογοδοτεί απευθείας στον Αρχηγό της αστυνομίας ο οποίος υπακούει στην πολιτική ηγεσία. Ακολουθούν ειδική εκπαίδευση και προετοιμάζονται για την αντιμετώπιση των πιο ακραίων και επικίνδυνων καταστάσεων. Επιπλέον, εξοπλίζονται με τελευταίας λέξης τεχνολογία. Η ειδική εκπαίδευσή τους ακόμα και στις πιο ακραίες καιρικές συνθήκες ή απέναντι στους πιο επικίνδυνους εγκληματίες τους καθιστά μοναδική λύση σε ορισμένες περιπτώσεις. Συνεργάζεται και ανταλλάσσει τεχνογνωσία με παρόμοιες μονάδες από τις πιο εξελιγμένες χώρες του κόσμου.

Το Υπουργείο Εθνικής Αμύνης (ΥΠΕΘΑ ή ΥΕΘΑ) [50] έχει αναλάβει το στήσιμο και την εξυπηρέτηση των αναγκών των hotspot. Οι κατά τόπους ένοπλες μονάδες που τελούν υπό την εξουσία του αναθέτουν σε υφιστάμενο προσωπικό και πολίτες που διεκπεραιώνουν τη στρατιωτική θητεία τους την ευθύνη για τη δημιουργία, την οικοδόμηση και την εγκατάσταση οποιονδήποτε ανέσεων παραχωρούνται στους πρόσφυγες, από τον καθαρισμό του hotspot μέχρι και τη σύνδεση με τον πάροχο τηλεφωνικής και διαδικτυακής γραμμής. Από τη στιγμή που θα περάσει κάποιος την πόρτα του hotspot υπόκειται και σε στρατιωτική επιτήρηση. Εξάλλου, αρκετά από αυτά φιλοξενούνται σε χώρους στρατοπέδων. Ανάλογα με την τοποθεσία του hotspot η ευθύνη δίνεται σε μονάδα του στρατού ξηράς, του πολεμικού ναυτικού ή της πολεμικής αεροπορίας. Μάλιστα, οι γιατροί των hotspot είναι μόνιμοι αξιωματικοί από οποιονδήποτε κλάδο, ανάλογα τη δικαιοδοσία, με σπουδές στην στρατιωτική ιατρική.

1.2.5.6) Ε.Ο.Α.

Η ελληνική ομάδα διάσωσης (ΕΟΔ) [54], [55] είναι μία εθελοντική ομάδα έρευνας και διάσωσης με έδρα τη Θεσσαλονίκη που διαθέτει 31 παραρτήματα σε όλη τη χώρα. Το παράρτημα της Αττικής καθώς και η έδρα της Θεσσαλονίκης συνεργάζεται με το ΧτΠ σε περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκου. Το ανθρώπινο δυναμικό που τη στελεχώνει ξεπερνάει τους 2500 σε όλη την Ελλάδα και είναι άριστα καταρτισμένο και διακρίνεται από επαγγελματική συνείδηση. Είναι μία διεθνώς αναγνωρισμένη και βραβευμένη οργάνωση με συμμετοχή σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, έκτακτων αναγκών, διάσωσης προσφύγων και παροχής βοήθειας σε όποιον άνθρωπο αντιμετωπίζει κίνδυνο για τη ζωή του κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Χαρακτηριστικά του σωματείου, λειτουργεί ως σωματείο από το 1994 και ύστερα, είναι το αίσθημα ευθύνης, η αγάπη για την ανθρώπινη ζωή, το πάθος και το πείσμα του στο πεδίο που το οδηγεί στο να είναι το τελευταίο που θα σταματήσει τις προσπάθειες στο χώρο της διάσωσης. Διαθέτει τόσο χερσαίες όσο και θαλάσσιες δυνάμεις, ενώ αναλαμβάνει και ορεινές περιπτώσεις διάσωσης.

1.2.5.7) Άλλες οργανώσεις

Στην Ινδία, το Υπουργείο Ανάπτυξης Γυναικών και Παιδιών (ΥΑΓΠ), εφαρμόζει ένα κεντρικό σύστημα χορηγούμενο από το κράτος το οποίο αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα προστασίας παιδιών από το 2009. Στόχος του προγράμματος αυτού είναι η ευημερία των παιδιών στη χώρα, η βελτίωση συνθηκών ζωής τους και η εξάλειψη των καταστάσεων και ενεργειών που οδηγούν σε παραμέληση, εγκατάλειψη, κακοποίηση και εκμετάλλευση των παιδιών. Επιπλέον, προσπαθεί να προωθήσει την ισότητα ανάμεσα στα παιδιά με κατάργηση της διαφορετικότητας. Εκτός αυτού, το σχέδιο προέβλεπε τη δημιουργία ενός μηχανισμού για την παρακολούθηση αγνοούμενων παιδιών αλλά και τη στήριξη αυτών που έχουν βρεθεί. Έτσι, από το ΥΑΓΠ ανατέθηκε στο Εθνικό Κέντρο Πληροφορικής της Ινδίας η δημιουργία της εθνικής διαδικτυακής πύλης TrackChild [56], η οποία όχι μόνο έχει δεδομένα για τα αγνοούμενα παιδιά αλλά έχει και μια ζωντανή βάση δεδομένων για την παρακολούθηση της προόδου των παιδιών που βρέθηκαν και που κάνουν διάφορες υπηρεσίες σε διάφορα ιδρύματα παιδικής φροντίδας (Child Care Institutions). Η πύλη αυτή έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του νόμου περί δικαιοσύνης των ανηλίκων και των διατάξεων του ολοκληρωμένου προγράμματος προστασίας των παιδιών. Το πρόγραμμα, επίσης, παρέχει τη δυνατότητα σε όλους τους συμμετέχοντες για είσοδο στη διαδικτυακή πύλη και παρακολούθηση, μέσω αυτής, των εργασιών με την αστυνομία να έχει ειδική θέση εισόδου. Ακόμη, το λογισμικό παρέχει δυνατότητες για χαρτογράφηση ευάλωτων τοποθεσιών, δηλαδή εκείνων στις οποίες μεγάλος αριθμός παιδιών έχει αναφερθεί ότι έχει εξαφανιστεί, ώστε να μπορούν να ληφθούν διορθωτικά μέτρα σε αυτές τις περιοχές. Επίσης, έχει βελτιωθεί, μέσω του λογισμικού, η παρακολούθηση από τους ανώτερους υπαλλήλους της δράσης που έχει αναλάβει η αστυνομία για την ανίχνευση των παιδιών που έχουν εξαφανιστεί. Τέλος, οι αστυνομικοί έχουν λάβει εξειδικευμένη εκπαίδευση ως αναφορά της λειτουργία του προγράμματος, ενώ έχουν διοργανωθεί και διασκέψεις για την ευαισθητοποίηση υψηλόβαθμων αξιωματούχων

της κεντρικής κυβέρνησης αλλά και των επί μέρους πολιτικών αρχών, στελεχών της αστυνομίας καθώς και άλλων ενδιαφερομένων.

Η ελβετική FREDI (Fondation pour la Recherche d' Enfants Disparus, International) ιδρύθηκε το Φεβρουάριο του 1995 επειδή τότε δεν υπήρχε ακόμα τίποτα αναφορικά με το θέμα των εξαφανισμένων ανηλίκων στο Ευρωπαϊκό διαδίκτυο. Οι ιδρυτές επανέλαβαν πολλές φορές συνεδριάσεις τόσο με τις αστυνομικές αρχές όσο και με το δικαστικό κλάδο για να αποφευχθούν επιβλαβείς λειτουργίες. Από την 1η Ιουλίου 1997 το ίδρυμα FREDI ανεβάζει φωτογραφίες [57] των παιδιών που έχουν εξαφανιστεί συνοδευόμενες ορισμένων πληροφοριών στην ιστοσελίδα του, ύστερα από αίτημα των γονέων του παιδιού ή της αστυνομίας. Βεβαίως, πρώτα πρέπει να δηλωθεί η εξαφάνιση στην αστυνομία και μετά οι γονείς να αιτηθούν στην FREDI τη δημοσιοποίηση της φωτογραφίας και των στοιχείων του παιδιού τους. Στην πορεία [58] της η FREDI συνήψε συνεργασίες με οργανισμούς από την Ευρώπη και την Αμερική και πλέον είναι μέλος του Διεθνούς Συνασπισμού για την Πρόληψη της Κακοποίησης των Παιδιών. Έτσι στην ιστοσελίδα της οργάνωσης δημοσιεύονται και εξαφανισμένα παιδιά από άλλες χώρες. Η FREDI έχει λάβει άδεια από τον ομοσπονδιακό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για να μπορεί να προβάλλει νόμιμα τα πρόσωπα των παιδιών και αποτελεί μη κερδοσκοπική οργάνωση αναγνωρισμένη από το ελβετικό κράτος. Οι εργαζόμενοι και η διοίκηση της FREDI είναι εθελοντές και μόνο οι υπάλληλοι της γραμματείας είναι έμμισθοι. Επίσης, δεν εμπίπτει σε οποιαδήποτε φορολογία καθώς έχει πλήρη απαλλαγή, ενώ τα έσοδά της προέρχονται από πώληση πραγμάτων στο κατάστημά της, πώληση φυλλαδίων πρόληψης, δωρεές και κληροδοτήματα. Το κράτος δεν ενισχύει καθόλου την FREDI για αυτό το λόγο και της παρέχει πλήρη φοροαπαλλαγή.

Ο Code Adam [59] δημιουργήθηκε στη μνήμη του δχρονου Adam Walsh, ο οποίος απήχθη από ένα πολυκατάστημα της Φλώριδας και αργότερα βρέθηκε δολοφονημένος. Ο Code Adam είναι ένα πρόγραμμα του Εθνικού Κέντρου για τα Αγνοούμενα παιδιά και τα Παιδιά που πέφτουν θύματα εκμετάλλευσης και είναι μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Το πρόγραμμα είναι ένα ισχυρό εργαλείο αναζήτησης για τα χαμένα και ενδεχομένως απαχθέντα παιδιά. Έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τις επιχειρήσεις, τα πάρκα, τα κυβερνητικά κτίρια και άλλα ιδρύματα να εξασφαλίσουν ότι διαθέτουν πρωτόκολλα ασφάλειας για να ανταποκρίνονται γρήγορα και αποτελεσματικά σε καταστάσεις που αφορούν εξαφανισμένο παιδί. Ο Code Adam υποστηρίζεται από την EMCOR Group, Inc. και είναι ένα από τα μεγαλύτερα προγράμματα παιδικής ασφάλειας των Η.Π.Α. Μάλιστα, χρησιμοποιείται σε εκατοντάδες χιλιάδες τοποθεσίες σε εθνικό επίπεδο. Οι διαδικασίες και τα πρωτόκολλα αναζήτησης του Code Adam μπορούν εύκολα να εφαρμοστούν σε μια μεγάλη ποικιλία εγκαταστάσεων και προσφέρονται δωρεάν.

Η KlaasKids Foundation ιδρύθηκε το 1994 από τον Marc Klaas εξαιτίας της απαγωγής και δολοφονίας της δωδεκάχρονης τότε κόρης του. Στόχος του ήταν να σταματήσουν τα εγκλήματα κατά των παιδιών. Η γνώση και οι πληροφορίες είναι τόσο πολλές όσο ποτέ άλλοτε και με τη συνεργασία πολιτών, ιδιωτικού τομέα, οργανισμών και των οργάνων του νόμου μπορεί όχι μόνο να γίνει αντιμετώπιση αλλά και πρόληψη [60] ενός από τα κυριότερα θέματα των κρατών που είναι η ασφάλεια

των παιδιών. Μόλις το παιδί απαχθεί [61], οι γονείς χρειάζεται να είναι ψυχολογικά δυνατοί και να κρατήσουν την ψυχραιμία τους και η KlaasKids Foundation στοχεύει στο να στηρίξει τους γονείς αυτούς με κάθε τρόπο. Τους βοηθάει να οργανώσουν και να κρίνουν στο σύντομο χρονικό διάστημα όλες τις πληροφορίες που έχουν. Μάλιστα, μέσω της οργάνωσης κινητοποιούνται τα μέσα ενημέρωσης, τα όργανα του νόμου και ένα σύνολο από εθελοντές. Στην οργάνωση λειτουργεί και κέντρο έρευνας και διάσωσης στο οποίο και ανοίγει ο φάκελος της υπόθεσης με το που οι γονείς επικοινωνήσουν. Μάλιστα, το κέντρο αυτό έχει βοηθήσει πάνω από 1500 οικογένειες, έχει εκπαιδεύσει τουλάχιστον 1600 εθελοντές στην έρευνα και διάσωση και έχει διενεργήσει περίπου 500 έρευνες [62]. Η οργάνωση ασχολείται και με την πρόληψη ενημερώνοντας του γονείς και τα παιδιά για τους κινδύνους αλλά και τους τρόπους προστασίας τους. Η άποψη των μελών της είναι ότι όσο περισσότερα γνωρίζουν τα παιδιά, τόσο πιο ασφαλή είναι.

1.2.6) Ευρύ κοινό

Το κοινό αποτελείται από όλους τους πολίτες που δεν είναι μέλη σε κάποια ΜΚΟ ή η εργασία τους δεν έχει σχέση με θέματα σχετικά με τα προβλήματα των παιδιών και χωρίζεται σε δύο κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία είναι αυτή που δεν έχει καμία απολύτως επαφή με τα ζητήματα των ανηλίκων. Στη δεύτερη κατηγορία ανήκουν αυτοί που μπορεί να είναι συνδρομητές σε μία ΜΚΟ για παιδιά, που ακολουθούν το Amber Alert στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, είναι εθελοντές ή οτιδήποτε άλλο. Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω κατηγορίες, πάντως, και να ανήκει κάποιος πολίτης, η δράση του περιορίζεται στη λήψη ενός μηνύματος ότι εξαφανίστηκε ένα παιδί και εφόσον έχει γίνει εγγραφή στην υπηρεσία. Το ποσοστό πάντως είναι πολύ μικρό. Η οργάνωση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση αυτών των ανθρώπων που ανήκουν στο κοινό κρίνεται αναγκαία για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ταχύτητας δράσης στα θέματα που προκύπτουν γύρω από τα παιδιά. Οι πρώτες προσωπικές ειδοποιήσεις για εξαφανισμένα παιδιά ξεκίνησαν το 1998 στις ΗΠΑ μέσω κινητών, ταχυδρομείου και τηλεειδοποιητών [34].

1.3) Προφίλ παιδιών

Ο σχηματισμός του προφίλ του παιδιού σε κάθε περίπτωση κατέχει τη σημαντικότερη θέση. Είτε πρόκειται για έρευνες αναζήτησης ενός εξαφανισμένου παιδιού είτε κατά την τοποθέτηση του σε κάποιο κέντρο φιλοξενίας. Στην πρώτη περίπτωση θα βοηθήσει στο να κατανοηθούν οι λόγοι εξαφάνισής του. Πρόκειται για φυγή, για αρπαγή ή απλά βρέθηκε σε μέρος που δε γνωρίζει και χάθηκε. Επιπλέον, σε περιπτώσεις φυγής βρίσκονται υποψήφιος γεωγραφικές περιοχές στις οποίες μπορεί να έχει πάει. Για παράδειγμα, μπορεί να βρεθεί εξαφανισμένο παιδί το οποίο έφυγε από το σπίτι του για να παρακολουθήσει από κοντά στο γήπεδο, που βρισκόταν σε γειτονική πόλη από τον τόπο κατοικίας του, την αγαπημένη του ομάδα ποδοσφαίρου. Από τα προφίλ του στα κοινωνικά δίκτυα αλλά και από τα πράγματα στο δωμάτιό του οι ειδικοί μπορούν να καταλάβουν την αγάπη του για την ομάδα και να συνδυαστεί έτσι η εξαφάνισή του με το σημαντικό αγώνα που παίζει το βράδυ της εξαφάνισής του. Οι έρευνες θα κατευθυνθούν προς την τοποθεσία του γηπέδου. Επίσης, μαθαίνοντας πληροφορίες για τους φίλους του μπορεί βρεθεί ότι έχει πάει στο γήπεδο με κάποιο φίλο του.

Στη δεύτερη περίπτωση, μπορεί να γίνει καλύτερη προστασία και προσέγγιση του παιδιού. Οι ειδικοί βλέπουν το ιστορικό του παιδιού, διαπιστώνουν τις δυσκολίες που έχει περάσει και υποψιάζονται για τυχόν ψυχοσωματικά προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζει. Οι ΑΑΠ σπάνια φέρουν ιατρικό φάκελο μαζί τους και είναι σημαντικό να διαγνωστούν το νωρίτερο δυνατό τα προβλήματα υγείας τους και να χορηγηθεί η κατάλληλη θεραπεία. Εξάλλου, οι περισσότεροι ΑΑΠ έχουν περάσει παιδική ηλικία με πολλές και ποικίλες αντιξοότητες σε περιβάλλον με πόλεμο, πείνα, κακοποιήσεις και πολλές άλλες δυσχερείς συνθήκες. Όλα αυτά είναι πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ψυχολογία και το χαρακτήρα του παιδιού προκαλώντας τάσεις φυγής, επιθετικότητα ή και τη διαμόρφωση αυτοκαταστροφικής προσωπικότητας με την ακραία εκδήλωση του αυτοκτονικού ιδεασμού. Η εκδήλωση αυτών των συμπεριφορών είναι απολύτως αναγκαίο να αντιμετωπιστούν και να μετριαστούν πριν γιγαντωθούν από εξειδικευμένο προσωπικό και κατάλληλα καταρτισμένους ανθρώπους. Εκτός αυτών, μέσα στο προφίλ του ΑΑΠ σημειώνονται οι τοποθεσίες και τα στοιχεία συγγενών και φίλων του καθώς αυτοί θα είναι και οι συνήθεις προορισμοί σε περίπτωση φυγής του.

Στην περίπτωση του εξαφανισμένου παιδιού το προφίλ του σχηματίζεται από εξειδικευμένο προσωπικό της αστυνομίας και της ΜΚΟ. Στην Ελλάδα το ΧτΠ είναι η οργάνωση που ασχολείται και είναι αναγνωρισμένη γύρω από θέματα εξαφάνισης ενός παιδιού. Το αρχικό προφίλ του παιδιού σχηματίζεται τηλεφωνικά και περιλαμβάνει όνομα, ηλικία, ύψος, βάρος, χρώμα ματιών, χρώμα μαλλιών, σημάδια, ουλές, τατουάζ και άλλα εξωτερικά ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που μπορεί να το ξεχωρίσουν. Επιπλέον, αν φοράει γυαλιά, τι ρούχα φορούσε τη στιγμή που χάθηκε, αν φέρει σακίδιο, τι πράγματα και έγγραφα μπορεί να κουβαλάει μαζί του, αν είχε χρήματα, κινητό ή άλλο ηλεκτρονικό μέσο. Ακόμη, το μέρος που εξαφανίστηκε, την ώρα, από ποιον ή ποιους συνοδευόταν και τα στοιχεία αυτών, τί έκανε τη στιγμή εκείνη ή που πήγαινε. Ζητούνται, επίσης, στοιχεία των φίλων του και των κοντινών του ανθρώπων, δασκάλων του και πληροφορίες γύρω από τις δραστηριότητές του, τα χόμπι του, για πράγματα που του αρέσουν. Εκτός αυτών, αν διατηρούσε λογαριασμούς μέσω κοινωνικής δικτύωσης, αν επικοινωνούσε με κάποιο πρόσωπο μέσω διαδικτύου, τί συνθήκες επικρατούν στο σπίτι, αν οι γονείς είναι χωρισμένοι, που μένει ο άλλος γονιός για να εξεταστεί η πιθανότητα γονικής αρπαγής, αν το πλησίασε κάποιος, αν ήταν ανήσυχο τον τελευταίο καιρό ή αν το προβληματίζε το οτιδήποτε.

Το ερωτηματολόγιο δεν είναι προκαθορισμένο. Το προσωπικό στηρίζεται στην εμπειρία του για τις ερωτήσεις που θα κάνει, τον τρόπο που θα τις θέσει και αν διαπιστώσει οτιδήποτε κατά τη συλλογή των πληροφοριών στη συζήτηση το σημειώνει στο φάκελο του παιδιού καθώς μπορεί το παιδί να έχει πέσει θύμα γονικής αμέλειας. Αν χρειαστεί οι ειδικοί έρχονται σε επαφή από κοντά και με συγγενείς, φίλους ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο για να συμπληρωθεί πιο αποτελεσματικά το προφίλ του παιδιού. Κάποιες φορές μεταβαίνουν και στο χώρο που διέμενε το παιδί μήπως και βρεθεί κάποιο στοιχείο που θα βοηθήσει στην αναζήτησή του, πάντα με τη συγκατάθεση των γονιών. Το προφίλ του παιδιού ανανεώνεται συνεχώς με τη συλλογή νέων πληροφοριών από τους διάφορες παράγοντες του περιβάλλοντός του, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι οι ΜΚΟ είναι υποχρεωμένες να μοιράζονται τις

πληροφορίες τους με την αστυνομία. Μόνο εφόσον βρεθεί το παιδί και κλείσει η υπόθεση δεν αλλάζει τίποτα στα στοιχεία του. Τότε αποθηκεύεται στο αρχείο και τα στοιχεία χρησιμοποιούνται για αυστηρά στατιστικούς λόγους.

Για το σχηματισμό του προφίλ ενός ΑΑΠ τα πράγματα είναι πιο περίπλοκα καθώς εμπλέκονται πολλοί δημόσιοι φορείς αλλά και ΜΚΟ. Αρχικά, τη στιγμή της διάσωσης του ΑΑΠ ο φορέας που το έσωσε, συνήθως το λιμενικό, καταγράφει τα στοιχεία του. Το παιδί στη συνέχεια οδηγείται στο κοντινότερο hotspot όπου και ξαναγίνεται καταγραφή των στοιχείων του. Μάλιστα, γίνονται εξετάσεις για την εξακρίβωση ότι είναι κάτω των 18. Η αστυνομία παίρνει τη φόρμα με τα στοιχεία από το λιμενικό σώμα ή αν το παιδί αποβιβάστηκε κατευθείαν συμπληρώνει τη φόρμα η ίδια. Όπως και να έχει, η αστυνομία υποχρεωτικά λαμβάνει τα στοιχεία του ΑΑΠ για να του εκδώσει τη βεβαίωση της αστυνομικής υπηρεσίας που αποτελεί την ταυτότητά του. Υπηρεσία του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) συμπληρώνουν τα στοιχεία του παιδιού και αργότερα εκδίδουν την κάρτα αναζήτησης κέντρου φιλοξενίας η οποία συνοδεύει το παιδί όταν εγκατασταθεί σε κάποιο κέντρο φιλοξενίας μετά από 3 μήνες. Ως εδώ τα στοιχεία που μαζεύονται είναι όνομα, ύψος, βάρος, χρώμα μαλλιών και ματιών, φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης ή ηλικία, όνομα πατέρα και μητέρας, φύλο, εθνικότητα και κάποια άλλα στοιχεία εξωτερικών χαρακτηριστικών.

Στη συνέχεια, η κοινωνική υπηρεσία του κέντρου φιλοξενίας συμπληρώνει τη φόρμα κοινωνικής ιστορίας (Social History Form) που περιέχει στοιχεία γύρω από τα κοινωνικά και ψυχολογικά θέματα του παιδιού. Η κοινωνική υπηρεσία προσπαθεί να συλλέξει πληροφορίες γύρω από το παρελθόν του παιδιού, να διαπιστώσει αν έχει υπάρξει θύμα βίας, σωματικής ή ψυχολογικής εκμετάλλευσης, αν έχει ζήσει σε εμπόλεμη ζώνη και άλλα. Μετά από λίγες μέρες συμπληρώνεται από την ίδια υπηρεσία το Best interest Assessment (BIA) το οποίο περιέχει πληροφορίες γύρω από τη συμμετοχή του παιδιού στις δραστηριότητες, το πνευματικό του επίπεδο αλλά και κοινωνικά χαρακτηριστικά όπως αν έχει παντρευτεί, αν έχει ιατρικά προβλήματα, πνευματικά και ψυχολογικά θέματα, αν είναι ασυνόδευτο ή αν έχει χωριστεί από την οικογένειά του, αν έχει συγγενείς και φίλους σε άλλο κέντρο φιλοξενίας ή στο εξωτερικό και άλλα. Τα στοιχεία που συλλέγονται στο κέντρο φιλοξενίας μεταφέρονται και στα κεντρικά του Ερυθρού Σταυρού και χρησιμοποιούνται σε περίπτωση που το παιδί παρουσιάσει κάποιο πρόβλημα ή φύγει από το κέντρο φιλοξενίας. [1], [2], [3], [4]

1.4) Αδυναμίες της υπάρχουσας μεθοδολογίας

Αρχικά, τα περισσότερα περιπολικά δε διαθέτουν υπολογιστή ή οθόνη στο περιπολικό. Επίσης, οθόνη δεν υπάρχει ούτε στα άλλα συστήματα επικοινωνίας με τα κεντρικά τμήματα στα οποία υπάγονται και από τα οποία λαμβάνουν εντολές και πληροφορίες. Για τις περιπτώσεις αναζήτησης εξαφανισμένων ανηλίκων στηρίζονται στην περιγραφή που παίρνουν από τους ασυρμάτους και από την αφίσα που αναρτάται στα αστυνομικά τμήματα. Για να παραλάβουν φυλλάδιο με την εικόνα του παιδιού, θα πρέπει να περάσουν από κάποιο αστυνομικό τμήμα πράγμα που μπορεί να κοστίσει πολύτιμο χρόνο στις περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκου.

Αυτή τη στιγμή δεν υπάρχει ενιαία βάση για το προφίλ του παιδιού που είναι το βασικότερο σημείο όσο αναφορά τις υποθέσεις ανηλίκων. Έτσι καθυστερεί αρκετά τόσο το σύστημα αναζήτησής τους όσο και η προστασία τους. Από τη στιγμή που ένας μετανάστης θα εισέλθει στη χώρα, είτε διασωθεί από τις αρχές, είτε με την άφιξή του στο έδαφός της, πολλές διαφορετικές υπηρεσίες, φορείς και οργανισμοί έρχονται σε επαφή μαζί του. Το ένα ερωτηματολόγιο διαδέχεται το άλλο. Το παιδί μπορεί να φοβίζεται από τις πολλές διαφορετικές προσεγγίσεις, καθώς τείνει να δένεται και να εμπιστεύεται λίγα άτομα. Με το να καλείται να απαντήσει σε ερωτήσεις και να δώσει πληροφορίες για τα προσωπικά του στοιχεία σε πολλούς διαφορετικούς άγνωστους ανθρώπους είναι κάτι που δεν το κάνει να νιώθει άνετα.

Οι ΑΑΠ καταφτάνουν στη χώρα έχοντας περάσει πολλές δυσκολίες και δυσοίωνες καταστάσεις. Τις περισσότερες φορές μάλιστα είναι εκδιωγμένοι από τον τόπο που ζούσαν και μεγαλώσανε. Η ανασφάλεια που τους διακατέχει είναι μεγάλη και η δημιουργία σταθερού περιβάλλοντος με καλλιέργεια ενός αισθήματος εμπιστοσύνης προς του ανθρώπους που τα φροντίζουν και τα περιστοιχίζουν θα πρέπει να είναι το πρώτο μέλημα. Τα παιδιά ανοίγονται και μιλούν ειλικρινά σε άτομα που εμπιστεύονται και με αυτό σαν βάση θα μπορούσαν να συλλεχθούν περισσότερες πληροφορίες για το ιατροψυχολογικό ιστορικό του παιδιού, τον πνευματικό του κόσμο και το οικογενειακό και φιλικό του περιβάλλον.

Πάντα, ωστόσο, ο τελικός προορισμός και η σκέψη του παιδιού θα είναι να καταλήξει σε δικούς του ανθρώπους και η συλλογή έγκυρων πληροφοριών πάνω σε αυτό έγκαιρα θα διαλευκάνει ταχύτερα υποθέσεις φυγής ΑΑΠ από τα κέντρα φιλοξενίας. Επιπλέον, για να αρχίσουν έρευνες από επίσημο φορέα για την αναζήτησή του απαιτείται χρόνος καθώς ξεκινούν αφού ειδοποιηθεί ο εισαγγελέας και ύστερα η αστυνομία. Εκτός αυτού, δύο φορές τη μέρα γίνεται καταμέτρηση και επιβεβαίωση παρουσίας των ΑΑΠ στο κέντρο φιλοξενίας. Πολλές ώρες περνούν ενδιάμεσα κατά τις οποίες μπορεί ο ΑΑΠ να εξαφανιστεί. Ωστόσο, ακόμα και λίγα λεπτά είναι αρκετά για έναν ανήλικό ώστε να κινδυνέψει η ζωή του. Ένας τρόπος ανίχνευσής του ανά πάσα στιγμή χωρίς καταπάτηση των δικαιωμάτων του ή με συγκατάθεση του κηδεμόνα του θα περιόριζε τους κινδύνους αυτούς. Επιπρόσθετα, κίνδυνοι υπάρχουν και μέσα στο κέντρο φιλοξενίας με περιπτώσεις βίας, εκφοβισμού και εκμετάλλευσης να καταγράφονται τακτικά.

Για την περίπτωση εξαφανισμένου ανηλίκου, ο σχηματισμός του προφίλ γίνεται από την αστυνομία και την επίσημα αναγνωρισμένη ΜΚΟ κατά τη στιγμή της δήλωσης της εξαφάνισής του. Ωστόσο, δύο διαφορετικά προφίλ δημιουργούνται και η ανταλλαγή των στοιχείων γίνεται σε δεύτερη φάση κατά την επικοινωνία αστυνομίας και ΜΚΟ επιβραδύνοντας το σχηματισμό ενός πλήρους προφίλ. Πολύ πιο γρήγορη θα ήταν η οργάνωση και η έναρξη των ερευνών αν γινόταν ενιαίος σχηματισμός προφίλ σε πρώτη φάση. Επιπλέον, οι γονείς που δίνουν τις πληροφορίες πολλές φορές είναι συγχυσμένοι και διακατέχονται από ένταση με αποτέλεσμα να παραλείπουν πληροφορίες που έχουν παρέχει στον ένα φορέα. Άρα πρέπει να είναι συνεχής η επικοινωνία με το περιβάλλον του παιδιού για επιπλέον πληροφορίες. Η ύπαρξη μίας φόρμας προφίλ και συμπλήρωσης στοιχείων από όλους τους συμμετέχοντες είναι καθοριστικής σημασίας καθώς θα κερδίζεται χρόνος στην

ανανέωση της στρατηγικής των ερευνών και το προφίλ του παιδιού θα είναι πιο πλήρες.

Και στο πεδίο των ερευνών, ωστόσο, μπορούν να επιταχυνθούν τα πράγματα αυξάνοντας το πλήθος, την ποιότητα, την αξιοπιστία και την ταχύτητα τόσο των πληροφοριών που συλλέγονται όσο και των εντολών που δίνονται για τα νέα σχέδια δράσης που απορρέουν από τις πληροφορίες αυτές. Η στρατηγική αναζήτησης ενός εξαφανισμένου παιδιού είναι μία δυναμικού χαρακτήρα διαδικασία. Πολλές πηγές πληροφοριών και πολλοί διαφορετικοί φορείς και οργανώσεις συνεργάζονται για να βρεθεί ένα παιδί. Εισαγγελέας, αστυνομία, ερευνητικές ομάδες, διασωστικές ομάδες, ΜΚΟ, εθελοντές ακόμα και μεμονωμένοι πολίτες ενώνουν τις δυνάμεις τους και τις πληροφορίες τους για να βρεθεί το ανήλικό άτομο. Η ύπαρξη ενός τρόπου γρήγορης και εύκολης επικοινωνίας μεταξύ όλων αυτών των παραγόντων είναι κρουστικής σημασίας για την έγκαιρη ανάκτηση του παιδιού. Επιπλέον, η ενσωμάτωση των πηγών πληροφοριών στο σύστημα αναζήτησης κρίνεται απαραίτητη καθώς οι έρευνες στηρίζονται πάνω σε αυτές. Η σύγχρονη τεχνολογία μπορεί να προσφέρει πολλές επιλογές στα προβλήματα αυτά προσφέροντας υπηρεσίες τόσο στο στάδιο του σχηματισμού του προφίλ όσο και στην προστασία και αναζήτηση του παιδιού.

Τέλος, η λειτουργία του Amber Alert δεν είναι πάντα η ιδανική. Για παράδειγμα, ζητείται από τους γονείς του παιδιού μία καθαρή φωτογραφία του. Ωστόσο, κατά την απαγωγή του παιδιού το πρόσωπό του δε θα είναι καθαρό. Συνήθως, θα είναι βρόμικο, τλαιπωρημένο και στεναχωρημένο. Αν στη φωτογραφία του σήματος το πρόσωπό του είναι καθαρό και χαμογελαστό δε θα είναι το ίδιο εύκολο να αναγνωριστεί. Επίσης, μικρές αλλαγές επηρεάζουν το αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα η προσθήκη γυαλιών. Σε τέτοιες μικρές αλλαγές μπορεί να προχωρήσει ένας ανήλικος που έφυγε από το σπίτι του και δε θέλει να τον βρουν. Ακόμα και απαγωγείς μπορεί να χρησιμοποιήσουν τις αλλαγές στο παιδί για να μη το βρουν άμεσα οι γονείς και να προλάβουν να απομακρυνθούν. [195]

2) Σύγχρονοι τρόποι και συστήματα αναγνώρισης και ανίχνευσης ανθρώπων

2.1) Βιβλιογραφική επισκόπηση

2.1.1) Φωνητική αναγνώριση

Οι εξελίξεις στον τομέα των επεξεργαστών υπολογιστικών συστημάτων έχει επιτρέψει να υπάρχουν υπολογιστικά συστήματα με πολλαπλούς πυρήνες επεξεργασίας ενώ ταυτόχρονα υπάρχει η δυνατότητα διασύνδεσης μιας σειράς υπολογιστικών συστημάτων ώστε να εκτελούν την ίδια εργασία αυξάνοντας την επεξεργαστική ισχύ του συστήματος. Τα τελευταία χρόνια αναπτύχθηκε μια σειρά εφαρμογών στις οποίες οι τεχνολογίες λόγου παίζουν ένα σημαντικό ρόλο. Αυτές μπορούν να διαχωριστούν σε αυτές που βελτιώνουν την επικοινωνία μεταξύ ανθρώπων και σε αυτές που βελτιώνουν την επικοινωνία μεταξύ ανθρώπου και μηχανής σε διάφορα περιβάλλοντα. Οι εφαρμογές που προέρχονται από τις τεχνολογίες φωνής έχουν σημαντικά βελτιώσει τη διάδρασή μας με διάφορες τεχνολογικές συσκευές. Οι πιο δημοφιλείς εφαρμογές αυτής της κατηγορίας συμπεριλαμβάνουν τη φωνητική αναζήτηση, τον προσωπικό ψηφιακό βοηθό, τα ηλεκτρονικά παιχνίδια, τα συστήματα διάδρασης για το σπίτι, τα συστήματα πληροφορίας και διασκέδασης για τα αυτοκίνητα και άλλα. Παράλληλα, υπάρχει και έντονο ενδιαφέρον για εφαρμογές της τεχνολογίας αυτής ώστε να βοηθηθούν άτομα με ειδικές ανάγκες στην καθημερινότητά τους. [64], [67]

Τα συστήματα Τεχνολογίας Φωνής κάνουν χρήση κυρίως των καινοτόμων τεχνολογιών αναγνώρισης και κατανόησης φυσικής ομιλίας, σύνθεσης ομιλίας και αναγνώρισης ομιλητή, με σκοπό τη βελτίωση της φωνητικής αλληλεπίδρασης ανθρώπου - μηχανής. Η τεχνολογία αναγνώρισης και ταυτοποίησης φωνής λειτουργεί μέσω της ανάλυσης των φυσικών και συμπεριφορικών χαρακτηριστικών που κάνουν τη φωνή κάθε ατόμου ξεχωριστή. Χαρακτηριστικά τέτοια είναι ο τόνος της φωνής, το σχήμα του στόματος, το μήκος του λάρυγγα και άλλα. Έπειτα, ένας αλγόριθμος δημιουργεί ένα δυναμικό ηλεκτρονικό μοντέλο των φωνητικών χαρακτηριστικών του ατόμου το οποίο αναφέρεται ως Φωνητικό Αποτύπωμα (ΦΑ). Εφόσον, λοιπόν, υπάρχει ένα ΦΑ ενός ατόμου μπορεί να αποθηκευτεί και να χρησιμοποιηθεί μελλοντικά όπως το δαχτυλικό αποτύπωμα. Αναλυτές, εξάλλου, έχουν τροφοδοτήσει ηχογραφήσεις σε συστήματα με αλγόριθμους φωνητικής αναγνώρισης που θα είχαν τη δυνατότητα να συνδέσουν άτομα με προηγούμενες συνομιλίες τους, ακόμα κι αν αυτά είχαν χρησιμοποιήσει άγνωστους τηλεφωνικούς αριθμούς, λέξεις μυστικού κώδικα ή πολλαπλές γλώσσες και τα συστήματα αυτά προχώρησαν επιτυχώς στην αναγνώριση μέσω του ΦΑ. Να τονιστεί ότι όλη η διαδικασία δημιουργίας ΦΑ, αποθήκευσής του και διασταύρωσης ηχογράφησης με ένα ΦΑ είναι μια διαδικασία ακαριαίου χρόνου λόγω των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων. Τέτοιες τεχνολογίες έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί σε αντιτρομοκρατικές επιχειρήσεις και σε άλλες επιχειρήσεις της αστυνομίας και του στρατού όπως και στην αντικατασκοπεία. Εξάλλου, η ανάπτυξη της τεχνολογίας ανίχνευσης και αναγνώρισης της φωνής ξεκίνησε από την εθνική υπηρεσία ασφαλείας των ΗΠΑ στα πλαίσια διαρροής απόρρητων πληροφοριών τη δεκαετία του 1980. [63]

Η σταθερή φύση της ανθρώπινης φωνής είναι η βάση και η εγγύηση της τεχνολογίας ΦΑ. Η φωνή είναι πιο δύσκολο να αλλάξει και να συγκαλυφθεί σε σχέση με ένα όνομα, μία διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου ή τους κωδικούς πρόσβασης και έναν προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (Personal Identification Number, PIN). Επίσης, η φωνή είναι ένα μοναδικό βιομετρικό χαρακτηριστικό και, σε αντίθεση με το DNA και το δαχτυλικό αποτύπωμα, μπορεί να συλλεχθεί από απόσταση και παθητικά χωρίς τη συγκατάθεση ή τη γνώση του ατόμου. Αυτό καθιστά πολύ εύκολη την παρακολούθηση των ατόμων καθώς μόλις αναγνωριστεί η φωνή κάποιου μπορεί να ανιχνευθεί κατευθείαν αν συμμετέχει σε μια συνομιλία σε περίπτωση που καταγράφεται ή ακούγεται αυτή. Το μόνο που χρειάζεται είναι απλά να ανοίξει το στόμα του και να μιλήσει. Εξάλλου, πλέον υπάρχουν παντού μικρόφωνα γύρω μας και υπάρχουν και νομικά πρωτόκολλα για εισχώρηση στα μικροφωνικά μέσα όπως το κινητό. [63]

Η ακρίβεια ποικίλλει σημαντικά ανάλογα με το πόσο οι συνθήκες της φωνής που έχει συλλεχθεί ταιριάζουν με εκείνες των προηγούμενων καταγραφών. Ωστόσο, σε ελεγχόμενες συνθήκες με χαμηλό θόρυβο, καλή ποιότητα σήματος και παρόμοιο ακουστικό περιβάλλον σε σύγκριση με του ΦΑ η τεχνολογία πετυχαίνει με ακρίβεια χρησιμοποιώντας λίγες προτάσεις. Μάλιστα, το σύστημα ΦΑ είναι ανατροφοδοτούμενο καθώς όσο περισσότερα δείγματα φωνής ενός ατόμου συλλέγει τόσο πιο εύκολη γίνεται η αναγνώρισή του αργότερα. Άρα όσο χρησιμοποιείται το ΦΑ για να αναγνωρίσει ηχογραφήσεις ενός ατόμου τόσο ενισχύεται το ΦΑ του ατόμου αυτού και γίνεται ακόμα πιο εύκολη και γρήγορη η μελλοντική αναγνώρισή του. [63]

Παράλληλα με την τεχνολογία ΦΑ έχουν αναπτυχθεί και αυτόματες υπηρεσίες αναζήτησης με λέξεις κλειδιά, διάφορες επιλογές αναζήτησης, υπηρεσίες αυτόματης ευρετηρίασης και ανάγνωσης ενώ όλα αυτά μπορούν να συνδυαστούν με τις εφαρμογές Συστημάτων διαχείρισης πελατειακών σχέσεων ή Customer Relationship Management (CRM). Εκτός αυτών, ειδικά φίλτρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να γίνει πιο καθαρό ακουστικά το δείγμα από την ηχογράφηση, τέτοια φίλτρα χρησιμοποιούνται ακόμα και στις ηχογραφήσεις τραγουδιών. Επιπλέον, η υπηρεσία Φωνή σε πραγματικό χρόνο ή Voice in Real Time (Voice RT) δίνει τη δυνατότητα αυτόματης αναγνώρισης του ομιλητή με το όνομά του, το φύλο του και τη διάλεκτό του. Μάλιστα, υπάρχουν και λογισμικά αναγνώρισης αλλοιωμένων φωνών που στηρίζονται σε μοναδικά χαρακτηριστικά της φωνής. Ένα ηχητικό προφίλ ΦΑ θα γίνει πλήρως ολοκληρωμένο με την ενσωμάτωση βιομετρικών δεδομένων, όπως φωνητικών αποτυπωμάτων, με βιογραφικές πληροφορίες, όπως τα κοινωνικά δίκτυα και το προσωπικό ιστορικό καθώς πλέον δε χρησιμοποιούνται μόνο οι παραδοσιακοί τρόποι επικοινωνίας. [63]

Στο εμπόριο, η φωνητική αναγνώριση σχετίζεται περισσότερο με την ανίχνευση απάτης στα τηλεφωνικά κέντρα, την επικοινωνία με τους φωνητικούς βοηθούς και την επαλήθευση των κωδικών πρόσβασης για τις προσωπικές τραπεζικές συναλλαγές [65], [68]. Οι χρήσεις της, ωστόσο, αυξάνονται συνεχώς. Σύμφωνα με εταιρεία έρευνας αγοράς τα έσοδα από τη βιομηχανία των βιομετρικών φωνών είναι έτοιμα να εκτοξευθούν μέσα στα επόμενα πέντε χρόνια με τις εφαρμογές να

επεκτείνονται στους συνοριακούς σταθμούς ελέγχου, την υγειονομική περίθαλψη, τις πληρωμές με πιστωτικές κάρτες και τις φορετές (wearables) συσκευές [63]. Για παράδειγμα, η Nuance [66], [69], ηγετική μορφή στον κλάδο, διαφημίζει στις κυβερνήσεις, στις στρατιωτικές και αστυνομικές υπηρεσίες και στις υπηρεσίες πληροφοριών ένα βιομετρικό σύστημα φωνής για ολόκληρη τη χώρα, ικανό να εντοπίζει γρήγορα και με ακρίβεια και να ομαδοποιεί άτομα σε συστήματα που περιλαμβάνουν εκατομμύρια φωνητικές αποτυπώσεις [63]. Το 2014, το Associated Press ανέφερε ότι η τεχνολογία της Nuance χρησιμοποιήθηκε από τη μεγαλύτερη εταιρεία κινητής τηλεφωνίας της Τουρκίας για τη συλλογή φωνητικών δεδομένων από περίπου 10 εκατομμύρια πελάτες. Το Νοέμβριο του 2017, μια σημαντική διεθνής προσπάθεια φωνητικής αναγνώρισης που χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση πέρασε την τελική δοκιμή της, σύμφωνα με δελτίο τύπου της Ιντερπόλ. Μάλιστα, περισσότεροι από 100 αναλυτές της υπηρεσίας πληροφοριών, ερευνητές και πράκτορες από περισσότερες από 50 χώρες, μεταξύ αυτών και η Ιντερπόλ, η μητροπολιτική αστυνομία του Ηνωμένου Βασιλείου και η πορτογαλική αστυνομία Polícia Judiciária, παρακολούθησαν μία διαδήλωση, όπου οι ερευνητές απέδειξαν ότι το πρόγραμμά τους θα μπορούσε να εντοπίσει άγνωστους ομιλητές που μιλούν σε διαφορετικές γλώσσες μέσω των κοινωνικών μέσων δικτύωσης ή άλλων νόμιμα συλλεγμένων ηχητικών δεδομένων.

2.1.2) Οπτική αναγνώριση

Τα συστήματα αναγνώρισης προσώπου ή Facial Recognition γίνονται όλο και πιο δημοφιλή αυτή την εποχή καθώς παρέχουν μια ακριβή μέθοδο για τον εντοπισμό ενός ατόμου και τη διασφάλιση της ασφάλειας. Η αναγνώριση προσώπου έχει πολλά πλεονεκτήματα έναντι άλλων βιομετρικών μεθόδων ταυτοποίησης, καθώς είναι λιγότερο ενοχλητική και είναι ταχύτερη. Σε αντίθεση με συστήματα όπως η αναγνώριση δαχτυλικών αποτυπωμάτων, όπου ο χρήστης πρέπει να τοποθετήσει το δάχτυλό του στον αναγνώστη, τα συστήματα αναγνώρισης προσώπου μπορούν να αναλύσουν ένα άτομο σχεδόν χωρίς τη δική του συμμετοχή, καθιστώντας τα περισσότερο διακριτικά [78], [79]. Παρότι τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ανθρωπίνων προσώπων δεν παρουσιάζουν τη μοναδικότητα των ακροδάχτυλων και της ίριδας των ματιών, με αποτέλεσμα η αξιοπιστία της ταυτοποίησης προσώπου να είναι ελαφρώς μικρότερη, η μέθοδος αυτή είναι μια σημαντική εναλλακτική λύση για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη ενός βιομετρικού συστήματος ταυτοποίησης. Τα κύρια πλεονεκτήματά της είναι η ευκολία εφαρμογής καθώς δεν απαιτείται η φυσική επαφή του αντικειμένου με τη συσκευή ανίχνευσης, η κοινωνική αποδοχή της, αφού το πρόσωπο είναι συνεχώς ορατό, και το χαμηλό κόστος. [81]

Υπάρχουν κυρίως δύο μέθοδοι που χρησιμοποιούνται σήμερα στα συστήματα αναγνώρισης προσώπου. Η πρώτη μέθοδος δίνει σημασία σε μερικά από τα χαρακτηριστικά του προσώπου υπολογίζοντας πτυχές όπως ο χώρος μεταξύ των ματιών ή η εγγύτητα του στόματος προς τη μύτη. Αυτοί οι υπολογισμοί τροφοδοτούν με πληροφορίες τη βάση δεδομένων και χρησιμοποιούνται για σύγκριση αργότερα. Η δεύτερη μέθοδος είναι πολύ πιο περιεκτική και περίπλοκη. Καταγράφει ολόκληρη την εικόνα του προσώπου και χρησιμοποιεί όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες. Στη συνέχεια αυτές οι πληροφορίες υποβάλλονται σε διαφορετικά είδη αλγορίθμων υπολογιστών για τη δημιουργία ορισμένων περιγραφικών δεδομένων. Μια τέτοια

βάση δεδομένων είναι φυσικά πιο αξιόπιστη, αν και το κόστος της μπορεί να είναι υψηλότερο. Υπάρχουν, βέβαια, και άλλες μέθοδοι όπως η τρισδιάστατη μοντελοποίηση, η ανάλυση της υφής του δέρματος και η χρήση θερμικής κάμερας. Ωστόσο, πολλά από αυτά τα συστήματα είναι πιο απαιτητικά σε πόρους. Παρόλα αυτά, για την καλύτερη απόδοση οποιουδήποτε συστήματος αναγνώρισης προσώπου, θα πρέπει να υπάρχουν εικόνες που είναι αρκετά σαφείς για να αναλυθούν. Η σαφήνεια της εικόνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το διαθέσιμο φως, την ανάλυση της κάμερας που χρησιμοποιείται, τη γωνία του προσώπου και την κίνηση. [78], [79]

Είναι εύκολο για έναν υπολογιστή να αναγνωρίσει ένα πρόσωπο, σε σχέση με τον εντοπισμό άλλων κοινών αντικειμένων, όπως λουλούδια, ζώα, τοπία και άλλα, καθώς όλα τα πρόσωπα των ανθρώπων έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά στις ίδιες θέσεις, μάτια, μύτη, αυτιά και στόμα. Άλλωστε εδώ και δεκαετίες οι φωτογραφικές μηχανές είναι σε θέση να ανιχνεύσουν, να εντοπίσουν και να εστιάσουν πρόσωπα μέσα σε εικόνες. Ωστόσο, τα πρόσωπα των ανθρώπων δεν είναι όπως τα δακτυλικά αποτυπώματα καθώς αλλάζουν συνεχώς. Για παράδειγμα μία επίσκεψη στο κομμωτήριο αλλάζει την όψη ενώ ένα πρόσωπο μετά από σαράντα χρόνια θα είναι διαφορετικό και αυτό δεν είναι πρόβλημα για κάποιον που ξέρει κάποιον να τον αναγνωρίσει, αλλά σίγουρα έναν υπολογιστή θα τον παραπλανήσει. Όμως, μία επιστημονική προσέγγιση της τεχνητής νοημοσύνης που ονομάζεται βαθιά μάθηση (deep learning) υπόσχεται να προικίσει με IQ συσκευές και προγράμματα με τη μορφή στρωμάτων μάθησης που μιμούνται τον τρόπο επεξεργασίας των πληροφοριών από τον ανθρώπινο εγκέφαλο. Έτσι με την επανάληψη και τον όγκο δεδομένων, που στη συγκεκριμένη περίπτωση είναι τα πρόσωπα, υπό επεξεργασία οι υπολογιστές μαθαίνουν να ξεχωρίζουν πότε άλλαξε ένα πρόσωπο και να το αναγνωρίζουν όπως ο άνθρωπος. [70]

Η κυβέρνηση των ΗΠΑ έχει χρηματοδοτήσει πανεπιστήμια για τη δημιουργία τέτοιων προγραμμάτων ενώ στον ιδιωτικό τομέα η Google και άλλες εταιρείες έχουν τα δικά τους σχέδια για την αυτόματη αναγνώριση ανθρώπων που εμφανίζονται σε φωτογραφίες και video. Το facebook [72] έχει ήδη αναπτύξει και εξελίσει το πρόγραμμα DeepFace [70] το οποίο λειτουργεί με 97,25% ακρίβεια στην αναγνώριση προσώπου. Ο σκοπός λειτουργίας του είναι ο εντοπισμός του προσώπου σε νέες φωτογραφίες που έχει ανεβάσει τρίτος και η ειδοποίηση του προσώπου αυτού για το ανέβασμα φωτογραφίας του ώστε να πράξει κατά το δοκούν. Το facebook είναι το πρόγραμμα με τις περισσότερες φωτογραφίες στον κόσμο και το ανατροφοδοτούμενο σύστημά του βελτιώνει την ακρίβεια αναγνώρισης ανάλογα με τον αριθμό φωτογραφιών του κάθε χρήστη.

Την Άνοιξη του 2016 πρωτοεμφανίστηκε στη Ρωσία η εφαρμογή FindFace [71] που επιτρέπει στους χρήστες να φωτογραφίζουν ανθρώπους και με μεγάλη ακρίβεια να εντοπίζουν τα στοιχεία τους ακόμα και αν έχουν αλλάξει στίλ ή στάση σώματος. Τις πληροφορίες για την ταυτοποίηση του προσώπου τις αντλεί από ένα μέσω κοινωνικής δικτύωσης που λειτουργεί στη Ρωσία. Σκοπός των δημιουργών του είναι οι χρήστες να φωτογραφίζουν ένα άτομο στο δρόμο και να μπορούν να τον ταυτοποιήσουν μέσω οποιουδήποτε μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Το εξαιρετικό

στοιχείο στην τεχνολογία του είναι η ταχύτητα της αναζήτησης καθώς κάνει τρισεκατομμύρια συγκρίσεις σε λίγα δευτερόλεπτα. Μάλιστα, αστυνομικές αρχές της χώρας έχουν ανεβάσει φωτογραφίες υπόπτων στο FindFace για να βρουν στοιχεία τους και να τους εντοπίσουν. Επιπλέον, η εταιρία βρίσκεται σε συζητήσεις με τη ρωσική κυβέρνηση για πιθανή συνεργασία με τις 150.000 κάμερες κλειστού κυκλώματος που υπάρχουν στη Μόσχα. Οι φωτογραφίες εγκληματιών θα μπαίνουν στο σύστημα και θα ανασύρονται στοιχεία τόσο από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όσο και από το δικαστικό σύστημα της χώρας. Οι αρχές θα μπορούν να εντοπίσουν μέχρι και ποιοι ακριβώς πήραν μέρος σε μία διαδήλωση.

Παρόμοια εφαρμογή δημιούργησε και η σουηδική εταιρεία Polar Rose. Η ακρίβειά της μάλιστα ήταν τέτοια που ώθησε την Apple να την εξαγοράσει. Η εφαρμογή με όνομα Recognizr μπορούσε με μία φωτογραφία και χρησιμοποιώντας το Cloud να αντλήσει πληροφορίες από τα πιο δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Μάλιστα, η Apple χρησιμοποιεί από το 2018 την εφαρμογή Face ID στις συσκευές της [75]. Το Face ID παρέχει εύχρηστο και ασφαλή έλεγχο ταυτότητας ο οποίος καθίσταται δυνατός από το εξελιγμένο σύστημα κάμερας TrueDepth που διαθέτει προηγμένες τεχνολογίες για την ακριβή αντιστοίχιση της γεωμετρίας του προσώπου. Η κάμερα TrueDepth καταγράφει ακριβή δεδομένα προσώπου μέσω της προβολής και της ανάλυσης πάνω από 30.000 αόρατων κουκκίδων για τη δημιουργία ενός χάρτη βάθους του προσώπου και αποτυπώνει επίσης μια υπέρυθρη εικόνα του. Στη συνέχεια, μετατρέπεται ο χάρτης βάθους και η υπέρυθρη εικόνα σε μια μαθηματική αναπαράσταση και συγκρίνεται αυτή η αναπαράσταση με τα εγγεγραμμένα δεδομένα προσώπου. Το Face ID προσαρμόζεται αυτόματα στις αλλαγές της εμφάνισης, όπως είναι η χρήση καλλυντικών ή τα γένια. Αν υπάρχει κάποια πιο δραστική αλλαγή, όπως το ξύρισμα μιας πλούσιας γενειάδας, το Face ID επιβεβαιώνει την ταυτότητα χρησιμοποιώντας το συνθηματικό του χρήστη πριν ενημερώσει τα δεδομένα του προσώπου του. Το Face ID έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί με καπέλα, μαντίλια, γυαλιά, φακούς επαφής και πολλά είδη γυαλιών ηλίου. Επιπλέον, έχει σχεδιαστεί ώστε να λειτουργεί σε εσωτερικούς χώρους, σε εξωτερικούς χώρους, ακόμα και σε απόλυτο σκοτάδι.

Οι αστυνομικοί στις αρχές των ΗΠΑ φέρουν κάμερες στις στολές τους [73]. Η εταιρία που τροφοδοτεί τις κάμερες αυτές είναι η Motorola και συνεργάζεται με την Neurala η οποία ετοιμάζει λογισμικό που θα αναγνωρίζει πρόσωπα μέσω της κάμερας αυτής. Έτσι θα επιταχυνθούν και θα βοηθηθούν τόσο ο εντοπισμός υπόπτων και κακοποιών όσο και εξαφανισμένων ανθρώπων. Η αναγνώριση των στοιχείων θα γίνεται απευθείας από τη βάση δεδομένων της αστυνομίας. Οι αστυνομικές αρχές των ΗΠΑ ωστόσο χρησιμοποιούν και ένα σύστημα παρακολούθησης με τις διάφορες κάμερες κλειστού κυκλώματος οι οποίες είναι εγκατεστημένες σε διάφορα σημεία των πόλεων. Οι κάμερες σαρώνουν τα πρόσωπα που καταγράφουν και τα συγκρίνουν με τα πρόσωπα καταζητούμενων κακοποιών που υπάρχουν στη βάση δεδομένων.

Η γαλλική εταιρία Νετάτμο (Netatmo) έφτιαξε μια έξυπνη κάμερα ασφαλείας, που χρησιμοποιεί την αναγνώριση προσώπου και φτιάχνει το προφίλ του επισκέπτη. Αυτό σημαίνει ότι μπορούν να μπουν στο χώρο άτομα μόνο αν τους αναγνωρίσει η κάμερα. Μάλιστα, η κάμερα στέλνει μηνύματα στο κινητό του ιδιοκτήτη μέσα από μια ειδική εφαρμογή. Είναι κάτι πολύ πιο αποτελεσματικό από ένα σύστημα που

στηρίζεται σε αισθητήρες κίνησης. Υπάρχει ένας αλγόριθμος αναγνώρισης προσώπου στην κάμερα. Η κάμερα χρειάζεται να σταθεί ελάχιστα δευτερόλεπτα στο πρόσωπο του επισκέπτη για να φτιάξει τη συνολική εικόνα του προσώπου του. Αυτό που γίνεται ουσιαστικά είναι μια μαθηματική αναπαράσταση του προσώπου. Υπολογίζεται η απόσταση και τα χαρακτηριστικά του προσώπου και φτιάχνεται στη συνέχεια μια αναπαράσταση του προσώπου του ατόμου με βάση αριθμούς και αλγόριθμους. Αυτό επιτρέπει στον ιδιοκτήτη της κάμερας να φτιάξει το προφίλ των επισκεπτών του. Επίσης, η κάμερα έχει υπέρυθρες ακτίνες για νυχτερινή όραση και ένα πεδίο ελέγχου 130 μοιρών, που στηρίζεται στο ασύρματο δίκτυο του οικήματος. Τα μειονεκτήματα του συστήματος είναι η έλλειψη αναγνώρισης ήχου, η έλλειψη αμφίδρομου ήχου και η έλλειψη backup σε cloud. Το σύστημα αυτό, με την εγκατάστασή του σε ένα σπίτι, έχει ήδη βοηθήσει στη σύλληψη διαρρήκτη στο Παρίσι. [76]

Οι μεγαλύτερες τράπεζες της Κίνας, που αποτελούν και παγκόσμιους οικονομικούς κολοσσούς με θέσεις ανάμεσα στις μεγαλύτερες εταιρίες στον κόσμο, έχουν εισάγει προγράμματα αναγνώρισης προσώπου στα ΑΤΜ τους. Οι πελάτες τους μπορούν πλέον να κάνουν τις μικροσυναλλαγές τους χωρίς τη χρήση κάρτας απλά πατώντας το κουμπί αναγνώρισης προσώπου. Η τεχνολογία εξαλείφει τον κίνδυνο κλοπής ή αντιγραφής της κάρτας καθώς και την πιθανότητα να κρατήσει την κάρτα το μηχάνημα. Επιπλέον, περιβαλλοντικά μειώνεται η χρήση του πλαστικού. Οι φωτογραφίες των πελατών συγκρίνονται με εκείνες του δημόσιου συστήματος ασφαλείας, ενώ, οι υπέρυθρες κάμερες μειώνουν τον κίνδυνο παράνομων συναλλαγών. Οι χρήσεις τεχνολογιών αναγνώρισης προσώπου στην Κίνα επεκτείνεται και σε ορισμένες τροχαίες με την τοποθέτηση καμερών σε διασταυρώσεις, σε σουπερ μάρκετ στους χώρους που αφήνουν τα πράγματα οι πελάτες και σε εστίες πανεπιστημίων όπου ταυτοποιούνται οι φοιτητές. [80]

Υπάρχουν πολλές διαφορετικές μεθοδολογίες για την αναγνώριση και τη μαθηματική αναπαράσταση του προσώπου και του σώματος ενός ανθρώπου. Μία από αυτές στηρίζεται στο Open Source Computer Vision Library (OpenCV) [77] που είναι μία βιβλιοθήκη ελεύθερου λογισμικού, γραμμένη σε C και C++, και περιέχει περισσότερες από 500 συναρτήσεις και εντολές με υποστήριξη αλγορίθμων για τεχνητή όραση και επεξεργασία εικόνας. Η OpenCV υποστηρίζει αναγνώριση προσώπου, αναγνώριση κίνησης, διεπαφή χρήστη με Η/Υ, ρομποτική και ανίχνευση αντικειμένων. Τα βασικά στάδια της εφαρμογής είναι η αποθήκευση της εικόνας που λαμβάνεται από την κάμερα, μετατροπή της σε εικόνα γκριζών χρωμάτων, εντοπισμός προσώπου στην τελευταία, αποκοπή της περιοχής του προσώπου από το καρέ, εξομάλυνση και κανονικοποίηση της εικόνας του προσώπου και τέλος εκμάθηση και δημιουργία βάσης δεδομένων για το συγκεκριμένο πρόσωπο ή αναγνώριση και ταυτοποίησή του σε περίπτωση που υπάρχει ήδη τέτοια. Όσο πιο μικρές οι αποκλίσεις φωτεινότητας τόσο πιο αποδοτική η αναγνώριση του προσώπου. Επίσης, όσο αυξάνεται το δείγμα εικόνων τόσο πιο αποδοτική γίνεται η αναγνώριση.

Σε ένα άλλο σύστημα Αμερικανοί ερευνητές έχουν αναπτύξει ένα σύστημα αυτόματης ανίχνευσης και παρακολούθησης πολλαπλών αντικειμένων, συμπεριλαμβανομένων μερικώς αποκλεισμένων ανθρώπων. Αυτή η τεχνολογία είναι

ικανή να χειρίζεται γεμάτες σκηνές και περιλαμβάνει την ικανότητα να αναλύει τους ανθρώπους που φορούν παραλλαγές ρούχων με κρυμμένα τμήματα του σώματός τους και σε ποικίλες αποστάσεις. Επιπλέον, εάν η ορατότητα ενός αντικειμένου χάθηκε κατά την ανίχνευση, μπορούν να συναχθούν τροχιές πορείας για να προσδιοριστεί η θέση τους. Αυτό το σύστημα βασίζεται αποκλειστικά στις ιδιότητες σχήματος, όχι στην ανίχνευση κίνησης που οδηγεί σε πιο ακριβείς δυνατότητες ανίχνευσης. [82]

Άλλο σύστημα λογισμικού αναζητά σε βίντεο ανθρώπινα μέρη, όπως το κεφάλι, τον κορμό και τα πόδια, και δείχνει πώς αυτά ταιριάζουν μεταξύ τους. Κατηγοριοποιεί το ανθρώπινο σώμα σε 4 κατηγορίες ολόσωμη, κεφάλι και ώμους, κορμό και πόδια. Μόλις το λογισμικό εντοπίσει ένα άτομο στο μπροστινό μέρος μιας ομάδας, μπορεί να εντοπίσει ένα δεύτερο σώμα μόνο από το κεφάλι. Το λογισμικό μπορεί επίσης να παρακολουθεί κινούμενα άτομα προβλέποντας το πού μπορεί να βρίσκονται σε επόμενα πλαίσια του βίντεο. [83] Επιπλέον, υπάρχει και σύστημα το οποίο στηρίζεται στην αναγνώριση ατόμου από το σχήμα Ωμέγα. Αυτό είναι η γεωμετρία μεταξύ λαιμού, κεφαλιού και ώμων και στηρίζει την ονομασία του στο κεφαλαίο γράμμα που σχηματίζεται ανάμεσα σε αυτά. [84]

Σε περιπτώσεις που υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί άνθρωποι και αντικείμενα που αλληλεπικαλύπτονται είναι απαραίτητη η χρήση πολλών διαφορετικών οπτικών γωνιών για να εξακριβωθούν τα χαρακτηριστικά τους [85], [87]. Από μία γωνία το σύστημα μπορεί να μπερδευτεί επειδή τα μέρη του σώματος ξεχωριστών ανθρώπων αλληλεπικαλύπτονται και δε μπορεί να ξεχωρίσει το σύστημα πιο είναι ποιανού. Χρειάζονται, λοιπόν, διαφορετικές κάμερες από διαφορετικά σημεία και σε απόσταση ή μία από την άλλη για τη δημιουργία τρισδιάστατης απεικόνισης μέσω αλγορίθμου. Μία διαφορετική εφαρμογή με πολλές διαφορετικές κάμερες που αναπτύχθηκε για την αυτόματη αναγνώριση και τον εντοπισμό ατόμου χρησιμοποιεί τα πόδια [88]. Εκτός αυτών, οι θερμικές κάμερες [86] δεν είναι, πλέον, αποκλειστικότητα των στρατιωτικών επιχειρήσεων και οι ερευνητές έχουν αρχίσει να αναπτύσσουν μεθοδολογίες για εφαρμογές αναζήτησης και διάσωσης.

2.1.3) ANPR

Τα συστήματα Αυτόματης Αναγνώρισης Πινακίδας οχήματος ή Automatic Number Plate Recognition (ANPR) [89] αποτελούν μία συνεχώς αναπτυσσόμενη εφαρμογή των συστημάτων επιτήρησης κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης ή Close Circuit TeleVision (CCTV). Συχνά συναντώνται και με άλλους όρους, όπως Number Plate Recognition (NPR) ή License Plate Recognition (LPR). Τα τελευταία χρόνια τα συστήματα αυτά έχουν γίνει σημαντικά εργαλεία στα χέρια των αρχών για την καταπολέμηση εγκλημάτων που σχετίζονται με την κλοπή αυτοκινήτων, για την ταυτοποίηση των οχημάτων που κυκλοφορούν παράνομα, για τον προσδιορισμό των μετακινήσεων ύποπτων ατόμων, αλλά και για τον έλεγχο πρόσβασης σε parking.

Ένα βασικό σύστημα ANPR αποτελείται από την κάμερα που χρησιμοποιείται για τη λήψη της εικόνας της πινακίδας, την ειδική κάρτα ψηφιοποίησης του αναλογικού σήματος video της κάμερας και τον Η/Υ όπου τοποθετείται η ειδική κάρτα ψηφιοποίησης και ο οποίος είναι εφοδιασμένος με το κατάλληλο λογισμικό. Η αρχή λειτουργίας του συστήματος ANPR στηρίζεται στην τεχνολογία της οπτικής σάρωσης και απεικόνισης χαρακτήρων ή Optical Character Recognition (OCR). Μία

ψηφιακή εικόνα αποτελείται από χιλιάδες διαφορετικά εικονοστοιχεία (pixels). Ένα σύστημα OCR σαρώνει κάθε ομάδα αυτών των εικονοστοιχείων και εκτιμά αν αυτή η ομάδα είναι ένα αλφαριθμητικό στοιχείο. Αν η εκτίμηση είναι θετική αντικαθιστά την ομάδα αυτή με τον κωδικό ASCII για αυτό το αλφαριθμητικό στοιχείο. Έτσι, καθώς ένα όχημα προσεγγίζει την κάμερα, το λογισμικό, μέσω της ειδικής κάμερας, λαμβάνει στιγμιότυπα και τα αποθηκεύει σε ένα αρχείο. Όταν ο αριθμός της πινακίδας έχει επαρκές μέγεθος, ώστε να την αναγνωρίζει το λογισμικό, μετατρέπεται στον ASCII κώδικα και αποθηκεύεται σε μία λίστα. Η λίστα συμπληρώνεται και από άλλα στοιχεία καθώς μετακινείται το όχημα προς την κάμερα. Στη συνέχεια, εξετάζονται οι ομοιότητες μεταξύ των στοιχείων της λίστας, ώστε να επιλεγεί η σωστή τιμή. Για μεγαλύτερη ακρίβεια σαρώνονται και συγκρίνονται 10-15 στιγμιότυπα. Άλλος τρόπος είναι η επεξεργασία ενός και μόνο στιγμιότυπου από μία συγκεκριμένη θέση.

Υπάρχουν διάφοροι παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση ενός συστήματος ANPR. Καταρχήν, η επιλογή κάμερας που χρησιμοποιείται στα συστήματα ANPR πρέπει να μπορεί να ανταποκριθεί σε ένα πλήθος διαφορετικών συνθηκών φωτισμού, όπως στο φως της ημέρας, στο σκοτάδι και στα έντονα εμπρός φώτα των αυτοκινήτων. Για το λόγο αυτό, έχουν σχεδιαστεί ειδικές κάμερες και με χρήση υπέρυθρων προβολέων επιτυγχάνεται η αναγνώριση της πινακίδας σε όλες τις συνθήκες φωτισμού. Οι προβολείς αυτοί ρίχνουν υπέρυθρο φως στην πινακίδα και αυτή το ανακλά προς τη μεριά της κάμερας. Οι κάμερες αυτές είναι ευαίσθητες στην υπέρυθρη περιοχή του φάσματος, που είναι πάνω από 850 nm, και κάνουν χρήση κατάλληλων φίλτρων αποκοπής του ορατού φωτός, ώστε καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας να δέχονται το υπέρυθρο φως μετά την ανάκλαση. Ωστόσο, σε πολλές εφαρμογές υπάρχει η απαίτηση μιας καλής έγχρωμης εικόνας του οχήματος και πιθανώς του οδηγού ή των επιβατών. Στην περίπτωση αυτή, η καλύτερη τεχνική λύση είναι η χρήση μιας δεύτερης κάμερας επιτήρησης, η οποία θα λαμβάνει την εικόνα του οδηγού ή των επιβατών.

Τα περισσότερα προβλήματα στα συστήματα ANPR έχουν να κάνουν με το γεγονός ότι η κάμερα δεν έχει την απαιτούμενη εστίαση του οχήματος, δηλαδή δεν έχει γίνει σωστή επιλογή φακού. Ένας γενικός κανόνας είναι ότι το μέγεθος της πινακίδας πρέπει να καταλαμβάνει περίπου το 18% της οθόνης. Σε περιπτώσεις όπου η λωρίδα των οχημάτων δεν είναι συγκεκριμένη, θα πρέπει να οριοθετηθεί με τοποθέτηση ειδικής σήμανσης ώστε το όχημα να περάσει από το σημείο όπου έχει εστιαστεί ο φακός. Επιπλέον, όταν δεν υπάρχει δυνατότητα τοποθέτησης της κάμερας απέναντι από την τροχιά του οχήματος, δίνεται ιδιαίτερη προσοχή στο σημείο που θα τοποθετηθεί η κάμερα, γιατί παίζει σημαντικό ρόλο στην απόδοση του συστήματος. Η ιδανική θέση τοποθέτησης βρίσκεται ευθεία μπροστά και σε ύψος 1 m από την τροχιά του οχήματος. Όπου είναι εφικτό, η κάμερα τοποθετείται ώστε να έχει νότιο προσανατολισμό. Αυτό θα ελαττώσει τα προβλήματα που προκαλούνται από την υπερβολική έκθεση της πινακίδας στον ήλιο και ειδικά όταν αυτός βρίσκεται ακριβώς πίσω από την κάμερα. Συνήθως τοποθετείται μία κάμερα ανά λωρίδα κυκλοφορίας.

Είναι σημαντικό να ληφθεί υπόψη ο παράγοντας της ταχύτητας των οχημάτων η οποία μπορεί να αλλάζει στη διάρκεια της ημέρας. Άρα, το σύστημα ANPR που

τοποθετείται πρέπει να έχει την ευελιξία να προσαρμόζεται στις εκάστοτε συνθήκες κίνησης της ημέρας. Ουσιαστικά, έχει να κάνει με τις δυνατότητες της κάρτας ψηφιοποίησης που χρησιμοποιεί το σύστημα και την ταχύτητα διαφράγματος της κάμερας, ώστε ανάλογα με την ταχύτητα του οχήματος, να μπορεί να ανταποκριθεί στην OCR λειτουργία. Τέλος, το λογισμικό που χρησιμοποιεί ένα σύστημα ANPR αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος. Κάποια λογισμικά έχουν σχεδιαστεί μόνο για χρήση σε χαμηλές ταχύτητες και είναι ιδανικά για χρήση σε χώρους στάθμευσης. Αντίθετα, κάποια άλλα είναι σχεδιασμένα να επεξεργάζονται βίντεο σε πραγματικό χρόνο και χρησιμοποιούνται για καταγραφή οχημάτων που κινούνται έως και 160 Km/h. Στην κεντρική οθόνη απεικονίζεται συνήθως ένα στιγμιότυπο του οχήματος και δίνονται πληροφορίες ώρας, ημερομηνίας, πινακίδας, οχήματος και στοιχείων του οδηγού. Είναι σημαντικό το λογισμικό που χρησιμοποιείται να έχει δυνατότητες δικτύωσης. Έτσι, θα αποφευχθούν αρκετά τεχνικά προβλήματα, αλλά θα μειωθεί και το κόστος συντήρησης και αναβάθμισης. Επίσης, επειδή χρησιμοποιείται βάση δεδομένων όπου αποθηκεύονται προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Παράρτημα Ε) χρειάζεται αυτά να είναι αποθηκευμένα με ασφάλεια και μόνο για ορισμένη χρονική περίοδο. Για το λόγο αυτό, το λογισμικό διαθέτει κωδικοποίηση. Επιπλέον, το λογισμικό έχει δυνατότητα χειροκίνητης ή αυτόματης διαγραφής των εγγραφών, ώστε αυτή να γίνει όταν παρέλθει ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος αποθήκευσης. Για την περίπτωση που χρειαστεί να χρησιμοποιηθούν κάποιες εικόνες ως αποδεικτικά στοιχεία, το λογισμικό διαθέτει ψηφιακή υπογραφή, ώστε να πιστοποιείται η αυθεντικότητα αυτών των στοιχείων. Η πρόσβαση στις λειτουργίες του λογισμικού από τους χειριστές γίνεται με χρήση ατομικών κωδικών και καταγράφεται σε ειδικό αρχείο οποιαδήποτε περιήγησή τους.

2.1.4) Crowdsourcing

Crowdsourcing (CS) [90], [91], [92] ή πληθοπορισμός είναι η πράξη εξωτερικής ανάθεσης μιας δουλειάς, προβλήματος, ανεύρεσης πόρων, συλλογής πληροφοριών και άλλων σε έναν όμιλο, κοινότητα, εθελοντές και γενικά στο κοινό. Η εταιρεία, το δημόσιο, ο οργανισμός ή η μη κερδοσκοπική οργάνωση που κάνει την ανάθεση αναφέρονται ως πληθοποριστής ή crowdsourcer και στηρίζεται στη δύναμη του πλήθους, που αναφέρεται ως χρήστης ή crowdworker, για τη διεκπεραίωση του στόχου. Το αντάλλαγμα από τον πληθοποριστή προς τους χρήστες από το πλήθος που θα συνεισφέρουν μπορεί να είναι υλική, οικονομική, προσωπική ικανοποίηση του χρήστη ακόμα και κοινωνική αναγνώριση. Γενικά CS είναι η ανάθεση έργου ή χρηματοδότησης σε ένα μεγάλο πλήθος ανθρώπων. Εφευρέτης του όρου, που πρώτη φορά αναφέρθηκε το 2006, είναι ο Jeff Howe.

Το CS χρησιμοποιείται από τις αρχές τις δεκαετίες του 1930, δηλαδή πολύ πριν κατονομαστεί. Πλέον χρησιμοποιείται από εταιρείες καταξιωμένες και startup, κυβερνήσεις αλλά και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις. Ένα από τα πιο διάσημα προϊόντα CS είναι το wikipedia. Οι δημιουργοί του δεν συλλέγουν πληροφορίες, τις επεξεργάζονται και δημιουργούν λήμματα για τα πάντα μόνοι τους, αφήνουν το ίδιο το κοινό να το κάνει. Είναι ένα παράδειγμα που το πλήθος επωφελείται από το προϊόν που το ίδιο δημιουργεί. Ο πληθοποριστής, που εδώ είναι οι δημιουργοί του wikipedia, δεν ανταμείβει με τίποτα το πλήθος. Άλλο παράδειγμα είναι τα ηλεκτρονικά παιχνίδια

που οι εταιρείες παραγωγής τους βγάζουν αρχικές δοκιμαστικές εκδοχές τις οποίες οι παίχτες δοκιμάζουν και στέλνουν πληροφορίες για τις αλλαγές που θέλουν ή τα προβλήματα του παιχνιδιού. Με αυτό τον τρόπο οι εταιρείες παιχνιδιών μειώνουν τα κόστη δοκιμής και γλιτώνουν και χρόνο καθώς άτομα εκτός του σώματός της κάνουν τη δουλειά για αυτήν. Σε ένα ακόμη παράδειγμα, το δημόσιο χρησιμοποιεί τους πολίτες του για την καταγραφή των επικίνδυνων διαφημιστικών αφισών στους δρόμους που οδηγούν σε ατυχήματα προκαλώντας την αφαίρεση της προσοχής των οδηγών. Σε αυτή την περίπτωση ωφελούνται τόσο ο πληθοποριστής δημόσιο με το να μη χρειάζεται να απασχολήσει προσωπικό του για να εντοπίσει τις επικίνδυνες διαφημιστικές αφίσες, όσο και το πλήθος, δηλαδή οι πολίτες του κράτους, που δηλώνοντας τις αφίσες που τους απέσπασαν την προσοχή θα καθοδηγήσουν το δημόσιο να τις αφαιρέσει και έτσι να μην αποσπαστεί η προσοχή κάποιου άλλου πολίτη στο μέλλον την ώρα που οδηγάει.

Πολλές φορές οι υπάλληλοι μιας εταιρείας, οργανισμού ή φορέα ακολουθούν τις συνηθισμένες τους διαδικασίες και ένα συγκεκριμένο σκελετό δράσεων για να λύσουν ένα πρόβλημα. Αυτό μειώνει τις εναλλακτικές λύσεις και δεν αρκεί πάντα για να βρεθεί η λύση οδηγούμενοι σε τέλμα. Μέσω του CS το πρόβλημα ανατίθεται σε ένα πλήθος. Το κάθε μέλος του πλήθους έχει τις δικές του γνώσεις και εμπειρίες και με βάση αυτές θα προσπαθήσει να βρει απάντηση στο πρόβλημα. Ωστόσο, αυτές οι γνώσεις και εμπειρίες είναι ξεχωριστές από αυτές του υπαλλήλου και έτσι βοηθιέται ο τελευταίος να σκεφτεί εκτός των καθημερινών συνηθειών και ιδεών του. [93]

Το CS χωρίζεται σε αρκετές υποκατηγορίες ανάλογα το είδος της ανάθεσης από τον πληθοποριστή στο πλήθος. Μερικές από αυτές είναι η συλλογή κεφαλαίων που αναφέρεται ως crowdfunding, η συλλογική δημιουργία που φέρει την ονομασία crowdcreation και το crowdwisdom που περιέχει τη συλλογική ευφυΐα και τις νέες ιδέες του πλήθους. Μάλιστα, το CS διευκολύνθηκε κατά πολύ από τη σύγχρονη τεχνολογία. Τόσο το διαδίκτυο όσο και τα νέα μέσα επικοινωνίας, όπως είναι και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, έχουν επιταχύνει την ανταλλαγή πληροφοριών. Αυτό αποτελεί και το βασικότερο πλεονέκτημά του, τα προβλήματα λύνονται πολύ πιο γρήγορα και με μικρότερο κόστος μέσω του crowdsourcing. Το κόστος μάλιστα μειώνεται ακόμα περισσότερο λόγω του ότι η ανταμοιβή, εφόσον υπάρχει, προς το άτομο που διεκπεραίωσε την εργασία γίνεται με βάση το αποτέλεσμα. Άλλο πλεονέκτημα είναι ότι ο πληθοποριστής εκμεταλλεύεται ένα μεγαλύτερο εύρος δεξιοτήτων και γνώσεων από αυτό που διαθέτει στο σώμα υπαλλήλων του. Επίσης, υπάρχει άμεση επαφή με τους ενδιαφερόμενους για τα προϊόντα μίας εταιρείας καθώς αυτοί συμμετέχουν στην παραγωγή τους ενώ ταυτόχρονα το CS λειτουργεί και σαν έρευνα αγοράς. Από την άλλη δεν υπάρχει έλεγχος προς το πλήθος καθώς τις περισσότερες των περιπτώσεων δεν υπογράφεται σύμβαση μεταξύ πληθοποριστή και πλήθους.

Υποκατηγορία του CS είναι το CS εν κινήσει ή αλλιώς Mobile CS και περιλαμβάνει δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα σε πλατφόρμες ή έξυπνες συσκευές εκμεταλλευόμενες την τεχνολογία Global Positioning System (GPS). Με αυτό τον τρόπο γίνεται δυνατή η συλλογή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (real time data gathering). Ταυτόχρονα τα εγχειρήματα τυγχάνουν μεγαλύτερης

δημοσιότητας και εξασφαλίζεται η συμμετοχή πιο πλήθους. Επιπλέον, η εθελοντική συνεισφορά και τα εργαλεία του CS μπορούν να προσφέρουν άμεσες λύσεις σε περιπτώσεις κρίσεων και φυσικών καταστροφών σε παγκόσμιο επίπεδο, όπως έγινε στο σεισμό της Αϊτής τον Γενάρη του 2010 που οι περιοχές με πόσιμο νερό και φαγητό δημοσιεύονταν από εθελοντές μέσω της πλατφόρμας OpenStreetMap.

Γενικότερα, η ανάπτυξη των συνεργατικών υπηρεσιών στο Διαδίκτυο, η κουλτούρα της εθελοντικής συμμετοχής, τα κοινωνικά δίκτυα και τα έργα ανοικτού περιεχομένου και δεδομένων, οδηγούν σε μια νέα συλλογική πραγματικότητα στο διαδίκτυο. Εθελοντές, αναλαμβάνουν συλλογικά να εκτελέσουν ένα έργο ή να προσφέρουν μια υπηρεσία, μοιράζοντας μεταξύ τους την προσπάθεια και προσφέροντας ελεύθερα τα αποτελέσματά της. Δηλαδή, το πλήθος μπορεί να προσφέρει τη συλλογική εμπειρία και ευφυΐα για το κοινό καλό. Αυτή η παγκόσμια δυναμική συμμετοχής και αλληλοβοήθειας, είναι ευκαιρία για να παρακαμφθούν αργοκίνητες και πολύπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες και να αντιμετωπιστεί η έλλειψη πόρων, ώστε να δοθούν άμεσες λύσεις σε σημαντικά προβλήματα, ενισχύοντας παράλληλα την αλληλεγγύη και την κοινωνική συνοχή.

2.1.5) Εφαρμογές αλλαγής χαρακτηριστικών

Οι Εφαρμογές Αλλαγής Χαρακτηριστικών (EAX) χρησιμοποιούνται από τις αστυνομικές αρχές και τις μυστικές υπηρεσίες των περισσότερων κρατών εδώ και αρκετά χρόνια. Τα τελευταία χρόνια έχουν αρχίσει να χρησιμοποιούνται και από ιδιώτες. Η χρήση σύγχρονων έξυπνων συσκευών όπως είναι και τα κινητά τηλέφωνα έχει διευκολύνει αρκετά την εξάπλωσή τους και την εξοικείωση με αυτές τις εφαρμογές από το κοινό. Επίσης, αρκετά μέσα κοινωνικής δικτύωσης έχουν ενσωματωμένα στην εφαρμογή τους λήψης φωτογραφίας διάφορες επιλογές για αλλαγή της και επεξεργασία της. Εύκολα μπορεί να αλλάξει κάποιος το χρώμα στα μάτια του ή τα μαλλιά του, τα ρούχα του μέχρι και να μετατρέψει τον εαυτό του σε άλλης φυλής άνθρωπο.

2.1.6) Big Data

Η εξέλιξη των διαδικτυακών συνδέσεων καθώς και η τεχνολογική ανάπτυξη παγκοσμίως έχει οδηγήσει ακόμα περισσότερους ανθρώπους να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον, τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα όπως είναι τα έξυπνα κινητά έχουν οδηγήσει σε τεράστια ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στους χρήστες όχι μόνο σε επίπεδο κειμένου, αλλά και βίντεο, φωτογραφίας και ήχου. Όλα αυτά οδήγησαν σε μία τεράστια αύξηση της παραγόμενης ψηφιακής πληροφορίας την τελευταία δεκαετία. Ο τόσο μεγάλος όγκος ψηφιακών δεδομένων αναφέρεται με τον όρο big data και έχει συνολικά 6 χαρακτηριστικά. Το πρώτο είναι ο όγκος των δεδομένων που αποτελεί και το αναγνωριστικό στοιχείο για το αν ένα σύνολο δεδομένων θα χαρακτηριστεί big data ή όχι. Το δεύτερο χαρακτηριστικό είναι η ποικιλία καθώς τα big data αποτελούνται από δεδομένα κειμένου, εικόνας, ήχου και βίντεο. Μάλιστα, οι εξειδικευμένοι επιστήμονες μπορούν να συγχωνεύσουν υπάρχοντα δεδομένα big data για να συμπληρώσουν στοιχεία που λείπουν από τη βάση δεδομένων. Το τρίτο είναι η ταχύτητα παραγωγής και επεξεργασίας δεδομένων big data η οποία καθορίζει και την απαιτητικότητα του συστήματος, καθώς τα περισσότερα big data είναι διαθέσιμα σε πραγματικό χρόνο. Το επόμενο είναι η

εγκυρότητα και η ακρίβεια των δεδομένων που λόγω του όγκου μπορεί να ποικίλει το επίπεδό της και να προκαλέσει προβλήματα και δυσκολίες στην ανάλυσή τους. Το πέμπτο στοιχείο είναι η μεταβλητότητα των δεδομένων, για παράδειγμα με την ονομασία big data υπάρχει και αμερικάνικο συγκρότημα μουσικής. Όταν μιλάμε για τόσο μεγάλο όγκο δεδομένων οι περιπτώσεις σύγκρουσης εννοιών και όρων γίνονται συχνές. Το τελευταίο χαρακτηριστικό είναι η αξία των δεδομένων. Τα συστήματα αποθήκευσης και επεξεργασίας big data καθώς και οι αναλυτές που απασχολούνται κοστίζουν ακριβά και για αυτό το λόγο τα δεδομένα πρέπει να φέρνουν κάποια μορφή αξίας. [94], [95], [96]

Τα συστήματα big data μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κυβερνήσεις για τη βελτίωση των συστημάτων τους, κατασκευαστικές εταιρίες, βιομηχανίες, για την υγεία και τη φαρμακοβιομηχανία, την εκπαίδευση, το Internet of Things (IoT, ίντερνετ των πραγμάτων) και την Τεχνολογία Πληροφοριών (Information Technology, IT). Μάλιστα, πολλές κυβερνήσεις έχουν προχωρήσει σε έρευνες και έχουν συμειώσει ανάπτυξη γύρω από τα συστήματα big data. Μερικές από αυτές είναι οι Η.Π.Α., η Ινδία, το Ηνωμένο Βασίλειο και το Ισραήλ [94]. Η τεχνολογία big data χρησιμοποιείται ήδη στο λιανικό εμπόριο, για παράδειγμα από την Walmart, από διαδικτυακές εταιρίες όπως η Amazon.com, από μηχανές αναζήτησης όπως η Google αλλά και από μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook. Εταιρίες που προμηθεύουν συστήματα big data είναι η Sas [97], η Oracle [98], η Bernard Marr & Co [99] και η IBM [100]. Τέλος, υπάρχουν οργανισμοί που παρέχουν σεμινάρια πάνω στον αναπτυσσόμενο κλάδο των big data όπως η Coursera [101].

2.2) Συμπεράσματα

Τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, οι μοντέρνες εφαρμογές, η εξάπλωση των δικτύων και ο εκσυγχρονισμός των επικοινωνιών έχουν ανοίξει διάπλατα τις πόρτες σε μία εποχή που η πληροφορία διαχέεται απλόχερα. Κάμερες και μικρόφωνα υπάρχουν στα χέρια σχεδόν κάθε ανθρώπου στον αναπτυσσόμενο και ανεπτυγμένο κόσμο. Τα συστήματα φωνητικής και οπτικής αναγνώρισης έχουν ήδη αναπτυχθεί και μπορούν να τροφοδοτηθούν με πληροφορίες από όλους αυτούς τους ανθρώπους που είναι χρήστες των παραπάνω τεχνολογιών. Οι δυνατότητες που δίνονται στην αναζήτηση ενός ανθρώπου μέσω του CS και σε συνδυασμό με τα συστήματα αναγνώρισης είναι δαιδαλώδεις. Σε περιπτώσεις που είναι γνωστό και το όχημα διαφυγής, όταν πρόκειται για απαγωγή, τα συστήματα ANPR μπορούν να παίξουν καταλυτικό ρόλο στην επίλυση της υπόθεσης από τις αρχές. Μάλιστα, οι εφαρμογές αλλαγής χαρακτηριστικών αν ενσωματωθούν στις εφαρμογές αναγνώρισης ανοίγουν νέες πόρτες στη διαλεύκανση περιπτώσεων φυγής ανηλίκων που μπορεί να έχουν μεταμφιεστεί γιατί δε θέλουν να βρεθούν. Σε όλα αυτά τα συστήματα η τεχνολογία big data θα βοηθήσει στην αποθήκευση, επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων από τους φορείς και τους οργανισμούς, ενώ θα εξυπηρετηθεί η συμμετοχή του κοινού και ο όγκος πληροφοριών που θα στέλνει.

3) Ολοκληρωμένη προτεινόμενη μεθοδολογία αναζήτησης εξαφανισμένου ανηλίκου και λειτουργίας κέντρων φιλοξενίας

Σε αυτό το κεφάλαιο θα περιγραφεί μία νέα μεθοδολογία στην οργάνωση των κέντρων φιλοξενίας αλλά και στην αναζήτηση των εξαφανισμένων ανηλίκων. Η ανάπτυξη των προτεινόμενων μεθοδολογιών θα γίνει με βάση τις υπάρχουσες διαδικασίες και με χρήση των σύγχρονων συστημάτων και τεχνολογιών.

3.1) Περιγραφή γενικού πλαισίου μεθοδολογιών

3.1.1) Περίπτωση Ασυνόδευτων Ανηλίκων Προσφύγων

Οι Ασυνόδευτοι Ανήλικοι Πρόσφυγες (ΑΑΠ) εισέρχονται στη χώρα με διάφορα μέσα και τρόπους. Μπορεί να εισέλθουν μέσω ξηράς ή μέσω θάλασσας. Συνήθως, είναι μαζί τους και άλλοι πρόσφυγες τόσο ανήλικοι όσο και ενήλικες. Στην είσοδό τους μέσω θαλάσσης αρκετές φορές χρειάζεται η διάσωσή τους πρώτα από τη θάλασσα καθώς είναι θύματα ναυαγίου [102]. Όπως και να εισέλθουν στη χώρα, οι ΑΑΠ έχουν ταλαιπωρηθεί αρκετά [103] και προέρχονται από ένα μεγάλο και κουραστικό ταξίδι από τη χώρα τους που πολλές φορές είναι μίλια μακριά [104], [105].

3.1.1.1) Κεντρική βάση δεδομένων

Με το που περισυλλεχθούν και φροντιστούν οι βασικές τους ιατρικές ανάγκες οι ΑΑΠ καλούνται να δώσουν ένα σύνολο πληροφοριών για τον εαυτό τους. Τις πληροφορίες αυτές καλούνται να δώσουν αρκετές φορές τις πρώτες ημέρες της εισόδου τους και σε αρκετές διαφορετικές υπηρεσίες και οργανισμούς είτε θεσμικούς είτε ΜΚΟ, όπως έχει αναφερθεί στο πρώτο κεφάλαιο. Η διαδικασία αυτή αποξενώνει και κουράζει τους ΑΑΠ ακόμα περισσότερο καθώς δίνει συνέχεια στην ταλαιπωρία τους. Η ύπαρξη μίας βάσης δεδομένων ενιαίας, για όλους τους φορείς και τους οργανισμούς, όπου θα αποθηκεύονται τα στοιχεία όλων των ΑΑΠ θα ήταν πολύ χρήσιμη και θα διευκόλυνε και επιτάχυνε το έργο των υπηρεσιών. Από την άλλη οι ΑΑΠ δε θα καλούνται να δώσουν ξανά τα στοιχεία που έχουν δώσει, απλά θα προστίθενται κάθε φορά τα καινούργια στοιχεία της εκάστοτε αρμόδιας υπηρεσίας. Όλες οι πληροφορίες των εγγράφων που καλούνται να συμπληρώνουν οι ΑΑΠ δίνοντας τα στοιχεία τους, όπως τα στοιχεία του πιστοποιητικού της ΕΛΑΣ, της κάρτας αναζήτησης κέντρου φιλοξενίας, του εγγράφου κοινωνικού ιστορικού, του ΒΙΑ και άλλων εγγράφων θα είναι αποθηκευμένα στην ενιαία αυτή βάση.

Έτσι, την ώρα που οι ΑΑΠ εισέρχονται στη χώρα και η πρώτη υπηρεσία που έρχεται σε επαφή μαζί τους παίρνει τα πρώτα τους στοιχεία, για παράδειγμα το Λιμενικό Σώμα σε περίπτωση θαλάσσιας διάσωσης, θα ανοίγει και τον ηλεκτρονικό φάκελο του ΑΑΠ στην κεντρική βάση δεδομένων (ΚΒΔ). Μάλιστα, για επιπλέον ευκολία των διαδικασιών μπορεί να υπάρχει μία έτοιμη κλειστού τύπου φόρμα με όλα τα στοιχεία του ΑΑΠ που θα έχει και ανοιχτού τύπου κελιά για σημειώσεις από τους ειδικούς που έρχονται σε επαφή μαζί του. Οι ειδικοί αυτοί μπορεί να είναι γιατροί παντός ειδικότητας, εργοθεραπευτές, κοινωνικοί λειτουργοί και άλλοι. Με αυτόν τον τρόπο θα παρακολουθείται και η πορεία του ΑΑΠ όχι μόνο στην σωματική και πνευματική υγεία του, αλλά και στην εκπαίδευσή του, στην εξέλιξη των φιλιών

του και στην επικοινωνία με μέλη της οικογένειάς του. Επίσης, μέσω ενός κατάλληλου συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων θα διαμορφώνεται και η κατάλληλη στρατηγική για το εκάστοτε θέμα του παιδιού. Για παράδειγμα, αν ο ΑΑΠ υποχρεωθεί να νοσηλευθεί σε νοσοκομείο θα υπάρχει εκτεταμένο και αξιόπιστο ιστορικό του στη βάση δεδομένων και θα ακολουθηθεί καταλληλότερη ιατρική περίθαλψη. Επιπλέον, στο φάκελο του ΑΑΠ θα έχουν πρόσβαση όλοι όσοι έχουν σχέση με τον ΑΑΠ. Βεβαίως, ο κάθε εμπλεκόμενος με τον ΑΑΠ δε θα έχει την ίδια πρόσβαση στο φάκελό του, για παράδειγμα ο εισαγγελέας που είναι υπεύθυνος για τον ΑΑΠ θα έχει διαφορετικό επίπεδο πρόσβασης στα στοιχεία από τον παιδαγωγό του ΑΑΠ. Αυτό είναι πολύ πιο εύκολο με τη χρήση ηλεκτρονικού φακέλου παρά με φακέλου που περιέχει χαρτιά, η συνεχής χρήση του οποίου μπορεί να οδηγήσει σε φθορά του ή απώλειά του και διαρροή προσωπικών δεδομένων του ΑΑΠ.

Ένας ΑΑΠ χαρακτηρίζεται από δύο καταστάσεις, την κατάσταση του ασυνόδευτου και την κατάσταση του ανήλικου. Όσο ο ΑΑΠ παραμένει ασυνόδευτος και ανήλικος θα διατηρείται και ο φάκελός του στην ΚΒΔ. Σε περίπτωση που ο ΑΑΠ ενηλικιωθεί ή βρεθεί η οικογένειά του και τεθεί υπό την προστασία της τότε ο φάκελος του παιδιού στην ΚΒΔ θα κλείνει αρχειοθετώντας μόνο στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για στατιστική ανάλυση, όπως για παράδειγμα ποια είναι η χώρα προέλευσής του και σε τι ηλικία αναγκάστηκε να την εγκαταλείψει. Τη στατιστική αυτή ανάλυση μπορεί μετέπειτα να τη χρησιμοποιήσει η κυβέρνηση της εκάστοτε χώρας για σύναψη δημοσίων σχέσεων και για την πιο κατάλληλη και εξειδικευμένη εκπαίδευση του προσωπικού. Για παράδειγμα, μπορεί η στατιστική ανάλυση από την ΚΒΔ να δείχνει ότι η Γερμανία δέχεται ΑΑΠ από τη Συρία κατά 89% και 11% από άλλες χώρες και οι 84% αυτών είναι ηλικίας 6-11, το 7% νηπιακής ηλικίας, το 1% βρεφικής και το υπόλοιπο 8% εφηβικής ηλικίας. Έτσι, η γερμανική κυβέρνηση θα μπορεί να συνάψει κάποια διακρατική συμφωνία με τους ομολόγους της στη Συρία και να ξοδέψει το μεγαλύτερο μέρος των πόρων της σε θέματα ΑΑΠ για την εκπαίδευση προσωπικού στην εκμάθηση Αραβικών, που αποτελεί την επίσημη γλώσσα της Συρίας, και στη στρατολόγηση παιδαγωγών που είναι οι ειδικοί για την εκπαίδευση και απασχόληση ανηλίκων ηλικίας 6 έως 11 ετών. Μάλιστα, σε περίπτωση που αξιολογήσει η κυβέρνηση της Γερμανίας ότι τη συμφέρει οικονομικά, μπορεί να βοηθήσει την αντίστοιχη της Συρίας να διορθωθεί το πρόβλημα στη ρίζα του, δηλαδή να καταπολεμηθούν οι αιτίες που προκαλούν τη μετανάστευση των πολιτών της Συρίας.

3.1.1.2) Προφίλ ΑΑΠ

Εκτός της στατιστικής ανάλυσης και της πιο αξιόπιστης και εύκολης αποθήκευσης των πληροφοριών του ΑΑΠ η ΚΒΔ μπορεί να εξυπηρετήσει και τη δημιουργία του προφίλ του παιδιού. Έχει τονιστεί στο πρώτο κεφάλαιο ότι το προφίλ του ΑΑΠ αποτελεί τη βασικότερη πηγή στοιχείων για αυτόν. Από το προφίλ του μπορούν να ληφθούν καλύτερες αποφάσεις για τα σωματικά του προβλήματα, για το παρελθόν του και τις επιπτώσεις στην ψυχοσύνθεση του ΑΑΠ, για τις δυνατότητες, για τους κινδύνους, για τους γνωστούς του και πολλά άλλα. Γενικά, για οτιδήποτε χρειαστεί ο ΑΑΠ, η αναδρομή στο προφίλ του είναι απαραίτητη. Η κατασκευή ενός αξιόπιστου και ευδιάκριτου προφίλ θα βοηθήσει τους υπεύθυνους του ΑΑΠ και θα

αποτελέσει καταλυτικό παράγοντα στην επιτάχυνση και στην αξιοπιστία των οποιονδήποτε διαδικασιών όσον αφορά αυτόν.

Αρχικά, είναι απαραίτητο να υπάρχει ένα ενιαίο προφίλ για τον ΑΑΠ καθώς ο κίνδυνος κατασκευής διαφορετικού προφίλ από την κάθε υπηρεσία και οργανισμό θα οδηγήσει σε σύγχυση με τελικό αντίκτυπο στο παιδί και τη φροντίδα του. Σε αυτό το σημείο θα βοηθούσε η ΚΒΔ, καθώς θα εισάγονται σειριακά οι πληροφορίες για το παιδί όπως και η εξέλιξή του στους διαφορετικούς τομείς της καθημερινότητάς του σε ένα φάκελο στον οποίο θα έχουν πρόσβαση όλοι οι φορείς και οι οργανώσεις. Η εξέλιξη των δικτύων, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο σχεδόν από παντού, δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους αρμόδιους φορείς, οργανισμούς και στο εξειδικευμένο προσωπικό να έχει πρόσβαση στο φάκελο του παιδιού στην ΚΒΔ από οποιοδήποτε μέρος και οποιαδήποτε στιγμή. Εξάλλου, οι ανήλικοι αλλάζουν με δυναμικό ρυθμό καθώς όχι μόνο αναπτύσσονται σωματικά αλλά διαμορφώνονται και πνευματικά [106]. Έτσι, αν το προφίλ μένει στάσιμο και ο ΑΑΠ αλλάζει τότε δε θα είναι αντιπροσωπευτικό του μετά από μερικά χρόνια ή ακόμα και μετά από λίγους μήνες. Για παράδειγμα, ένα παιδί μπορεί με το που τοποθετηθεί σε ένα κέντρο φιλοξενίας στην ηλικία των 12 στην Ιταλία να δηλώσει ως σκοπό να συναντήσει το θείο του στη Σουηδία. Ωστόσο, μεγαλώνοντας και αποκτώντας γνώσεις και εμπειρίες μπορεί στα 16 του να έχει αλλάξει ο προορισμός του. Μπορεί, πλέον, ο προορισμός του να είναι η εύρεση εργασίας στην αγαπημένη του πόλη το Παρίσι. Αν δεν έχει ενημερωθεί και ανανεωθεί ο φάκελος του ΑΑΠ έγκαιρα, σε περίπτωση εξαφάνισης θα δοθεί εντολή για αναζήτηση του ΑΑΠ σε λάθος μέρος και για εσφαλμένη πιθανή διαδρομή και αιτία.

Αν το προφίλ του ΑΑΠ είναι σε ηλεκτρονική μορφή οι αλλαγές αυτές και οι νέες πληροφορίες για τον ΑΑΠ είναι πιο εύκολα και άμεσα προσβάσιμες. Επίσης, το ενιαίο προφίλ εξασφαλίζει τη βεβαιότητα ότι όλοι στο περιβάλλον του ΑΑΠ θα έχουν κοινή γραμμή στη διαπαιδαγώγηση και την ασφάλειά του. Εκτός αυτών, το προφίλ του παιδιού μπορεί να εμπλουτιστεί με σύγχρονες τεχνολογίες. Στο δεύτερο κεφάλαιο περιγράφηκε το φωνητικό αποτύπωμα σαν εναλλακτική λύση αλλά και ως επέκταση του δαχτυλικού αποτυπώματος. Μία μορφή τέτοιου είναι το φωνητικό δείγμα που χρησιμοποιεί ο ΕΣ για περιπτώσεις που κάποιος ΑΑΠ έχει φύγει από κάποιο κέντρο φιλοξενίας του ΕΣ από μία χώρα και έχει πάει σε αντίστοιχο του ΕΣ σε άλλη χώρα. Ο ΕΣ κρατάει καταγεγραμμένο φωνητικό δείγμα του ΑΑΠ να εκφωνεί το όνομά του. Το πρόβλημα είναι ότι σε περίπτωση που ο ΑΑΠ αλλάξει το όνομά του δε μπορεί να αναγνωριστεί από το υπάρχον σύστημα. Όπως, αναφέρθηκε στο πρώτο κεφάλαιο η διαδικασία αυτή χρησιμοποιείται για φυγή στο εξωτερικό και ανάμεσα σε κέντρα του ΕΣ μόνο. Ωστόσο, με το ΦΑ η φωνή του ΑΑΠ αναγνωρίζεται ακόμα και αν την αλλοιώσει ως ένα βαθμό. Βέβαια, το ΦΑ απαιτεί ψηφιακή ύπαρξη του προφίλ και για να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά πρέπει όλα τα κέντρα φιλοξενίας να έχουν το κατάλληλο ηλεκτρονικό μηχάνημα για την καταγραφή του φωνητικού δείγματος αλλά και πρόσβαση στο προφίλ για σύγκριση των δειγμάτων και αναγνώριση ή ταυτοποίηση του ΑΑΠ. Παρόλα αυτά, δεν παύει να είναι ένας αξιόπιστος τρόπος για αναγνώρισή του και εκσυγχρονισμό των υπάρχουσών διαδικασιών δημιουργίας προφίλ.

3.1.1.3) Κέντρα φιλοξενίας

Το ΦΑ μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για την αποφυγή διπλών εγγραφών τόσο στα κέντρα φιλοξενίας όσο και στους άλλους μηχανισμούς προστασίας και υποδοχής των ΑΑΠ. Τα στοιχεία μπορούν εύκολα να αλλάξουν από τον ΑΑΠ είτε με πρόθεση είτε χωρίς. Επιπλέον, ο υπάλληλος που καταγράφει τα στοιχεία του ΑΑΠ μπορεί να μην ακούσει καλά κάποιο από αυτά. Ένα παράδειγμα αποτελεί το όνομά του, κάποιος άπειρος υπάλληλος ίσως να μην έχει εξοικείωση με τη γλώσσα των προσφύγων που κατέφθασαν από κάποια χώρα και να μην είναι σε θέση να καταγράψει τα ονόματά τους με ακρίβεια. Στην περίπτωση του ΦΑ τέτοια λάθη εξαλείφονται καθώς μέσα από αλγόριθμο αναγνωρίζονται βασικά στοιχεία της χροιάς της φωνής που παραμένουν αναλλοίωτα.

Επιπλέον, αυτή τη στιγμή για κάθε αλλαγή στα κέντρα φιλοξενίας πρέπει ο υπεύθυνος να ενημερώσει ένα σύνολο φορέων και υπαλλήλων ατομικά τον καθένα. Σε περίπτωση που υπάρχει ΚΒΔ οι αλλαγές αυτές θα είναι ορατές σε όλους με το που δηλωθούν σε κάποια ειδική φόρμα. Μάλιστα, μπορεί να ενσωματωθεί και ένα σύστημα ειδοποιήσεων το οποίο θα στέλνει τις αλλαγές αυτόματα, με την καταχώρησή τους στην ΚΒΔ, σε όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς [108]. Αυτοί θα ειδοποιούνται αυτόματα στα email τους, στους υπολογιστές τους ή και σε άλλες εφαρμογές. Οι διαδικασίες και η ενημέρωση θα είναι πιο αξιόπιστη καθώς δε θα χάνονται δεδομένα μέσω τηλεφωνικών συνομιλιών ενώ θα είναι και ταχύτερη λόγω του ότι θα ενημερώνονται όλοι την ίδια στιγμή και όχι σειριακά. Μπορεί η ΚΒΔ να μην έχει τόσο φανερό θετικό αντίκτυπο όσον αφορά την τοποθέτηση, μεταφορά ή διαγραφή ΑΑΠ σε και από κέντρα φιλοξενίας και προστασίας και στην καταγραφή διαθέσιμων καταλυμάτων. Όμως, σε περιπτώσεις που σε μία αναφορά παρουσίας, που γίνεται δύο φορές τη μέρα, κάποιος ΑΑΠ λείπει θα εξοικονομηθεί πολύτιμος χρόνος για την έναρξη των διαδικασιών αναζήτησής του. Ο εισαγγελέας, η αστυνομία και οι υπόλοιποι αρμόδιοι φορείς θα ενημερώνονται ταυτόχρονα και δε θα χάνεται χρόνος στη μεταξύ τους επικοινωνία.

Εκτός αυτών, στα κέντρα φιλοξενίας χορηγούνται κάποιες παροχές στους ΑΑΠ, εκτός της εξυπηρέτησης των βασικών αναγκών τους που είναι η τροφή και η υγεία τους. Για καλύτερη παροχή τους μπορούν οι ΑΑΠ να διαχωρίζονται στα κέντρα φιλοξενίας με βάση την ηλικία. Με αυτόν τον τρόπο θα μειωθούν τα φαινόμενα βίας και εκφοβισμού μεταξύ των ΑΑΠ που διαμένουν σε αυτά [107]. Επιπλέον, η εκπαίδευσή τους θα είναι πιο συντονισμένη καθώς παιδιά της ίδιας ηλικίας θα χρειάζονται έναν εκπαιδευτικό. Αυτό επεκτείνεται και στις υπόλοιπες δραστηριότητες όπως η άθλησή τους. Ακόμη, θα διευκολύνεται και το έργο των υπαλλήλων των κέντρων φιλοξενίας. Για παράδειγμα, φαγητό θα εξοικονομείται καθώς οι μερίδες θα είναι ενιαίες για τους ΑΑΠ. Άλλες, διατροφικές ανάγκες έχει ένας ανήλικος με ηλικία 16 και άλλες ένας 7 χρονών. Το 7 χρονών παιδί το πιθανότερο είναι να μη φάει τη μερίδα που θα έτρωγε ένας 16 χρονών με αποτέλεσμα το υπόλοιπο του φαγητού να πεταχτεί. Το έργο των υπαλλήλων θα διευκολυνθεί καθώς θα λαμβάνουν εξειδικευμένη εκπαίδευση για τη συγκεκριμένη ηλικιακή ομάδα του κέντρου με αποτέλεσμα να ξέρουν πως να ανταποκριθούν καλύτερα στις ανάγκες της ηλικίας που φιλοξενείται και που εκπαιδεύουν.

3.1.2) Περίπτωση Αναζήτησης Εξαφανισμένου Ανηλίκου

Ένας ανήλικος θεωρείται εξαφανισμένος από τη στιγμή που θα δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές. Μετά την ενυπόγραφη δήλωση από τους γονείς ή τον κηδεμόνα του, αν πρόκειται για ΑΑΠ, αρχίζουν οι διαδικασίες αναζήτησής του.

3.1.2.1) Πρόληψη

Η σύγχρονη τεχνολογία επιτρέπει στους γονείς να μπορούν να παρακολουθούν ως ένα βαθμό τα παιδιά τους. Όταν για παράδειγμα πηγαίνει μία μητέρα το ανήλικο παιδί της στο εμπορικό κέντρο μπορούν να έχουν μαζί τους ασύρματα φορητά ραδιοτηλέφωνα (walkie talkie) για επικοινωνία σε περίπτωση που χαθεί η οπτική επαφή μαζί τους [109]. Οι ασύρματοι αυτοί έχουν επαρκή αυτονομία μπαταρίας για μία μέρα και οι γονείς μπορούν να ρυθμίσουν το κανάλι επικοινωνίας με το παιδί σε προκαθορισμένη συχνότητα ώστε με το που χάσουν την οπτική επαφή με το παιδί να μπορούν να βρεθούν επικοινωνώντας. Επιπλέον, υπάρχουν φορητοί ασύρματοι που εκπέμπουν στα 10 km για περιπτώσεις που τα παιδιά έχουν βγει εκτός σπιτιού, όπως για παράδειγμα για βόλτα με τους φίλους τους. Η συσκευή αυτή δεν ξεπερνάει τα 150 g σε βάρος, είναι χειρός και δε θα βαραίνει το παιδί. Το πλεονέκτημα των φορητών ραδιοτηλεφώνων σε σχέση με τα σύγχρονα κινητά τηλέφωνα (smartphones) είναι ότι είναι πιο φτηνά κατά μέσο όρο και δε δίνουν στόχο για κλοπή. Επίσης, το παιδί δε μπορεί να αναλωθεί σε άσκοπη χρήση τους αφού συνδέονται με μία συσκευή και οι συχνότητες ρυθμίζονται από πριν. Ασύρματα ραδιοτηλέφωνα μπορούν να παρέχουν και τα κέντρα φιλοξενίας για τις περιπτώσεις που οι ΑΑΠ αποχωρούν από το κέντρο για τις περιοχές στην ευρύτερη περιμετρική απόσταση από αυτό. Έτσι αν ο ΑΑΠ χαθεί ή κινδυνέψει μπορεί να στείλει ένα σήμα στον υπεύθυνο του κέντρου φιλοξενίας για να ζητήσει βοήθεια.

Ένα ακόμη σύγχρονο τεχνολογικό μέσο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί προληπτικά είναι το παιδικό έξυπνο ρολόι με GPS τεχνολογία και κουμπί εκπομπής SOS [110]. Το ρολόι αυτό ανήκει στην κατηγορία των SmartWatch και βοηθάει τους γονείς να ξέρουν κάθε φορά που είναι το παιδί τους. Διαθέτει κουμπί έκτακτης ανάγκης το οποίο όταν πατηθεί πραγματοποιείται κλήση έκτακτης ανάγκης σε προκαθορισμένο αριθμό. Ο καταχωρημένος αυτός αριθμός μπορεί να είναι των γονιών, του κηδεμόνα ή του προστάτη του παιδιού. Τέτοιο ρολόι μπορεί να χορηγηθεί και σε ΑΑΠ ώστε να ειδοποιείται το τηλεφωνικό κέντρο του κέντρου φιλοξενίας ή ακόμα και η αστυνομία. Το έξυπνο αυτό ρολόι συνδέεται με έξυπνο κινητό τηλέφωνο μέσω εφαρμογής. Με την εφαρμογή αυτή μπορεί να παρακολουθείται η τοποθεσία που βρίσκεται το παιδί, να του στέλνονται ειδοποιήσεις και να κληθούν τα παιδιά ώστε οι γονείς ή ο κηδεμόνας τους να τα ακούσει. Μάλιστα, η επικοινωνία μέσω του ρολογιού είναι αμφίδρομη καθώς το παιδί μπορεί εύκολα να καλέσει οποιονδήποτε από τους 10 προεπιλεγμένους αριθμούς τηλεφώνου που βρίσκονται αποθηκευμένοι στην κάρτα SIM (Subscriber Identity Module) του ρολογιού. Από την άλλη, οι γονείς μπορούν να καλέσουν το παιδί τους μόνο μέσω Smartphone με χρήση ειδικής εφαρμογής. Αυτή η δικλείδα διασφαλίζει ότι δε θα καλέσει κάποιος άγνωστος το παιδί. Επίσης, η λειτουργία εντοπισμού χρησιμοποιεί τεχνολογίες GPS (Global Positioning System) και LBS (Location Based Service), συνδυάζοντας πληροφορίες από δορυφόρους GPS, δίκτυα GSM (Global System for Mobile communications) κινητής τηλεφωνίας και ασύρματα δίκτυα WiFi, για να βρίσκει πάντοτε το σωστό

στίγμα, ακόμη και σε εσωτερικούς χώρους. Εκτός αυτών, η κλήση SOS γίνεται με το πάτημα ενός κουμπιού παρατεταμένα για 3 δευτερόλεπτα, χρόνος που συνήθως υπάρχει σε περίπτωση κινδύνου του παιδιού. Σημαντική είναι και η ενεργειακή αντοχή του ρολογιού που ξεπερνάει τις 3 ημέρες σε αναμονή. Τέλος, το ρολόι αυτό διαθέτει και ηλεκτρονική λειτουργία φράχτη, δηλαδή στέλνει μια ειδοποίηση εάν ένα παιδί φεύγει από την προκαθορισμένη περιοχή. Η λειτουργία αυτή ονομάζεται ασφαλής περίμετρος και το ρολόι ειδοποιεί με γραπτό μήνυμα, που στέλνει στην έξυπνη συσκευή που έχει συνδεθεί, κάθε φορά που το παιδί εξέρχεται ή εισέρχεται στην προκαθορισμένη περιοχή.

Ακόμη και στην περίπτωση αρπαγής οι παραπάνω τεχνολογίες θα δώσουν μία αρχική πληροφορία για την ώρα και το μέρος της απαγωγής. Έτσι θα κερδηθεί αρκετός χρόνος στις έρευνες εντοπισμού του παιδιού. Μάλιστα, επειδή διατίθεται η δυνατότητα ομιλίας ίσως το παιδί καταφέρει να δώσει και κάποιες πληροφορίες για τα στοιχεία του δράστη. Στην περίπτωση φυγής τα μέσα αυτά δε θα βοηθήσουν καθόλου. Η πρόληψη γίνεται μόνο μέσω του υγιούς και ισορροπημένου περιβάλλοντος που μεγαλώνει ο ανήλικος με έλεγχο από τους γονείς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του παιδιού και γενικότερα στο ποιοι το πλησιάζουν. Στην περίπτωση των ΑΑΠ, το ρόλο αυτό τον έχουν επωμιστεί κοινωνικοί λειτουργοί και προστάτες του παιδιού.

3.1.2.2) Αναζήτηση εξαφανισμένου ανηλίκου

Όταν ένα παιδί δηλωθεί εξαφανισμένο τότε ξεκινούν οι διαδικασίες αναζήτησής του. Για να γίνει αυτό πρέπει οι γονείς να πάνε σε ένα αστυνομικό τμήμα (ΑΤ) και να δηλώσουν ενυπόγραφα την εξαφάνιση του παιδιού [111]. Ο χρόνος αυτός είναι πολύτιμος καθώς αποτελεί το πρώτο χρονικό διάστημα εξαφάνισης του παιδιού. Μάλιστα, αν προστεθεί σε αυτόν ο χρόνος που χρειάστηκε για τους γονείς να καταλάβουν ότι το παιδί τους έχει εξαφανιστεί τότε ίσως να είναι πολύ αργά για τη σωματική υγεία του. Σε αυτό το σημείο θα βοηθούσε πολύ η ηλεκτρονική δήλωση εξαφάνισης. Πλέον, αρκετές από τις υπηρεσίες των δημοσίων φορέων εξυπηρετούνται και ηλεκτρονικά όπως για παράδειγμα στην Ελλάδα μέσω του gsis.gr [112]. Θα ήταν καθοριστικό να διατίθεται μία ηλεκτρονική υπηρεσία για τους πολίτες που θα μπορούν να δηλώνουν άμεσα την εξαφάνιση μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού τους στην πλατφόρμα. Εξάλλου, στην ΕΛΑΣ δηλώνεται σχεδόν μία εξαφάνιση παιδιού την ημέρα, αριθμός που δικαιολογεί την ύπαρξη τέτοιας υπηρεσίας. Στην πλατφόρμα, λοιπόν, θα μπορεί να υπάρχει επιλογή για δήλωση εξαφάνισης παιδιού στην οποία θα συμπληρώνονται από τους γονείς τα απαραίτητα στοιχεία ώστε να ξεκινήσουν οι έρευνες. Με το που υποβάλλεται στην ηλεκτρονική φόρμα θα εμφανίζεται και στο σύστημα της ΕΛΑΣ και πιο συγκεκριμένα στα γραφεία των αξιωματικών υπηρεσίας των τμημάτων ασφαλείας. Έπειτα, θα μπορούν οι γονείς να δηλώνουν, ενυπόγραφα, με φυσική τους παρουσία στο ΑΤ την εξαφάνιση του παιδιού τους χωρίς να έχει χαθεί χρόνος εν τω μεταξύ.

Το επόμενο βήμα είναι ο σχηματισμός του προφίλ του παιδιού που γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό της αστυνομίας. Σε κάποιες χώρες, όπως σε αρκετές ευρωπαϊκές μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, ΜΚΟ έρχονται σε επαφή με τους γονείς και παίρνουν πληροφορίες για το εξαφανισμένο παιδί. Μάλιστα, σε αρκετές

περιπτώσεις οι γονείς επικοινωνούν πρώτα με τη ΜΚΟ η οποία αφού ρωτήσει κάποια στοιχεία τους παραπέμπει στο κοντινότερο ΑΤ για την επίσημη δήλωση. Τα στοιχεία που συνθέτουν το προφίλ του παιδιού περιλαμβάνουν όχι μόνο την εξωτερική του εμφάνιση και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του, αλλά και πληροφορίες όσο αναφορά το περιβάλλον του, οικογενειακό, σχολικό και άλλα, τους φίλους και τα άτομα που συναναστρέφεται, τις δραστηριότητές του, τις επιθυμίες του και πολλά άλλα. Η ΜΚΟ τηλεφωνεί στην αστυνομία για να επιβεβαιώσουν τη δήλωση της εξαφάνισης και μοιράζεται τα στοιχεία μαζί της. Τόσο η αστυνομία όσο και οι ΜΚΟ διαθέτουν εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό για το σχηματισμό του προφίλ του παιδιού και συνήθως γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών. Επιπλέον, όσο προχωρούν οι έρευνες συλλέγονται νέα στοιχεία για το παιδί και το προφίλ του ανανεώνεται συνεχώς και από τις δύο πλευρές. Τα νέα στοιχεία μοιράζονται και αυτά. Ο τρόπος ανταλλαγής είναι τηλεφωνικός ως επί το πλείστον και αυτό ενέχει κινδύνους αξιοπιστίας των πληροφοριών καθώς οι τηλεφωνικές επικοινωνίες δεν είναι πάντα οι πιο αποτελεσματικές και γρήγορες. Θα ήταν πιο αποτελεσματικό όλοι οι επίσημοι φορείς και οι αναγνωρισμένοι οργανισμοί να μοιράζονται ένα κοινό προφίλ για το παιδί το οποίο θα συμπληρώνουν οι ειδικοί από όλες τις πλευρές σε πραγματικό χρόνο. Έτσι, θα υπήρχε άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες από τους επικεφαλής για το σχεδιασμό στρατηγικής στην αναζήτηση του ανηλίκου. [113]

Οι πληροφορίες του εξαφανισμένου ανηλίκου για τη δημιουργία του προφίλ του θα αποθηκεύονται στο φάκελο της υπόθεσης ο οποίος μπορεί να είναι ηλεκτρονικός για ευκολότερη και ταχύτερη καταχώρηση και χρήση των πληροφοριών. Κατά τις έρευνες στο πεδίο η αστυνομία, οι ομάδες έρευνας και διάσωσης και οι εθελοντές πολίτες ανακαλύπτουν νέα στοιχεία για την υπόθεση εξαφάνισης του παιδιού, για την πιθανή διαδρομή που έχει ακολουθήσει είτε εκούσια, σε περιπτώσεις φυγής, είτε ακούσια, σε περιπτώσεις αρπαγής, και για το πιθανό μέρος που μπορεί να βρίσκεται. Η αξιοποίηση αυτών των πληροφοριών θα ήταν άμεση αν καταχωρούνταν στον ηλεκτρονικό φάκελο του παιδιού. Εκεί θα υπάρχει μία ειδική φόρμα στην οποία θα συμπληρώνεται η ώρα λήψης της πληροφορίας, το πρόσωπο που την έδωσε καθώς και την πληροφορία. Στη συνέχεια, ο επικεφαλής θα τις διαβάσει, θα τις εκτιμά και θα τις χρησιμοποιεί για τη λήψη εκ νέου αποφάσεων στην υπόθεση αναζήτησης του παιδιού. Μάλιστα, ενώ όλες οι πληροφορίες θα υπάρχουν μέσα στο φάκελο, όσες τελικά αξιολογήθηκαν ως χρήσιμες και χρησιμοποιήθηκαν θα αντιγράφονται σε μία άλλη φόρμα, με τη χρήση ενός κουμπιού, που θα έχει τη μορφή αναφοράς για την εξέλιξη της υπόθεσης, την πορεία των ερευνών και τις αποφάσεις που λήφθηκαν καταγράφοντας και τη χρονική στιγμή της κάθε καταχώρησης.

Εκτός αυτών, στο πεδίο των ερευνών η επικοινωνία μπορεί να διευκολυνθεί και επιταχυνθεί με τη χρήση σύγχρονων μέσων. Η πλειοψηφία των ανθρώπων στις αναπτυσσόμενες και ανεπτυγμένες χώρες έχουν στην κατοχή τους μία φορητή έξυπνη συσκευή (smartphone, tablet). Οι συσκευές αυτές έχουν συστήματα εντοπισμού θέσης, όπως το GPS, και συστήματα σύνδεσης σε δίκτυα, όπως τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας [114]. Οι δυνατότητές τους αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πεδίο ερευνών και να βοηθήσουν σε ταχύτερα και καλύτερα αποτελέσματα. Η πρόσβαση σε δίκτυο δεδομένων πλέον είναι διαθέσιμη στις περισσότερες των χωρών

παγκοσμίως. Έτσι, όλοι οι συμμετέχοντες στις έρευνες μπορούν να στέλνουν άμεσα μία πληροφορία, για την υπόθεση αναζήτησης του ανηλίκου, με την ώρα και την τοποθεσία να στέλνονται αυτόματα από τα συστήματα της έξυπνης συσκευής τους. Η διαδικασία αυτή είναι εύκολη μέσω εφαρμογών που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι ΜΚΟ που συλλέγουν πληροφορίες για τα εξαφανισμένα παιδιά συντηρούν λογαριασμούς σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης [115], [116]. Όταν κάποιος από τους συμμετέχοντες στην έρευνα, όπως είναι οι ομάδες έρευνας και διάσωσης ή ακόμα και το κοινό που στέλνει πληροφορίες, τις στείλει μέσω διαδικτύου μπορεί να κοινοποιήσει αυτόματα και τη θέση του ενώ ταυτόχρονα θα φαίνεται και η ώρα αποστολής της πληροφορίας. Μάλιστα, το σύστημα αυτόματα εμφανίζει όλες αυτές τις πληροφορίες - μηνύματα σε χρονολογική σειρά. Η δουλειά των υπαλλήλων που ασχολούνται με την υπόθεση θα γίνει πιο εύκολη και γρήγορη.

Όπως αναφέρθηκε στο πρώτο κεφάλαιο η συλλογή νέων δεδομένων οδηγεί στην προσαρμογή της στρατηγικής και των αποφάσεων αναζήτησης του εξαφανισμένου ανηλίκου. Η διαδικασία αναζήτησης είναι δυναμικού χαρακτήρα. Πολλά δεδομένα συλλέγονται από διάφορες πηγές, αξιολογούνται ως προς την πηγή τους και το περιεχόμενό τους και ύστερα διαμορφώνονται οι νέες εντολές από τον εισαγγελέα και τον επικεφαλής. Για παράδειγμα, στο λογαριασμό facebook του ΧτΠ γίνονται αλληπάλληλες δημοσιεύσεις για το που βρίσκεται το παιδί από άτομα που είδαν το αυτοκίνητο με τις πινακίδες που δημοσιεύθηκαν. Ο υπάλληλος μπορεί να δει την ώρα που γίνεται η κάθε δημοσίευση. Βλέπει τα μέρη που προτείνει ο κάθε αποστολέας και στη συνέχεια δημιουργεί ένα χάρτη με κουκκίδες που αναγράφεται και η ώρα δίπλα. Αν έχει 5 δημοσιεύσεις για την περιοχή των Βορείων Προαστίων της Αθήνας για την ώρα μεταξύ 16:00 και 16:20 θα δώσει λιγότερη βάση σε αυτήν που λέει για 16:15 στη Λαμία. Σε επέκταση μπορεί να διερευνηθεί από τις αρχές το άτομο που έκανε τη δημοσίευση αυτή καθώς θα φαίνονται και τα στοιχεία του. Μπορεί να ήταν απλό λάθος, αλλά σε περίπτωση που υπήρχε δόλος ο εισαγγελέας, που έχει πρόσβαση στη πλατφόρμα, μπορεί αυτεπάγγελτα να προσάψει κατηγορίες. Στη συνέχεια οι ψηφιακές αυτές πληροφορίες μπορούν εύκολα με μία αντιγραφή να μπουν στον ψηφιακό φάκελο της υπόθεσης του εξαφανισμένου παιδιού και να λάβουν άμεση γνώση των νέων δεδομένων οι αρχές που με τη σειρά τους θα πάρουν εκ νέου αποφάσεις.

Η αποστολή των νέων αποφάσεων, όπως για παράδειγμα αλλαγή τοποθεσίας αναζήτησης, προς του συμμετέχοντες στις έρευνες μπορούν να γίνονται με πολλούς τρόπους που είναι μαζικοί και άμεσοι. Η αποστολή μηνύματος στο προσωπικό κινητό αποτελεί τον πιο διαδεδομένο. Ένας ακόμη τρόπος είναι μέσω διαδικτύου και συγκεκριμένα μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Όποιος θα συμμετέχει στις έρευνες θα το δηλώνει στη σελίδα και θα μπαίνει στην ομάδα λήψης μηνυμάτων για την πορεία των ερευνών. Σε αυτή την ομάδα δε θα μπορεί να στείλει ο οποιοσδήποτε, παρά μόνο οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων, θα μπορούν όμως όλοι όσοι συμμετέχουν να δουν το περιεχόμενο (read only). Οι πληροφορίες από το κοινό και τους εθελοντές θα στέλνονται σε ξεχωριστό κανάλι για την αποφυγή συγχύσεων και μπερδεμάτων. Μάλιστα, όσοι συμμετείχαν στην έρευνα θα μπαίνουν αυτόματα και στη λίστα εθελοντών για μελλοντικά περιστατικά. Θα τους έρχεται ένα μήνυμα ειδοποίησης για την νέα υπόθεση που έχει προκύψει και αυτοί θα δηλώνουν ή όχι συμμετοχή.

Στο πεδίο των ερευνών δεν αλλάζουν οι διαδικασίες σε περίπτωση που ο ανήλικος είναι ΑΑΠ. Όσα προτάθηκαν μπορούν να χρησιμοποιηθούν και στην περίπτωση εξαφάνισης ΑΑΠ. Η αρχική δήλωση και ενέργειες έχουν περιγραφεί στο πρώτο κεφάλαιο. Η γραφειοκρατία πρέπει να έπεται των διαδικασιών αναζήτησης ώστε να κερδίζεται χρόνος στο πεδίο. Είναι πιο σημαντικό να σωθεί η ζωή του ΑΑΠ παρά να χαθούν μερικές ώρες γραφειοκρατίας σε περίπτωση εσφαλμένης αναζήτησης.

3.2) Εμπλεκόμενοι φορείς και ενδιαφερόμενοι ιδιώτες

Για την αποτελεσματική, ασφαλή και γρήγορη αναζήτηση του παιδιού ένα σύνολο από φορείς, οργανισμούς και ιδιώτες πρέπει να συνεργαστούν με τρόπο προκαθορισμένο σε μεγάλο βαθμό για εξοικονόμηση χρόνου.

3.2.1) Αστυνομία

Η Αστυνομική αρχή στην Ελλάδα αλλά και σε άλλες χώρες του εξωτερικού δε διαθέτει ηλεκτρονικούς υπολογιστές στα υπηρεσιακά της οχήματα. Όπως αναφέρθηκε στο πρώτο κεφάλαιο η ενημέρωσή τους για την εξαφάνιση ενός παιδιού γίνεται μέσω ασυρμάτου ραδιοτηλεφώνου. Προτείνεται οι αστυνομικοί εν περιπολία να μπορούν να ανοίξουν τα έξυπνα κινητά που έχουν στην ιδιοκτησία τους και να δουν είτε από την επίσημη ιστοσελίδα της αστυνομίας είτε από άλλη ιστοσελίδα τη φωτογραφία και την περιγραφή του ανήλικου που εξαφανίστηκε. Αφού έχουν ενημερωθεί για το μέρος και τις συνθήκες μέσω της επικοινωνίας τους με το κεντρικό τμήμα ασφάλειας της αστυνομίας, μπορούν να αρχίσουν τις έρευνες. Στην Ελλάδα και πιο συγκεκριμένα στα μεγάλα αστικά κέντρα της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης λειτουργεί και η ομάδα Δίκυκλης Αστυνόμευσης (ΔΙΑΣ) [117] η οποία γνωρίζει την περιοχή δράσης της καθώς και τους πολίτες και καταστηματάρχες της περιοχής αυτής. Η ομάδα ΔΙΑΣ μπορεί να κινηθεί άμεσα στο μέρος της εξαφάνισης σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα και να κάνει τις πρώτες έρευνες. Εξάλλου, οι γονείς θα δηλώνουν ηλεκτρονικά την εξαφάνιση και οι αστυνομικοί θα λαμβάνουν τις εντολές πολύ σύντομα μέσω της εφαρμογής.

Ταυτόχρονα με τις πρώτες κινήσεις από τις ομάδες που περιπολούν στο δρόμο θα σχηματίζεται και το προφίλ του παιδιού από τις πληροφορίες που δίνουν οι γονείς. Ο ηλεκτρονικός φάκελος του παιδιού θα ανοίγει και εκεί θα καταχωρούνται όλα τα στοιχεία του [118]. Επίσης, σε αυτόν θα καταγράφονται χρονικά και όλες οι αποφάσεις και κινήσεις που γίνονται στο κομμάτι των ερευνών, όπως ήδη αναφέρθηκε, και θα αποφασίζονται οι επόμενες κινήσεις. Οι εντολές θα στέλνονται μέσω ασυρμάτων ραδιοτηλεφώνων στους οποίους οι αστυνομικοί έχουν άμεση πρόσβαση. Μετά το πέρας των ερευνών και αφού εξαχθεί η αναφορά και αξιολογηθεί η στατιστική ανάλυση θα χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα για τη βελτίωση της δράσης και του χρόνου απόκρισης της αστυνομίας. Επιπλέον, η αστυνομία μπορεί να ενημερώνει του γονείς για τα σύγχρονα μέσα πρόληψης και προστασίας διοργανώνοντας τακτικά σεμινάρια ή ανεβάζοντας πληροφορίες στην ιστοσελίδα της. Οι περιοχές με υψηλότερο δείκτη εγκληματικότητας μπορούν να μπουν σε πρώτη προτεραιότητα για διεξαγωγή τέτοιων ενημερώσεων.

Τέλος, στην περίπτωση των ΑΑΠ η αστυνομία είναι η πρώτη που καταγράφει το παιδί και αυτό γίνεται στα hotspot. Τη στιγμή, λοιπόν, που η αστυνομία θα έρθει σε επαφή με το παιδί και πάρει τα στοιχεία του θα ανοίξει και το φάκελό του στην ΚΒΔ. Η αστυνομία έχει και τα μέσα για να πάρει ηχητικό αποτύπωμα του ΑΑΠ αλλά και φωτογραφία του για να μπορεί να σχηματιστεί ένα πλήρες προφίλ για το παιδί. Επίσης, θα συλλέγεται και το DNA του ΑΑΠ ώστε να καταχωρηθεί στο φάκελο του παιδιού με σκοπό την αναγνώρισή του σε περίπτωση που εξαφανισθεί και βρεθεί νεκρό. Το συλλεγμένο DNA θα αποτελεί και μέρος του παραρτήματος PDD (Physical Description Document) στην αίτηση αναζήτησης του ΑΑΠ.

3.2.2) Λιμενικό Σώμα

Το Λιμενικό Σώμα (ΛΣ) αντικαθιστά το ρόλο της αστυνομία στις περιοχές γύρω από τη θάλασσα. Έτσι, ο ρόλος του ταυτίζεται με της αστυνομίας σε περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκου. Ωστόσο, στην περίπτωση περισυλλογής μεταναστών και ΑΑΠ το ΛΣ θα είναι η πρώτη αρχή που θα ανοίγει το φάκελο του παιδιού στην ΚΒΔ. Τα πρώτα στοιχεία ως αναφορά την ταυτότητα, τα εξωτερικά χαρακτηριστικά και την πρώτη εκτίμηση για τη σωματική υγεία του παιδιού θα περνούν στο κεντρικό σύστημα. Ο φάκελος αυτός εν συνεχεία θα συμπληρώνεται από τις μετέπειτα υπηρεσίες και οργανισμούς με επιπλέον στοιχεία. Το παιδί θα οδηγείται μετά τη βασική του ιατρική φροντίδα στο hotspot από όπου θα συνεχίζεται και η διαδικασία ένταξής του.

3.2.3) Υπουργεία

Το Υπουργείο Οικονομικών μέσω της γενικής γραμματείας πληροφοριακών συστημάτων λειτουργεί το gsis.gr. Επρόκειτο για ένα διαδικτυακό ιστότοπο που διευκολύνει τους πολίτες στις συνδιαλλαγές τους με το ελληνικό δημόσιο. Ήδη στα συστήματα του κράτους υπάρχουν καταχωρημένες οι οικογενειακές καταστάσεις του κάθε νόμιμου πολίτη. Έτσι, το σύστημα θα επιτρέπει στους γονείς αφού εισέλθουν στο προσωπικό τους λογαριασμό να δηλώσουν άμεσα την εξαφάνιση του παιδιού τους, με τον τρόπο που αναφέρθηκε παραπάνω. Το σύστημα δε θα επιτρέπει σε οποιοδήποτε άλλον να δηλώσει την εξαφάνιση παρά μόνο αν είναι γονέας του παιδιού ή επίσημος και αναγνωρισμένος προστάτης του σε περιπτώσεις ΑΑΠ.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης μπορεί να αναλάβει τη διοργάνωση τακτικών ενημερώσεων όσο αναφορά την πρόληψη της εξαφάνισης των παιδιών [120]. Ακόμη, μπορεί να εξοπλίσει τους ΑΑΠ με τα έξυπνα ρολόγια για να μπορούν να εντοπιστούν ανά πάσα στιγμή αλλά και σε περίπτωση κινδύνου να στείλουν άμεσα σήμα. Το Υπουργείο Εσωτερικών [119] μπορεί να βοηθήσει σε αυτό το σημείο συντονίζοντας και στηρίζοντας τους δήμους, που υπάγονται σε αυτό, στην οργάνωση ενημερώσεων σε σχολεία και αίθουσες του δήμου στις οποίες οι γονείς αλλά και τα παιδιά θα ενημερώνονται για τους κινδύνους, για τις πρώτες κινήσεις μετά την εξαφάνιση, για τους λόγους εξαφανίσεων, για τον τρόπο συμμετοχής τους εθελοντικά και για τις σύγχρονες τεχνολογίες πρόληψης. Επίσης, είναι το αρμόδιο υπουργείο για να δώσει εντολές στις τοπικές αρχές να κινητοποιήσουν τα οχήματά τους και τους θεσμούς τους, όπως για παράδειγμα απορριμματοφόρα και δημοτική αστυνομία [121], στη διαδικασία των ερευνών.

Εξάλλου, το προσωπικό των δήμων ξέρει καλύτερα τις περιοχές του δήμου και μπορεί να βοηθήσει σε μεγάλο βαθμό στο πεδίο δράσης.

Το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης είναι το υπεύθυνο υπουργείο και για τη χρηματοδότηση ηλεκτρονικού εξοπλισμού (hardware). Μπορεί να εγκρίνει χρηματικό κεφάλαιο για την τοποθέτηση καμερών ώστε να διευκολύνεται η οπτική αναγνώριση του ανηλίκου καθώς και του συστήματος ακουστικής αναγνώρισης με χρήση του ΦΑ. Μάλιστα, ο προϋπολογισμός του έργου μπορεί να μειωθεί αισθητά χρησιμοποιώντας δυνάμεις του στρατού.

Το Υπουργείο Αμύνης είναι υπεύθυνο μέσω των σωμάτων του για το στήσιμο και την οργάνωση των hotspot [122]. Μάλιστα, όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο κεφάλαιο, μόνιμα στελέχη του και οπλίτες θητείας αναλαμβάνουν και τη συντήρησή τους. Η δικαιοδοσία του προσωπικού αυτού σε περίπτωση εξαφάνισης ΑΑΠ θα μπορούσε να ξεπεράσει τα σύνορα του hotspot και να βοηθήσουν την αστυνομία και τα υπόλοιπα σώματα ασφαλείας. Εξάλλου, έχουν φυσική παρουσία σε όλη τη διάρκεια της ημέρας στα hotspot με στελέχη και οπλίτες που τελούν την υπηρεσία τους. Έτσι, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας και αν διαπιστωθεί η εξαφάνιση ενός ΑΑΠ μπορεί να δοθεί η εντολή για να διατελέσει τις πρώτες έρευνες στις γύρω περιοχές. Τα στοιχεία του καθώς και τη φωτογραφία του θα μπορούν να τα παίρνουν κατευθείαν από τους υπεύθυνους του hotspot πριν εκδοθεί το αίτημα αναζήτησης και το PDD.

3.2.4) Εισαγγελέας

Ο Εισαγγελέας κατέχει την πιο σημαντική θέση στις υποθέσεις ανηλίκων. Είναι ο νομικός αντιπρόσωπος του παιδιού και η συγκατάθεσή του είναι απαραίτητη για οποιαδήποτε κίνηση γίνεται είτε στην περίπτωση ενός ΑΑΠ είτε για την εξαφάνιση ανηλίκου από οποιονδήποτε φορέα. Ενημερώνεται για όλα τα θέματα γύρω από τον ΑΑΠ και για οποιαδήποτε αλλαγή στη φροντίδα και τοποθέτησή του. Σε περίπτωση εξαφάνισής του είναι και ο πρώτος που ειδοποιείται. Ο ΑΑΠ δεν έχει κάποιον ενήλικα να αποφασίζει για αυτόν και το ρόλο του νομικού κηδεμόνα τον αναλαμβάνει ο εισαγγελέας. Σε περίπτωση εξαφάνισής του ο εισαγγελέας δίνει τη συγκατάθεσή του για οποιαδήποτε αλλαγή στη δράση αναζήτησης του παιδιού. Με είσοδό του στην ενιαία πλατφόρμα της ΚΒΔ θα πληροφορείται για όλες τις λεπτομέρειες και πορείες των ερευνών, θα έχει πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία του ανηλίκου και στις κινήσεις που γίνονται για την αναζήτησή του. Επιπλέον, θα μπορεί να δίνει ηλεκτρονικά τις εντολές και συγκαταθέσεις του, με χρήση ψηφιακής υπογραφής, ώστε ταυτόχρονα και άμεσα να τις λαμβάνουν όλοι οι επικεφαλείς φορέων και οργανισμών. Η είσοδος με το μοναδικό λογαριασμό του εξασφαλίζει ότι όντως ο εισαγγελέας είναι αυτός που δίνει τις εντολές. Μάλιστα, θα έχει και τον ευρύτερο βαθμό πρόσβασης στις πληροφορίες.

Ακόμη, ο εισαγγελέας θα μπορεί να εκδίδει εντάλματα για χρήση των οπτικών και ακουστικών καταγραφών μέσω των κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης (CCTV) και μικροφώνων στην περιοχή της αναζήτησης του παιδιού. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορεί να γίνει αναγνώριση και ταυτοποίηση του παιδιού μέσω της φωτογραφίας του και μέσω του ΦΑ του. Έχει περιγραφεί στο δεύτερο κεφάλαιο η διαδικασία οπτικής

και ακουστικής αναγνώρισης. Τέλος, σε περίπτωση που κατά την πορεία των ερευνών βρεθεί νεκρός ο ΑΑΠ ο εισαγγελέας θα δίνει την εντολή ταυτοποίησης μέσω του DNA δείγματος που θα υπάρχει στο PDD παράρτημα του φακέλου του ΑΑΠ.

3.2.5) Άλλες υπηρεσίες δημοσίου

Ο ρόλος της πυροσβεστικής θα είναι συμπληρωματικός της αστυνομίας. Σε περιπτώσεις αναζήτησης σε περιοχές με ιδιαίτερα γεωμορφολογικά χαρακτηριστικά, για παράδειγμα δασική έκταση ή βραχώδης περιοχή, το ΠΣ έχει οχήματα ειδικά σχεδιασμένα για πρόσβαση σε τέτοιες περιοχές. Έτσι για παράδειγμα αν ένας ανήλικος έχει πάει για περίπατο στο δάσος και εξαφανιστεί είναι πιθανό το ΠΣ να χρειαστεί να επέμβει το αμεσότερο δυνατό καθώς η ζωή του ανηλίκου θα είναι σε κίνδυνο τόσο από τις συνθήκες όσο και από την άγρια πανίδα της περιοχής. Οι πυροσβέστες με την ειδική εκπαίδευση που έχουν λάβει και τον εξειδικευμένο εξοπλισμό τους μπορούν να συνδράμουν με τις γνώσεις τους στην αναζήτηση του παιδιού. [123]

Σε αυτή την περίπτωση μπορεί να βοηθήσει και η δασική υπηρεσία καθώς το προσωπικό της έχει χαρτογραφήσει τα δάση και γνωρίζει την εκάστοτε τοποθεσία μέσα σε αυτά. Αν, λοιπόν, υπάρχουν στοιχεία που να υποδηλώνουν ότι το παιδί έχει εξαφανιστεί σε δασική περιοχή ή κοντά σε μία μπορεί να στέλνεται σήμα στην αρμόδια τοπική δασική υπηρεσία για συμμετοχή στις έρευνες. Επίσης, η υπηρεσία αυτή γνωρίζει και τους ιδιαίτερους κινδύνους και το πόσο γρήγορη πρέπει να είναι η δράση και η κινητοποίηση των φορέων. [125]

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) αποτελεί μία δημόσια υπηρεσία η οποία δημοσιοποιεί επιχειρησιακά σχέδια, εγκύκλιους, αποφάσεις, αποφάσεις ΔΕΔ, ανακοινώσεις, προκηρύξεις, διαγωνισμούς, στατιστικά και δείκτες. Επίσης, διενεργεί δημόσιες κληρώσεις, δημοπρασίες της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού, πλειστηριασμούς, μελέτες και έρευνες. Τέλος, έχει αναλάβει τη λειτουργία ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης. Μέσω της ηλεκτρονικής της πλατφόρμας εξυπηρετεί ένα σύνολο υποχρεώσεων των πολιτών και των επιχειρήσεων προς το δημόσιο. Μέσω της ΑΑΔΕ μπορούν να γίνονται δωρεές από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και ως ανταμοιβή τους να διοργανώνονται κληρώσεις για ανταμοιβή τους. Στις κληρώσεις αυτές μπορούν να συμπεριλαμβάνονται και όσοι προσφέρουν εθελοντική υπηρεσία τόσο στα κέντρα φιλοξενίας όσο και στις διαδικασίες αναζήτησης εξαφανισμένου ανηλίκου. [124]

3.2.6) ΜΚΟ

Ο ρόλος των ΜΚΟ έχει περιγραφεί και στο πρώτο κεφάλαιο. Η συμμετοχή τους σε ένα σύστημα ενιαίας ΚΒΔ θα επιταχύνει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης των αναγκών των ανηλίκων. Για παράδειγμα, στην Ελλάδα ο ΕΕΣ διατηρεί κέντρα φιλοξενίας και safe zone. Μέσω αυτών φροντίζει και προστατεύει τους ΑΑΠ. Στον ήδη υπάρχον φάκελο που έχει ανοιχτεί από την αστυνομία ή το ΛΣ στην ΚΒΔ υπάρχουν ήδη το πιστοποιητικό από την αστυνομία και η φόρμα αναζήτησης κέντρου φιλοξενίας. Ο ΕΕΣ μπορεί να αποθηκεύει εκεί τα επόμενα έγγραφα που συμπληρώνει για τον ΑΑΠ όπως το social history form και το ΒΙΑ. Επίσης, σε οποιαδήποτε εκπαίδευση και δραστηριότητα συμμετέχει ο ΑΑΠ μπορεί να μπαίνει στο

ηλεκτρονικό ιστορικό του, όπως και οποιαδήποτε ιατρικά προβλήματα παρουσιάσει και οι διαταραχές συμπεριφοράς του. Έτσι, θα υπάρχει ένας πλήρης ιστορικό διαθέσιμο για οποιονδήποτε ασχοληθεί με τα ζητήματα του ΑΑΠ αλλά και θα είναι πιο γρήγορη η αποστολή των εγγράφων στο επόμενο κέντρο φιλοξενίας.

Σε αυτόν το φάκελο θα υπάρχει και το ΦΑ του ΑΑΠ που επίσης θα στέλνεται μαζί με το φάκελο. Έτσι, σε περίπτωση που ο ΑΑΠ αποχωρήσει από το κέντρο φιλοξενίας και προσφύγει σε κάποιο άλλο θα μπορεί να γίνει η αναγνώρισή του μέσω του ΦΑ και να αποφευχθούν τόσο οι διπλές εγγραφές όσο και οι άσκοπες ενέργειες ερευνών για την αναζήτησή του από το προηγούμενο κέντρο φιλοξενίας. Το ΦΑ είναι ψηφιακό και για αυτό το λόγο μπορεί να σταλεί εύκολα και σε κέντρα φιλοξενίας του εξωτερικού ή ακόμα και σε συνοριακές αρχές που μπορεί να βρήκαν τον ανήλικο προσπαθώντας αυτός να αλλάξει χώρα. Επίσης, η υπηρεσία αναζήτησης θα αποθηκεύει την αίτηση αναζήτησης και το παράρτημα PDD, εφόσον αυτό χρειάζεται, στον ηλεκτρονικό φάκελο του ΑΑΠ ταυτόχρονα με την αποθήκευσή του στο FLAnswers. Η αστυνομία και ο εισαγγελέας σε περίπτωση αίτησης αναζήτησης θα λαμβάνουν αυτόματα μία ειδοποίηση ώστε να δουν άμεσα το φάκελο και να ξεκινήσουν οι διαδικασίες αναζήτησης του παιδιού.

Οι ειδικοί των ΜΚΟ θα έχουν περιορισμένο επίπεδο πρόσβασης στην ΚΒΔ στα πεδία που αφορούν την ειδικότητά τους. Για παράδειγμα το ΧτΠ έχει τόσο τηλεφωνητή που είναι και ψυχολόγος όσο και επικεφαλής της ομάδας έρευνας και διάσωσης "Θανάσης Μακρής". Ο πρώτος θα έχει πρόσβαση στο σύστημα στην κατάθεση πληροφοριών που συλλέγονται τόσο από το περιβάλλον του παιδιού και αφορούν την κατασκευή του προφίλ του, όσο και από τα τηλεφωνήματα που δίνουν πληροφορίες κατά τη διάρκεια των ερευνών. Αντίστοιχα, ο επικεφαλής της ομάδας "Θανάσης Μακρής" θα έχει πρόσβαση στην κατάθεση πληροφοριών μόνο κατά τη διάρκεια των ερευνών και στην καρτέλα λήψης αποφάσεων από τον επικεφαλής της αστυνομίας ώστε να τις βλέπει και να κατευθύνει την ομάδα του αντίστοιχα. Ωστόσο, όλοι οι συμμετέχοντες θα έχουν το δικό τους μοναδικό λογαριασμό για πρόσβαση στο φάκελο της υπόθεσης και μάλιστα θα είναι επώνυμος

3.2.7) Ευρύ Κοινό

Με τη διάδοση των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων και επικοινωνιών ο ρόλος του κοινού [126] σε θέματα ευαισθητοποίησης γύρω από ζητήματα ανηλίκων είναι αναγκαίο να διευρυνθεί. Καταρχάς, μέσω του crowdsourcing το κοινό μπορεί να συμμετάσχει οικονομικά (crowdfunding, Κεφάλαιο 2) τόσο στη φροντίδα των ΑΑΠ και την εξυπηρέτηση των βασικών αναγκών τους όσο και στη στήριξη των διασωστικών ομάδων και των ΜΚΟ που συμμετέχουν στις έρευνες κατά την εξαφάνιση ανηλίκου. Σε αυτό το σημείο, με βάση την ηλικιακή οργάνωση των κέντρων φιλοξενίας, που περιγράφηκε παραπάνω, μπορεί να ειδοποιείται το κοινό για τις ανάγκες αυτές. Για παράδειγμα, το κέντρο φιλοξενίας στον Ελαιώνα μπορεί να χρειάζεται δάσκαλο για παιδιά ηλικίας 6-9 ετών. Οι ενδιαφερόμενοι θα δηλώνουν συμμετοχή για διδασκαλία και μάλιστα θα κερδίζουν την εκπαίδευση που θα τους γίνεται στην εκμάθηση της γλώσσας των παιδιών που θα διδάξουν.

Εκτός αυτών, μέσω του crowdsourcing το κοινό μπορεί να βοηθήσει στην αναζήτηση του ανηλίκου προσφέροντας τις πληροφορίες του πλήθους στους ειδικούς.

Ήδη αρκετές εταιρείες προβαίνουν σε προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών τους μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης εφόσον καταχωρήσει ο πολίτης το ψευδώνυμο του λογαριασμού του, το τηλέφωνό του ή τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του σε αυτές. Με τον ίδιο τρόπο όταν προκύπτει μία υπόθεση αναζήτησης ανήλικου τότε αυτόματα θα ενημερώνονται όλοι οι πολίτες μέσω της αστυνομίας για την υπόθεση αυτή και εν συνεχεία οι ενδιαφερόμενοι θα δηλώνουν συμμετοχή στις έρευνες. Βέβαια, δε θα ενημερώνονται σε όλες οι περιπτώσεις οι πολίτες αλλά μόνο εφόσον είναι αναγκαίο και δε θα τεθεί σε επιπλέον κίνδυνο η ζωή του παιδιού. Σε ένα ακραίο παράδειγμα, αν όλοι οι πολίτες μίας χώρας, όπως η Ιταλία με πληθυσμό 60,6 εκατομμύρια [127], τη στιγμή εξαφάνισης του παιδιού λαμβάνανε την πληροφορία εξαφάνισής του, τότε ακόμα και το 25% να κοιτούσε στην περιοχή του θα υπήρχαν 15 εκατομμύρια άνθρωποι να ψάχνουν για έναν. Είναι ένα ακραίο παράδειγμα που δείχνει τη δύναμη του πλήθους σε μία εργασία.

Η πρόσβαση του κοινού στις εφαρμογές αυτές θα είναι με τη δημιουργία λογαριασμού και τη χρήση ψευδώνυμου για να μην αποθαρρύνονται σε περίπτωση λάθους. Βέβαια, ο ρόλος του κοινού μπορεί να επεκταθεί και στις ενεργές έρευνες συμπληρωματικά της αστυνομίας και το ομάδων έρευνας και διάσωσης. Με το που δηλώσουν συμμετοχή στις έρευνες και εξακριβωθεί η ταυτότητά τους θα μεταβαίνουν στην τοποθεσία των ερευνών και θα εντάσσονται σε μια ομάδα. Για παράδειγμα, 20 αστυνομικοί έχουν σταλεί στην περιοχή του πάρκου άγριας ζωής δίπλα στο Γκρενόμπλ της Γαλλίας όπου από τις γαλλικές αρχές εικάζεται ότι βρίσκεται ένας ανήλικος που έχει δηλωθεί ότι έχει εξαφανιστεί. Η τοπική κοινότητα ενημερώνεται και από τους 160 χιλιάδες κατοίκους της πόλης 15, ποσοστό μικρότερο του 0,01%, δηλώνουν συμμετοχή στις έρευνες και πλαισιώνουν τις αστυνομικές αρχές [128], [129]. Αντί, λοιπόν, να χωριστούν οι αστυνομικοί σε 4 ομάδες των 5 μπορούν να χωριστούν σε 5 ομάδες των 4 αστυνομικών και 3 πολιτών. Ένας αστυνομικός αντικαταστάθηκε από 3 πολίτες αλλά και πάλι αυξήθηκαν και ο αριθμός των ομάδων και των ατόμων σε κάθε ομάδα χωρίς να αλλάξει σημαντικά ο αριθμός των ειδικών της κάθε ομάδας.

3.2.8) Διασωστικές Ομάδες

Οι Διασωστικές Ομάδες (ΔΟ) χωρίζονται σε αυτές που ανήκουν σε κάποια ΜΚΟ, όπως είναι η ομάδα "Θανάσης Μακρής" του ΧτΠ, και σε ανεξάρτητες, όπως είναι ΕΟΔ που συνεργάζεται με το ΧτΠ αλλά δεν ανήκει σε αυτό. Οι ομάδες έρευνας και διάσωσης βοηθούν συμπληρωματικά την αστυνομία στην εύρεση του ανήλικου στο πεδίο. Αν το παιδί είναι σε κίνδυνο λόγω φυσικών καταστάσεων ή ακραίων γεωλογικών συνθηκών τότε πιο εξειδικευμένες ομάδες καλούνται όπως η ΕΟΔ.

3.2.9) Υπηρεσίες παροχής Λογισμικού

Οι υπηρεσίες παροχής λογισμικού κατέχουν πολύ σημαντικό ρόλο στα ζητήματα ανήλικων καθώς η χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας εξαπλώνεται συνεχώς. Για παράδειγμα, στην Ελλάδα πάνω από το 80% του πληθυσμού χρησιμοποιεί το διαδίκτυο, με τις μικρότερες ηλικίες να είναι πάνω από το μέσο ποσοστό με 87,7%. Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι οι πιο δημοφιλείς εφαρμογές σε ποσοστό 34% και αυτό σημαίνει ότι μεγάλο μέρος του πληθυσμού τα χρησιμοποιεί και έχει εξοικείωση μαζί τους. Η ενημέρωση μέσω των μέσων

κοινωνικής δικτύωσης είναι απαραίτητη για αύξηση της συμμετοχής του κοινού στις υποθέσεις ανηλίκων. Επίσης, θα ήταν αρκετά επικερδές για τη συλλογή πληροφοριών να μπορούν οι πολίτες να στέλνουν τις πληροφορίες τους μέσω εφαρμογής ανταλλαγής διαδικτυακών μηνυμάτων καθώς χρησιμοποιούνται σε μεγάλο ποσοστό μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. [130]

Η επόμενη κατηγορία είναι οι χάρτες με ποσοστό 22,4%. Οι πολίτες χρησιμοποιούν τους χάρτες όχι μόνο για να κοινοποιήσουν την τοποθεσία τους αλλά και να βρουν διαδρομές για ένα προορισμό. Όπως και να έχει το συμπέρασμα είναι ότι μεγάλο μέρος του πληθυσμού γνωρίζει για τις τεχνολογίες GPS. Τέτοιες τεχνολογίες χρησιμοποιούνται και στο πεδίο των ερευνών. Οι πολίτες που έχουν δηλώσει συμμετοχή μπορούν αυτόματα ενεργοποιώντας το GPS στην έξυπνη συσκευή τους να στείλουν τη θέση τους. Βέβαια, είναι μία λειτουργία αρκετά ενεργοβόρα και κατά τη διάρκεια των ερευνών δεν υπάρχει η δυνατότητα για συνεχή φόρτιση της μπαταρίας που υπάρχει στην έξυπνη συσκευή. Μία λύση είναι η εφαρμογή η οποία θα χρησιμοποιείται κατά τη διεξαγωγή των ερευνών να λειτουργεί σε αναμονή και όταν υπάρχει κάποια ειδοποίηση για αλλαγή των ερευνών τότε να την ανοίγει ο χρήστης. Ταυτόχρονα, το GPS θα στέλνει σήμα ανά χρονικό διάστημα ρυθμιζόμενο σε μορφή στίγματος ή χειροκίνητα όποτε ζητήσει ο χρήστης. Θα υπάρχει βέβαια και η δυνατότητα συνεχούς λειτουργίας.

Η τρίτη σε ποσοστό χρήσης κατηγορία είναι των παιχνιδιών με ποσοστό 21,8%. Οι εταιρείες παροχής λογισμικού μπορούν να φτιάξουν εφαρμογές παιχνιδιών που θα μπορούν να παίξουν οι χρήστες και μέσω αυτών να συλλέγουν χρήματα για να στηρίξουν τις ΜΚΟ που ασχολούνται με θέματα ανηλίκων. Ακόμη, μπορεί να χρησιμοποιηθούν για προβολή του ζητήματος των εξαφανισμένων ανηλίκων. Για παράδειγμα, μπορεί να δημιουργηθεί ένα παιχνίδι για έξυπνες συσκευές που σαν υπόθεση θα έχει την αναζήτηση ενός παιδιού μέσω των στοιχείων που θα δίνονται. Μάλιστα, στο ίδιο παιχνίδι θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη για βοήθεια από κάποια ΜΚΟ ή την αστυνομία και έτσι θα μπορούν να προβάλλονται τα τηλέφωνα και η λειτουργία των θεσμών και των οργανισμών αυτών. Κατά το χρονικό διάστημα αλλαγής πίστας θα προβάλλονται μηνύματα ευαισθητοποίησης γύρω από τα θέματα ανηλίκων. Βεβαίως, στους όρους χρήσης του παιχνιδιού θα περιγράφεται η λειτουργία και ο σκοπός του παιχνιδιού ώστε να μη δημιουργηθεί αρνητική εντύπωση στο χρήστη. Επιπλέον, θα ενημερώνεται ότι κατά τη διάρκεια που θα έχει εγκατεστημένη την εφαρμογή θα λαμβάνει και ειδοποιήσεις σε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου. Τέλος, θα πριμοδοτείται με επιπλέον στοιχεία για την αναζήτηση του ανηλίκου μέσα στο παιχνίδι, για παράδειγμα μέσω του Amber Alert ώστε να προβάλλεται και η χρήση του, σε περίπτωση που το συστήσει σε κάποιο φίλο του.

Εκτός αυτών, η χρήση λογισμικού στο πεδίο ερευνών για την αποστολή των κινήσεων των ομάδων έρευνας και διάσωσης, την καταχώρηση των εντολών προς αυτές αλλά και τη συνεργασία των αρχηγών τους μεταξύ τους για πιο αποτελεσματική έρευνα είναι καταλυτικής σημασίας. Στο λογισμικό αυτό θα υπάρχουν πληροφορίες για το που βρίσκεται ο καθένας πάνω σε ένα χάρτη. Θα κοινοποιούνται τα στοιχεία που συλλέγονται από κάθε ομάδα και θα στέλνονται

στους ειδικούς για εκτίμηση. Στη συνέχεια, ο επικεφαλής θα κατευθύνει τις ομάδες μέσω του λογισμικού στη νέα περιοχή πάνω στο χάρτη για εκ νέου έρευνες. Μία τέτοια εφαρμογή θα δώσει ώθηση στην πορεία της αναζήτησης και θα επιταχύνει την επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών.

Τα κέντρα φιλοξενίας που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο [132] θα έχουν και πρόσβαση στην ΚΒΔ όσο αναφορά τους ΑΑΠ. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως σε αυτήν θα καταγράφονται όλα τα στοιχεία και η δραστηριότητα του ΑΑΠ. Εδώ μπορεί να προστεθεί μία κοινή εφαρμογή μέσω της οποίας θα ελέγχεται η πληρότητά τους ως αναφορά τις κλίνες. Αυτό θα ωφελήσει και στην ηλικιακή τους οργάνωση ως αναφορά τους ΑΑΠ καθώς θα εποπτεύεται κεντρικά το ποιοι τα καταλαμβάνουν.

Για όλες τις παραπάνω εφαρμογές θα χρειαστεί υποστήριξη από συστήματα big data καθώς η ροή πληροφοριών θα γίνεται με μορφή ψηφιακών δεδομένων που, λόγω της χρήσης του crowdsourcing, θα έχουν πολύ μεγάλο όγκο. Επίσης, η συνδιαλλαγή και ανάλυση των πληροφοριών θα γίνεται σε πραγματικό χρόνο, ειδικά για τις περιπτώσεις εξαφάνισης και αναζήτησης ανηλίκου. Η αξία της ζωής ενός παιδιού είναι ανεκτίμητη και όταν ένας ανήλικος εξαφανίζεται η ζωή του βρίσκεται σε μεγάλο κίνδυνο. Ο κίνδυνος είναι ακόμα μεγαλύτερος σε περίπτωση απαγωγής. Έτσι, η ταχύτητα ενημέρωση των φορέων και του κοινού, η αξιόπιστη λήψη πληροφοριών, η ορθή ανάλυσή τους καθώς και έγκαιρη λήψη αποφάσεων και διανομή τους στους συμμετέχοντες των ερευνών καθιστά τη χρήση big data συστημάτων αναγκαία.

3.3) Συνεργασία φορέων, εθελοντών και ιδιωτών

Αρχίζοντας από την πρόληψη, η συνεργασία μεταξύ υπουργείων, αστυνομίας και ΜΚΟ κρίνονται απαραίτητες για την ενημέρωση του κοινού σε όλα τα επίπεδα [133]. Μάλιστα, η οργάνωση μπορεί να περάσει στα χέρια των δήμων που γνωρίζουν καλύτερα τα προβλήματα εγκληματικότητας που αντιμετωπίζει η περιοχή τους. Τα σχολεία οφείλουν να ενημερώνουν, σε συνεργασία με την αστυνομία, τους ανηλίκους για τους κινδύνους που πρέπει να αποφύγουν. Οι ειδικοί [134] θα ενημερώνουν τους γονείς για το προφίλ των σύγχρονων δραστών. Για παράδειγμα, το προφίλ των δραστών σεξουαλικής κακοποίησης των παιδιών έχει αλλάξει. Πλέον, είναι άτομα που εμπιστεύονται τα παιδιά από τον καθημερινό κύκλο δραστηριοτήτων τους, ακόμα και από το οικογενειακό τους περιβάλλον. Αυτό καθιστά δύσκολο στο παιδί να μιλήσει για το πρόβλημά του. Οι γονείς, λοιπόν, αφού ενημερωθούν και καθοδηγηθούν από τους ειδικούς θα κάνουν έναν ειλικρινή διάλογο με το παιδί για να μπορέσουν να το προστατέψουν. Επίσης, οι δήμοι σε συνεργασία με τις εταιρείες που εμπορεύονται smartwatch μπορούν να ενημερώσουν τους γονείς για τα έξυπνα ρολόγια που διαθέτουν GPS και κουμπί κινδύνου.

Για τους ΑΑΠ στα κέντρα φιλοξενίας η κοινωνική υπηρεσία κατά την ενημέρωση που τους κάνει για τους κινδύνους και τη λειτουργία του κέντρου, μπορεί να τους ενημερώνει για τις διαδικασίες κατά την εξαφάνισή τους. Επιπλέον, μπορεί να τους παρέχει χάρτη της ευρύτερης περιοχής γύρω από το κέντρο για την περίπτωση που χαθούν. Τέτοιος χάρτης είναι διαθέσιμος και από τη Γεωγραφική Υπηρεσία Στρατού (ΓΥΣ) [135]. Εξάλλου, ο στρατός συνεργάζεται με τους δήμους και τα υπουργεία για το στήσιμο και τη λειτουργία των hotspot.

Κατά τη δημιουργία του προφίλ του ΑΑΠ το ΛΣ και η αστυνομία συνεργάζονται τις πρώτες μέρες καθώς τα δύο αυτά σώματα έρχονται πρώτα σε επαφή μαζί του ανοίγοντας τον ηλεκτρονικό φάκελο του ΑΑΠ. Ο φάκελος αυτός θα συμπληρώνεται στη συνέχεια από τις υπηρεσίες στα hotspot και στα κέντρα φιλοξενίας. Ο κάθε αρμόδιος υπάλληλος θα έχει πρόσβαση σε αυτόν το φάκελο μόνο στα σημεία εξειδίκευσής του. Για παράδειγμα, ο στρατιωτικός γιατρός στο hotspot θα έχει πρόσβαση μόνο στο ιατρικό ιστορικό, στα βασικά στοιχεία του και στην εξωτερική περιγραφή του ΑΑΠ. Δε θα μπορεί να δει στοιχεία για την εκπαίδευσή του. Ο δημόσιος εισαγγελέας στον οποίο έχει ανατεθεί η νομική προστασία του ΑΑΠ θα είναι ο μοναδικός που θα έχει πρόσβαση σε όλο το φάκελο του παιδιού και αυτός θα έχει τη δυνατότητα να δώσει και επιπλέον πληροφορίες σε όποιον πιστεύει ότι τις χρειάζεται. Ο φάκελος θα είναι διαθέσιμος και προσβάσιμος από όλη την επικράτεια της χώρας και με εντολή του αρμόδιου εισαγγελέα θα μπορούν και οργανώσεις ή φορείς του εξωτερικού να αντλήσουν πληροφορίες. Μάλιστα, σε συνεργασία με την εθνική στατιστική υπηρεσία τα στοιχεία από την ΚΒΣ θα χρησιμοποιούνται για την εξαγωγή συμπερασμάτων με απώτερο σκοπό τη βελτίωση του συστήματος καθώς και την καλύτερη κατανομή πόρων στα θέματα γύρω από τους ΑΑΠ.

Το ΕΚΚΑ σε συνεργασία με το υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής μπορούν να διαχειρίζονται από κοινού τον ηλεκτρονικό φάκελο όσο αναφορά τη διαθεσιμότητα καταλυμάτων στα κέντρα φιλοξενίας, στα hotspot και στις safe zones στη χώρα. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μία ειδοποίηση θα στέλνεται κατευθείαν μέσω του συστήματος στον αρμόδιο υπάλληλο της αστυνομίας, με κοινοποίηση στο δημόσιο εισαγγελέα, με επισύναψη της εντολής τοποθέτησης του ΑΑΠ σε εγκαταστάσεις φιλοξενίας. Ο υπάλληλος της αστυνομίας θα επικοινωνεί με τον υπεύθυνο συνάδελφό του στους χώρους προστασίας της αστυνομίας όπου βρίσκεται ο ΑΑΠ και θα του στέλνει την εντολή τοποθέτησης. Από την άλλη, σε περίπτωση που αδειάσει ένα κατάλυμα ο αρμόδιος υπάλληλος του κέντρου φιλοξενίας θα ενημερώνει το ενιαίο σύστημα και έτσι το ΕΚΚΑ και το Υπουργείο θα λαμβάνουν αυτόματα γνώση της αλλαγής ώστε να τοποθετηθεί ο επόμενος ΑΑΠ της λίστας αναμονής.

Για την παροχή του λογισμικού για όλες τις παραπάνω εφαρμογές το Υπουργείο Οικονομικών μπορεί να δώσει κάποιες φοροελαφρύνσεις στις εταιρείες που το χορηγούν. Επιπλέον, σε συνεργασία με τις εφορίες οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε δωρεές ή σε έρευνες για εξαφανισμένους ανηλίκους μπορούν να μπαίνουν σε κληρώσεις της ΑΑΔΕ [136]. Επιπλέον, το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης μπορεί να συνεργαστεί με το Υπουργείο Αμύνης ώστε να χρησιμοποιηθούν οι μονάδες Διαβιβαστών [137], [138] για την εγκατάσταση των σύγχρονων μονάδων ακουστικής και οπτικής αναγνώρισης. Αποστολή του όπλου των Διαβιβάσεων είναι η εξασφάλιση, εγκατάσταση, συντήρηση και λειτουργία των επικοινωνιακών αναγκών του Στρατού. Έτσι, κατά την είσοδο οποιουδήποτε ΑΑΠ στα κέντρα φιλοξενίας θα γίνεται από τους υπεύθυνους πιο αξιόπιστη αναγνώριση και ταυτοποίησή του με τα στοιχεία που θα υπάρχουν στον ηλεκτρονικό φάκελο του ΑΑΠ.

Αντιστοίχως, ηλεκτρονικός φάκελος θα ανοίγει από την αστυνομία και για τις περιπτώσεις αναζήτησης εξαφανισμένου ανηλίκου, τα στοιχεία του οποίου θα

συμπληρώνονται από το εξειδικευμένο προσωπικό της αστυνομίας σε συνεργασία με τους αντίστοιχους υπαλλήλους των επίσημα αναγνωρισμένων οργανώσεων. Με την αρχική επικοινωνία των γονιών με την αστυνομία, η οποία μπορεί να γίνεται και ηλεκτρονικά μέσω καρτέλας στην ιστοσελίδα του αρμόδιου υπουργείου, ή τον οργανισμό θα ενημερώνεται η αρμόδια αρχή της αστυνομίας για να ανοίξει ο φάκελος της υπόθεσης. Στη συνέχεια, θα μπορούν να συμπληρώνονται στοιχεία και από τις δύο πλευρές. Η αστυνομία με τους ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς που έχει στις τάξεις της μπορεί να στηρίζει, ταυτόχρονα με τη στήριξη που υπάρχει από τους ειδικούς των ΜΚΟ, την οικογένεια που με τη σειρά της θα δώσει και παραπάνω στοιχεία για το παιδί. Πάντα ο εισαγγελέας που έχει αναλάβει την επιτήρηση της υπόθεσης θα ελέγχει την πορεία των ερευνών αλλά και τα στοιχεία του φακέλου. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής δήλωσης εξαφάνισης μέσω του gsis.gr ο φάκελος θα ανοίγει αυτόματα από το σύστημα και θα ειδοποιείται ο αρμόδιος υπάλληλος της αστυνομίας ηλεκτρονικά. Καθόλη τη διάρκεια της ημέρας υπάρχουν αξιωματικοί υπηρεσίας που τελούν το καθήκον τους και θα ενημερώνονται σε περίπτωση εξαφάνισης ώστε να αρχίσουν οι διαδικασίες αναζήτησης.

Η Αστυνομία που υπάγεται στο υπουργείο Προστασίας του πολίτη και συντηρεί και ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών [140], σε συνεργασία με το gsis.gr του υπουργείου οικονομικών θα συνεργαστούν για τη δημιουργία της φόρμας ηλεκτρονικής δήλωσης εξαφάνισης ανηλίκου, ώστε να μη χάνεται ο χρόνος που οι γονείς χρειάζονται για να μεταβούν σε ένα τμήμα ασφαλείας [139]. Ο λογαριασμός του κάθε πολίτη στο gsis.gr είναι μοναδικός και έτσι η δήλωση εξαφάνισης θεωρείται αξιόπιστη και επίσημη. Επιπλέον, οι δημόσιοι εισαγγελείς ανήκουν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων [49] και συνεργάζονται [141] με το Υπουργείο Εξωτερικών, το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Η άμεση επαφή των δημόσιων Εισαγγελέων με το Υπουργείο Εξωτερικών επιταχύνει την εντολή διενέργειας ερευνών στο εξωτερικό ενώ ταυτόχρονα διευκολύνει τη γραφειοκρατία για αποστολή του ηλεκτρονικού φακέλου της υπόθεσης ή του ΑΑΠ στο εξωτερικό για συνέχιση των ερευνών εκεί. Η συνεργασία με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, στο οποίο ανήκει η αστυνομία, θα επιτρέψει την πρόσβασή τους στο ηλεκτρονικό σύστημα στο οποίο θα υπάρχει ο φάκελος του παιδιού. Με το μοναδικό λογαριασμό του θα γίνεται πολύ γρήγορα η πρόσβασή του στα στοιχεία και η έγκριση ή η απόρριψη οποιασδήποτε απόφασης των αρχών.

Στο πεδίο των ερευνών τώρα η αστυνομία θα συνεργάζεται τόσο με τις επίσημα αναγνωρισμένες ΜΚΟ όσο και με τους εθελοντές. Η χρήση εφαρμογής στην οποία όλοι θα μπορούν να παρέχουν πληροφορίες και οι αρχηγοί των ομάδων Έρευνας και Διάσωσης θα λαμβάνουν εκ νέου τις εντολές ερευνών θα μηδενίσει το χαμένο χρόνο που χάνεται με τις τηλεφωνικές επικοινωνίες στο πεδίο. Σε αυτή την εφαρμογή θα έχει πρόσβαση και το κοινό για την περίπτωση που κάποιος θέλει να καταθέσει κάποια πληροφορία που πιστεύει ότι θα βοηθήσει τις έρευνες. Μέσω της εφαρμογής η ώρα και το μέρος της πληροφορίας θα γίνονται αυτόματα χρησιμοποιώντας το ρολόι του δικτύου και την τεχνολογία GPS. Η χρήση αυτών των

στοιχείων θα δηλώνεται στο χρήστη με την εγκατάσταση της εφαρμογής στην έξυπνη συσκευή του [143] (Παράρτημα Ε). Η χρήση δικτύου wi-fi, η χρήση δεδομένων δικτύου καθώς και του GPS είναι αρκετά ενεργοβόρα και μειώνουν τη διάρκεια αντοχής της μπαταρίας [131], [142] στις έξυπνες συσκευές. Ωστόσο, οι πρώτες ώρες είναι κρίσιμες στις έρευνες αναζήτησης ανηλίκου και για λίγες ώρες με τη χρήση των παραπάνω εφαρμογών οι έξυπνες συσκευές μπορούν να παραμείνουν ανοιχτές. Μάλιστα, μέσω της εφαρμογής επικοινωνίας μπορεί να στέλνεται από τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της αστυνομίας ειδοποίηση για την εξαφάνιση ενός ανηλίκου σε κάποια περιοχή και να ειδοποιούνται όσοι χρήστες της εφαρμογής βρίσκονται στην περιοχή αυτή. Όσο αυξάνεται η ακτίνα ερευνών με την ώρα και τις νέες πληροφορίες θα ενημερώνονται και χρήστες σε άλλες περιοχές. Η ειδοποίηση αυτή μπορεί να γίνεται και μέσω των παρόχων κινητής τηλεφωνίας με μήνυμα καθώς ήδη αυτοί συνεργάζονται με το ΧτΠ που είναι και επίσημα αναγνωρισμένος οργανισμός αναζήτησης ανηλίκου [149].

Ωστόσο, η εφαρμογή καταλαμβάνει χώρο στην έξυπνη συσκευή κάποιου πολίτη από το κοινό και οι εξαφανίσεις ανηλίκων στην περιοχή του μπορεί να μην είναι τόσο συχνές ώστε να την κρατήσει αποθηκευμένη στη συσκευή του. Στο σημείο αυτό σε συνεργασία με την εταιρεία παροχής του λογισμικού αλλά και την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα ζητείται κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής η δήλωση ενός πεδίου ενδιαφερόντων. Για παράδειγμα, ένας χρήστης μπορεί να δηλώσει το ποδόσφαιρο. Έτσι, μέσω της εφαρμογής θα του στέλνονται τα σημαντικότερα νέα γύρω από τον τομέα ενδιαφέροντός του. Βεβαίως, θα υπάρχει η επιλογή απενεργοποίησης αποστολής των ειδήσεων αυτών καθώς και η επιλογή για παραπάνω από ενός πεδίου. Για να καταλαμβάνει η εφαρμογή τον κατά το δυνατό λιγότερο χώρο θα στέλνονται μόνο οι τίτλοι των ειδήσεων και με δημιουργία υπερσυνδέσμου η είδηση θα ανοίγει μέσω του προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο που θα έχει προεπιλέξει ο χρήστης.

Το κάθε άτομο θα μπορεί να έχει εγκατεστημένη την εφαρμογή σε όσες έξυπνες συσκευές επιθυμεί. Ωστόσο, ο λογαριασμός χρήσης του θα είναι μοναδικός και θα ταυτίζεται με τα στοιχεία του κάθε χρήστη. Επιπλέον, θα λειτουργεί με κωδικό και θα εμφανίζεται με ψευδώνυμο στους άλλους χρήστες όσο θα είναι ενεργός και θα τη χρησιμοποιεί, για παράδειγμα ώστε να στείλει κάποια πληροφορία για έναν εξαφανισμένο ανήλικο. Μάλιστα, για να λάβει μέρος στο πεδίο των ερευνών θα του στέλνεται ένας ειδικός κωδικός μοναδικής χρήσης για την υπόθεση ανεξάρτητος του κωδικού εισόδου στην εφαρμογή. Το πλήθος ανεξάρτητων λογαριασμών χρήστη καθώς και η τοποθεσία που έχει δηλωθεί θα χρησιμοποιούνται από την εθνική στατιστική υπηρεσία για να διερευνηθεί σε ποιες περιοχές πρέπει να διοργανωθεί ενημέρωση για το πρόβλημα καθώς και τις διαθέσιμες μεθόδους συμμετοχής του κοινού. Να σημειωθεί ότι για οποιαδήποτε χρήση, που θα είναι πάντα ανώνυμη, στοιχείων του χρήστη αυτός θα ενημερώνεται κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής και η χρήση αυτή θα είναι σύμφωνη με τις διατάξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Το έργο της στατιστικής υπηρεσίας θα συνεχίζεται και μετά το πέρας των ερευνών και όταν πλέον θα έχει κλείσει ο φάκελος της υπόθεσης. Χρησιμοποιώντας

τα στοιχεία από την ψηφιακή μορφή του φακέλου θα εξάγονται στατιστικές για διάφορες συνιστώσες της υπόθεσης. Για παράδειγμα, αν πρόκειται για απαγωγή, σε ποια περιοχή έγινε αυτή και τι ηλικία ήταν το παιδί. Επίσης, πόσος χρόνος χρειάστηκε για να καταφθάσει η πρώτη ομάδα της αστυνομίας ή πόσος χρόνος χρειάστηκε για να σχηματιστεί ένα πλήρες προφίλ του παιδιού και να αποφασιστεί η τοποθεσία των πρώτων ερευνών. Ακόμα και το πόσο αποδοτική ήταν η συνεργασία ΜΚΟ με αστυνομία ή το ποσοστό συμμετοχής εθελοντών από το κοινό. Γενικά, αρκετά στοιχεία της υπόθεσης μπορούν να πάρουν τη μορφή αλγόριθμου και να επεξεργαστούν αρκεί η μορφή τους να είναι ψηφιακή. Τέλος, στις περιπτώσεις ΑΑΠ η στατιστική υπηρεσία μπορεί να συνεργαστεί με τους υπεύθυνους στα κέντρα φιλοξενίας και να προσδιοριστεί ο βαθμός απόδοσης των συστημάτων αυτόματης οπτικής και ακουστικής αναγνώρισης που θα έχουν εγκατασταθεί.

Οι δασικές υπηρεσίες βοηθούν τις ομάδες έρευνας και διάσωσης, υπό την εποπτεία και καθοδήγηση του υπεύθυνου αξιωματικού της αστυνομίας, σε περιπτώσεις που υπάρχουν στοιχεία ότι ο ανήλικος βρίσκεται σε δασική έκταση. Οι δασικές υπηρεσίες, που υπάγονται στο Υπουργείο Περιβάλλοντος [52], γνωρίζουν καλύτερα τις περιοχές και συντηρούν και αυτές λογαριασμούς σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης [144]. Επιπλέον, το Υπουργείο Περιβάλλοντος μέσω των υπηρεσιών του έχει αναρτήσει τους δασικούς χάρτες [145] που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις έρευνες για αναζήτηση του ανηλίκου από τις ομάδες έρευνας και διάσωσης αλλά και από την αστυνομία με τη συνοδεία πάντα καταρτισμένου υπαλλήλου που γνωρίζει την περιοχή.

Τέλος, καθοριστικής σημασίας είναι ο συντονισμός στο πεδίο ερευνών μεταξύ των φορέων, των ομάδων έρευνας και διάσωσης και των ανεξάρτητων εθελοντών. Οι φορείς που συμμετέχουν μπορεί να αποτελούνται από την αστυνομία, το ΛΣ, το ΠΣ, την υπηρεσία δασών, το στρατό και άλλες. Οι ομάδες έρευνας και διάσωσης μπορεί να ανήκουν σε επίσημη συνεργαζόμενη ΜΚΟ, για παράδειγμα η ομάδα "Θανάσης Μακρής" [146] του ΧτΠ, μπορεί να είναι κυνοφιλική ομάδα διάσωσης [147], όπως οι "Σαμαρείτες" του Ερυθρού Σταυρού, ενώ μπορεί να είναι και ανεξάρτητη ομάδα όπως η Ελληνική Ένωση Έρευνας και Διάσωσης [148]. Οι ανεξάρτητοι εθελοντές μπορεί να έχουν ειδοποιηθεί μέσω της εφαρμογής και να δήλωσαν συμμετοχή στις έρευνες. Για την αποτελεσματική οργάνωση όλου αυτού του δυναμικού πρέπει να υπάρχει ξεκάθαρη ιεραρχία, συντονισμός και καθοδήγησή τους.

Η χρήση εφαρμογής για επικοινωνία μεταξύ των ομάδων αλλά και λήψης εντολών από τον επικεφαλής θα διευκολύνει τις διαδικασίες έρευνας. Επίσης, ο επικεφαλής θα μπορεί μέσω της εφαρμογής να δει που βρίσκεται ο κάθε χρήστης της εφαρμογής σε τοπικό επίπεδο και αν υπάρχει κάποια πληροφορία ή στοιχείο για ένα συγκεκριμένο σημείο να στείλει τον πιο κοντινό συμμετέχοντα στις έρευνες να το διερευνήσει. Μία τέτοια εφαρμογή είναι το Crowdcast [151] που συνδέει το χρήστη με ανθρώπους που είναι κοντά του και χρησιμοποιούν την ίδια εφαρμογή. Η εφαρμογή αυτή δίνει τη δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ των χρηστών. Επίσης, υπάρχει επιλογή εμφάνισης πάνω σε χάρτη της τοποθεσίας του κάθε χρήστη, όπως και το ανέβασμα φωτογραφιών που θα βοηθούσε στην περίπτωση αναζήτησης ανηλίκου για την άμεση κοινοποίηση ενός στοιχείου και πολλά άλλα. Ταυτόχρονα, ο

κεντρικός πάροχος έχει πρόσβαση στην τοποθεσία όλων των χρηστών και μπορεί να τους συντονίσει μεταξύ τους με όποιον τρόπο και όποιους από αυτούς επιλέξει. Στην υπόθεση αναζήτησης ανηλίκου το ρόλο του κεντρικού παρόχου τον έχει ο επικεφαλής από την αστυνομία και την εποπτεία ο εισαγγελέας. Όλοι οι χρήστες θα συνδέονται με κωδικό μοναδικής χρήσης [150] μέσω της εφαρμογής στην εκάστοτε υπόθεση. Για παράδειγμα, ο εισαγγελέας μπορεί να είναι υπεύθυνος για δύο διαφορετικές υποθέσεις. Έτσι, θα έχει τον κωδικό εισόδου του στην εφαρμογή και δύο μοναδικούς κωδικούς μίας χρήσης, έναν για την κάθε υπόθεση. Με αυτόν τον τρόπο θα αποφεύγονται λάθη, όπως σύγχυση πληροφοριών, όσον αφορά έρευνες σε ξεχωριστές υποθέσεις που διενεργούνται παράλληλα.

4) Σύγκριση μεθοδολογιών και προβλήματα

Σε αυτό το κεφάλαιο θα γίνει σύγκριση των προτάσεων που έγιναν στο κεφάλαιο 3 με τις υπάρχουσες διαδικασίες στο κεφάλαιο 1. Ύστερα θα αναφερθούν οι επιπτώσεις και οι κίνδυνοι που μπορούν να προκύψουν εφαρμόζοντας τις προτάσεις αυτές, καθώς και πιθανά εμπόδια που μπορεί να τεθούν στην εφαρμογή τους.

4.1) Σύγκριση προτεινόμενης και ισχύουσας μεθοδολογίας

4.1.1) Ασυνόδετος Ανήλικας Πρόσφυγας

Η δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για τους ΑΑΠ σε ενιαία βάση δεδομένων, στην οποία θα έχουν πρόσβαση όλοι οι φορείς, οργανώσεις και υπεύθυνοι για τον ΑΑΠ, θα βοηθήσει το παιδί να εγκλιματιστεί πιο γρήγορα στις νέες συνθήκες. Ο λόγος είναι ότι μετά την ταλαιπωρία και τις δυσκολίες που αντιμετώπισε για να φτάσει στα hotspot και στα κέντρα φιλοξενίας ο ανήλικος θα είναι κουρασμένος και όσες λιγότερες ή μικρότερες σε χρόνο συνεντεύξεις έχει να κάνει τόσο πιο εύκολο θα είναι για αυτόν. Επιπλέον, έχοντας ένα κεντρικό ηλεκτρονικό φάκελο θα εισάγονται οι πληροφορίες για το παιδί πιο γρήγορα και θα εξοικονομείται χρόνος και για τους υπαλλήλους. Από την άλλη, οι πληροφορίες θα είναι άμεσα προσβάσιμες ανά πάσα στιγμή από τον εκάστοτε υπάλληλο ακόμα και μέσω του έξυπνου κινητού του. Βεβαίως, ο υπάλληλος κάθε ειδικότητας θα έχει ξεχωριστό επίπεδο πρόσβασης στις πληροφορίες του ΑΑΠ και θα μπορεί να συμπληρώνει νέα δεδομένα στα πεδία της ειδικότητάς του.

Σε συνδυασμό με μία κεντρική βάση για την οργάνωση των κέντρων φιλοξενίας και των καταλυμάτων σε αυτά θα γίνεται και εξοικονόμηση πόρων, όπως για παράδειγμα το χαρτί. Με μία ειδοποίηση ο εκάστοτε αρμόδιος υπάλληλος θα ειδοποιεί ή ειδοποιείται από τον αντίστοιχο υπάλληλο στον άλλο οργανισμό, μέσω του ενιαίου συστήματος, για οποιαδήποτε εντολή ή απόφαση για τον ΑΑΠ. Όλα τα έγγραφα τα οποία συμπληρώνονται και τώρα, με βάση την ισχύουσα μεθοδολογία, θα περνούν σε ηλεκτρονική μορφή στις ειδικές φόρμες του φακέλου του ΑΑΠ. Έτσι, θα ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος απώλειας των εγγράφων και των στοιχείων που περιέχονται, όπως επίσης και η πιθανότητα να βρεθούν τα στοιχεία αυτά σε λάθος χέρια. Επίσης, σε περίπτωση ανάγκης όπως μία νοσηλεία του ΑΑΠ σε νοσοκομείο θα είναι πολύ εύκολη η εύρεση του ιατρικού ιστορικού του, ενώ σε περίπτωση εξαφάνισής του η ειδοποίηση των αρμόδιων αρχών και υπαλλήλων θα γίνεται ταυτόχρονα και γρήγορα, χωρίς την ανάγκη άμεσης τηλεφωνικής επικοινωνίας, που πολλές φορές είναι χρονοβόρα και μη αξιόπιστη. Μάλιστα, σε περίπτωση ανάγκης αποστολής των στοιχείων, για παράδειγμα σε ένα τελωνείο, η αποστολή θα γίνεται πολύ εύκολα με επισύναψη των απαραίτητων στοιχείων μέσω ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η χρήση ψηφιακής μορφής φακέλου του ΑΑΠ θα δώσει τη δυνατότητα χρήσης νέων τεχνολογιών αναγνώρισης όπως η φωνητική αναγνώριση μέσω του φωνητικού αποτυπώματος. Το φωνητικό αποτύπωμα δε μπορεί να καταγραφεί σε χαρτί και μετά να μεταφερθεί στη βάση. Εκτός αυτών, η διαγραφή του ηλεκτρονικού

φακέλου όταν πάψει ο ΑΑΠ να λαμβάνει τη φροντίδα του κέντρου φιλοξενίας θα γίνεται με ένα κουμπί ή ακόμα και αυτόματα όταν ενηλικιωθεί από το σύστημα. Η αρχειοποίηση των μη ονομαστικών του στοιχείων για στατιστική ανάλυση δε θα χρειάζεται την παρέμβαση υπαλλήλου. Με το που διαγράφεται ο ηλεκτρονικός φάκελος θα μεταφέρονται στοιχεία, όπως η αιτία διαγραφής ή από ποια χώρα κατάγεται χωρίς το όνομα του παιδιού, σε ξεχωριστό χώρο στη βάση δεδομένων για να χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των διαδικασιών, μέσω στατιστικών πορισμάτων.

Η δημιουργία ενός κοινού προφίλ, και όχι ξεχωριστού από κάθε διαφορετική υπηρεσία ή κέντρο φιλοξενίας, θα έχει θετικό αντίκτυπο στο παιδί και στον τρόπο που οι υπεύθυνοι το αντιμετωπίζουν. Για παράδειγμα, ένας ΑΑΠ καταφθάνει στο hotspot της Λέρου κουρασμένος από το ταξίδι του και απογοητευμένος γιατί έχει αποχωριστεί του γονείς του. Ο αρμόδιος αστυνομικός περνάει στο φάκελο τα στοιχεία αυτά. Παραμένοντας υπό την αστυνομική προστασία και όσο περνούν οι πρώτοι μήνες το παιδί αποκτά θάρρος και αυτοπεποίθηση ενώ χαμογελά περισσότερο, αφού δεν κινδυνεύει πλέον η ζωή του. Ο αρμόδιος και πάλι ενημερώνει το φάκελο με την ημερομηνία των παρατηρήσεων. Μετά από 3 μήνες έρχεται η εντολή μεταφοράς του ανηλίκου σε ένα κέντρο φιλοξενίας. Ο ΑΑΠ μεταφέρεται με πλοίο και μένει ξύπνιος στο κατάστρωμα. Όταν φτάνει στο κέντρο φιλοξενίας είναι και πάλι κουρασμένος από το ταξίδι και ίσως ανήσυχος γιατί μόλις ήρθε σε νέο περιβάλλον. Οι υπάλληλοι της κοινωνικής υπηρεσίας θα δουν ένα παιδί κουρασμένο και ανήσυχο το οποίο όμως δε θα καθρεφτίζει τον πραγματικό χαρακτήρα του ΑΑΠ. Έχοντας πρόσβαση στον ηλεκτρονικό φάκελο μπορούν να δουν την αλλαγή συμπεριφοράς κάθε φορά που ο συγκεκριμένος ΑΑΠ εισέρχεται σε νέο περιβάλλον και την προσαρμοστικότητα του και να μην αφιερώσουν επιπλέον χρόνο σε προσωπικό, για παράδειγμα του ψυχολόγου του κέντρου φιλοξενίας. Με την υπάρχουσα μέθοδο δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα.

4.1.2) Εξαφάνιση Ανηλίκου

Ένας ανήλικος θεωρείται εξαφανισμένος τη στιγμή που θα δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές. Οι γονείς αν και μπορούν τηλεφωνικά να ενημερώσουν ότι το παιδί τους εξαφανίστηκε, οι διαδικασίες δε θα ξεκινήσουν παρά μόνο όταν παρευρεθούν στο τμήμα και δηλώσουν ενυπόγραφα την εξαφάνιση. Ο χρόνος που χάνεται είναι καθοριστικής σημασίας καθώς οι πρώτες ώρες είναι και οι πιο σημαντικές. Προτείνεται οι γονείς να μπορούν να δηλώσουν ηλεκτρονικά την εξαφάνιση με το λογαριασμό τους είτε στην ιστοσελίδα της Αστυνομίας είτε σε οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή, η οποία θα συνδέεται με την Αστυνομία. Στην Ελλάδα υπάρχει το gsis.gr στο οποίο οι πολίτες μπορούν να εισέλθουν με τα στοιχεία τους και να εξυπηρετηθούν. Μέσω της ιστοσελίδας αυτής θα υπάρχει επιλογή δήλωσης εξαφάνισης του παιδιού, η οποία θα περιέχει και μία φόρμα όπου θα συμπληρώνονται τα απαραίτητα στοιχεία. Με το που θα επιλέγουν υποβολή οι γονείς αυτόματα θα στέλνεται η δήλωση εξαφάνισης με τη φόρμα στο αρμόδιο τμήμα της αστυνομίας. Ο χρόνος που θα κερδίζεται θα είναι σημαντικός με τη δήλωση να είναι αξιόπιστη και ταυτόσημη της ενυπόγραφης αφού προέρχεται από ιστοσελίδα του δημοσίου τομέα.

Η πρώτη διαδικασία των ερευνών είναι η συλλογή στοιχείων για το παιδί και για το περιβάλλον του με σκοπό το σχηματισμό του προφίλ του. Εκτός της αστυνομίας και άλλοι επίσημα αναγνωρισμένοι φορείς αναλαμβάνουν το έργο αυτό. Μάλιστα, υπάρχουν πρωτόκολλα με βάση τα οποία κατευθύνεται και η ανταλλαγή πληροφοριών των οργανισμών με την αστυνομία. Στο υπάρχον σύστημα η ανταλλαγή των στοιχείων της υπόθεσης γίνεται τηλεφωνικά. Στην προτεινόμενη μεθοδολογία τα στοιχεία του παιδιού και της υπόθεσης γενικά θα εισάγονται σε έναν ηλεκτρονικό φάκελο στον οποίο θα έχουν πρόσβαση όλα τα σύμφωνα μέλη που έχουν υπογράψει πρωτόκολλο συνεργασίας. Δε θα χάνεται χρόνος και ούτε θα δεσμεύονται τηλεφωνικές γραμμές και υπάλληλοι για την ανταλλαγή δεδομένων. Ο σχηματισμός του προφίλ θα γίνεται και πάλι από εξειδικευμένο προσωπικό ταυτόχρονα μέσω του ενιαίου συστήματος.

Όσο προχωρούν οι έρευνες νέα στοιχεία συλλέγονται για την υπόθεση και σύμφωνα με το πρωτόκολλο οι ΜΚΟ οφείλουν να τα κοινοποιούν στις αρχές. Αντί να γίνεται τηλεφωνικά η κοινοποίησή τους, θα αποθηκεύονται σε ειδική φόρμα ανοιχτού τύπου στον ηλεκτρονικό φάκελο της υπόθεσης, μέσα στον οποίο θα υπάρχουν και στοιχεία του προφίλ του παιδιού, και θα είναι άμεσα διαθέσιμα στο προσωπικό της αστυνομίας από τη στιγμή της αποθήκευσής τους. Με αυτό τον τρόπο θα κερδίζεται επιπλέον χρόνος από τις επικοινωνίες, ενώ θα εξασφαλίζεται και η ορθότητά τους καθώς μέσω της ομιλίας μπορεί κάποια να χαθούν ή να αλλοιωθούν λόγω διατύπωσης. Επιπλέον, θα υπάρχει άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες από τους επικεφαλές των ερευνών για το σχεδιασμό στρατηγικής στην αναζήτηση του ανηλίκου. Η αυτόματη καταχώρηση όλων των πληροφοριών, στοιχείων, αποφάσεων και εντολών και η εμφάνισή τους σε χρονική σειρά θα αποτελεί και την αναφορά της υπόθεσης που θα χρησιμοποιεί ο επικεφαλής όταν τελειώσουν οι έρευνες σαν βάση για την αναφορά στο αρχείο της αστυνομίας. Αυτό θα ωφελήσει στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας των αναφορών και θα απελευθερώνει πιο γρήγορα των αξιωματικό της αστυνομίας ώστε να αναλάβει την επόμενη υπόθεση. Επίσης, θα τον διευκολύνει καθώς δε θα χρειάζεται να κρατάει χειρόγραφες σημειώσεις και να αναλώνει την ενέργειά του κατά τη διάρκεια της υπόθεσης. Για ότι χρειαστεί θα ανατρέχει στον ηλεκτρονικό φάκελο.

Η εφαρμογή που θα χρησιμοποιείται από το κοινό για την ενημέρωσή του και τη συμμετοχή του, είτε απλά ως πηγή πληροφοριών είτε ενεργά στο πεδίο των ερευνών, θα είναι απλή και φιλική προς το χρήστη και θα τον διευκολύνει στη λειτουργία της. Το να στέλνει κάποιος μέσω μίας εφαρμογής μία πληροφορία και να μη χρειάζεται να περιμένει στο ακουστικό του να μιλήσει με κάποιον τηλεφωνητή είναι πιο ξεκούραστο και προσιτό για το κοινό. Επίσης, δε θα χρειάζεται να παρατηρεί την ώρα που ήρθε σε επαφή με το στοιχείο της υπόθεσης και να την αναφέρει μετά, αλλά θα χρησιμοποιεί άμεσα την εφαρμογή και η ώρα θα εμφανίζεται στο μήνυμα με την πληροφορία από το σύστημα. Τέλος, το ότι η τοποθεσία θα εμφανίζεται αυτόματα χρησιμοποιώντας την τεχνολογία του GPS ή του δικτύου δεδομένων της έξυπνης συσκευής την καθιστά πιο αξιόπιστη από το να ψάχνει ο χρήστης το που βρίσκεται. Σε αυτό το σημείο αξίζει να σημειωθεί ότι σε περιπτώσεις ερευνών εκτός αστικής περιοχής δεν υπάρχουν σημάνσεις οδών και αριθμών και η

τεχνολογία GPS θα λύσει το πρόβλημα. Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας δεν εμφανίζεται η τοποθεσία.

Η χρήση συστημάτων και τεχνολογιών big data θα επιταχύνει τη λήψη αποφάσεων καθώς η επεξεργασία μεγάλου όγκου πληροφοριών και δεδομένων μπορεί να γίνει ταχύτατα και αξιόπιστα. Η εφαρμογή ενημέρωσης του κοινού καθώς και η λήψη στοιχείων από αυτό θα είναι αυτοματοποιημένη. Στόχος είναι η συμμετοχή όσο γίνεται περισσότερων πολιτών από το κοινό και η συλλογή δεδομένων από αυτούς. Χωρίς όμως τα κατάλληλα συστήματα δε θα μπορεί να γίνει αξιοποίησή τους έγκαιρα. Η ανάλυση, λοιπόν, των δεδομένων θα γίνει πιο γρήγορη και τα αποτελέσματα που απορρέουν θα είναι στη διάθεση του επικεφαλής ώστε να τα αξιολογήσει για να δώσει την επόμενη εντολή. Τα συστήματα big data δε θα παίρνουν την τελική απόφαση, απλά θα επιταχύνουν και θα διευκολύνουν το έργο των ειδικών στη λήψη και επεξεργασία πληροφοριών και στην αποστολή των νέων οδηγιών για τη δράση στο πεδίο, κάτι που τώρα γίνεται πιο αργά και απασχολώντας μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού.

4.1.3) Οργάνωση κέντρων φιλοξενίας

Η συμμετοχή των οπλιτών θητείας θα μειώσει αρκετά τον προϋπολογισμό εγκατάστασης σε έργα υποδομής και εκσυγχρονισμού των κέντρων φιλοξενίας και των hotspot. Τώρα ο ρόλος τους περιορίζεται στα όρια της συντήρησης και καθαρισμού των χώρων. Θα ήταν αρκετά χρήσιμο να μπορούν να παρέμβουν σε συνεργασία με την αστυνομία σε περιπτώσεις εξαφάνισης καθώς η φυσική τους παρουσία στο χώρο τους καθιστά κατάλληλους για τις πρώτες έρευνες στην άμεση περιοχή γύρω από τα κέντρα φιλοξενίας.

4.1.4) Πρόληψη

Εφόσον η ενημέρωση για την πρόληψη, αλλά και γενικότερα για τα θέματα εξαφάνισης ανηλίκων, θα γίνεται σε τοπικό επίπεδο από τις επιμέρους δημαρχίες, θα είναι πιο κατάλληλα προσαρμοσμένες στα επίπεδα εγκληματικότητας, τις ανάγκες αλλά και τις δυνατότητες της τοπικής κοινωνίας. Μέρος των ενημερώσεων αυτών θα γίνονται και στα σχολεία με τη συμμετοχή των αρμόδιων αρχών και σκοπό τη συνειδητοποίηση από μέρους των γονέων και των παιδιών της σοβαρότητας και των κινδύνων σε περίπτωση εξαφάνισης. Επιπλέον, η συνεργασία με εταιρίες πώλησης έξυπνων ρολογιών κατά την ενημέρωση των γονέων για την ύπαρξη και τις παροχές τους θα εξοικονομήσει κεφάλαια, καθώς θα λειτουργούν σε μορφή χορηγίας, οπότε θα εξοικονομούνται πόροι, προς τη διοργανώτρια αρχή και διαφήμισης για τις εταιρίες που τα εμπορεύονται.

Τα έξυπνα ρολόγια με κουμπί κινδύνου και GPS αποτελούν μία βιώσιμη λύση για συλλογή στοιχείων όπως η ακριβής ώρα και το μέρος που απήχθη το παιδί. Προφανώς ο απαγωγέας με τον που διαπιστώσει ότι το παιδί κατέχει τέτοια τεχνολογία θα την αφαιρέσει, ωστόσο τα πρώτα στοιχεία θα έχουν συλλεχθεί. Σε περιπτώσεις που το παιδί έχει απλά χαθεί θα του προσφέρει ασφάλεια καθώς θα είναι από πριν ρυθμισμένο για επικοινωνία με τους γονείς του, τους συγγενείς του ή ακόμα και με την αστυνομία. Το ενσωματωμένο GPS, μάλιστα, θα το καθιστά ανιχνεύσιμο οποιαδήποτε στιγμή που οι γονείς δεν το βλέπουν. Σε περίπτωση που το παιδί είναι

αρκετά μικρό ή ζει σε περιοχή με μεγάλο δείκτη εγκληματικότητας οι γονείς θα ειδοποιούνται με το που βγαίνει από τη ζώνη του σπιτιού ή οποιουδήποτε άλλου ορίου έχουν οι ίδιοι ρυθμίσει.

4.1.5) Έρευνες στο πεδίο

Η συμμετοχή στις έρευνες αναζήτησης ανηλίκου και άλλων υπηρεσιών, όπως η υπηρεσία δασών, δε θα έχει αξία μόνο κατά τις έρευνες αλλά θα λειτουργεί και προληπτικά καθώς ακόμα περισσότεροι πολίτες θα ενημερώνονται για το θέμα. Στο παράδειγμα της υπηρεσίας δασών θα κινητοποιείται και ευαισθητοποιείται μία ομάδα πληθυσμού που δεν έχει άμεση εμπλοκή με τα παιδιά. Έτσι θα γίνεται ενημέρωση επιπλέον ανθρώπων οι οποίοι από την πλευρά τους μπορεί να κατεβάζουν και την εφαρμογή.

Το crowdsourcing στις υποθέσεις εξαφάνισης ανηλίκων θα επιφέρει ένα πλήθος νέων πληροφοριών και στοιχείων στο πεδίο των ερευνών. Είναι πολύ πιο ελπιδοφόρο για τις οικογένειες εξαφανισμένων παιδιών το να ξέρουν ότι ένα εκατομμύριο πληθυσμού έχει ενημερωθεί για την απαγωγή του απογόνου τους στις προσωπικές του συσκευές παρά ότι ένα μήνυμα έχει μεταδοθεί στο πλήθος με όποιον τρόπο και να γίνεται αυτό, για παράδειγμα μέσω τηλεόρασης. Όλες αυτές οι πληροφορίες θα εισέρχονται στο ηλεκτρονικό σύστημα μέσω εφαρμογής και σε μορφή ψηφιακών δεδομένων. Τα συστήματα big data θα αναλαμβάνουν την ταχύτατη επεξεργασία των δεδομένων και την αποστολή των αποτελεσμάτων στον επικεφαλής για την αξιοποίησή τους.

Η επικοινωνία των ομάδων έρευνας και διάσωσης θα γίνεται γραπτά και αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα τη μεγαλύτερη αξιοπιστία των συνομιλιών καθώς ο γραπτός λόγος είναι πάντα πιο επίσημος από τον προφορικό. Επίσης, θα αποφεύγονται τα λάθη και οι εντολές θα καθίστανται πιο ευδιάκριτες, ενώ θα κερδηθεί χρόνος από την τηλεφωνική αναμετάδοση της εντολής, αφού θα ενημερώνονται όλοι ταυτόχρονα. Εξάλλου, όπως αναφέρθηκε και στο υποκεφάλαιο 3.2.8, το κοινό έχει εξοικείωση με τις εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης που παρέχουν και τη δυνατότητα γραπτών συνομιλιών. Ακόμη, οι τηλεφωνικές γραμμές μπορεί πολλές φορές να μην είναι διαθέσιμες στο κέντρο συλλογής πληροφοριών και με την αναμονή να χαθεί χρόνος. Έτσι, η χρήση παρόμοιας εφαρμογής στο πεδίο των ερευνών θα είναι οικεία στους ανθρώπους που συμμετέχουν σε αυτές. Επιπλέον, η αυτόματη αποστολή θέσης και ώρας θα επιταχύνει την ανταλλαγή πληροφοριών και θα διευκολύνει τις ομάδες έρευνας και διάσωσης να επικεντρωθούν στο έργο τους ακόμα περισσότερο. Μάλιστα, με το να περιέχει η εφαρμογή αυτή ένα παιχνίδι σχετικό με το ζήτημα αλλά και μία μηχανή παροχής πληροφοριών και ειδήσεων, από τον τομέα ενδιαφέροντος του χρήστη, θα αποτελούν επιπλέον λόγους για να διατηρήσει εγκατεστημένη την εφαρμογή στην έξυπνη συσκευή του. Έτσι, ακόμα και αν έχει καιρό να σημειωθεί κάποιο περιστατικό ο χρήστης δε θα θεωρεί περιττή την εφαρμογή πιστεύοντας ότι γεμίζει τον αποθηκευτικό χώρο της συσκευής του χωρίς λόγο, αλλά θα μπορεί να τη χρησιμοποιεί ψυχαγωγικά.

Όλα τα παραπάνω θα λειτουργούν πολύ θετικά στην ψυχολογία των γονιών. Θα ξέρουν ότι ένα σύνολο ατόμων, εθελοντών, υπηρεσιών, φορέων και οργανισμών ασχολούνται και ενδιαφέρονται για την υπόθεσή τους. Δε θα νιώθουν μόνοι, καθώς

θα υπάρχουν άνθρωποι παντού που θα αναζητούν το παιδί τους. Η ύπαρξη της εφαρμογής, μέσω της οποίας οι συμμετέχοντες θα έχουν ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στο πρόσωπο και στην περιγραφή του παιδιού και όχι απλά για μία στιγμή μέσω ενός διαφημιστικού μηνύματος ή αναγκασμένοι να μουν στην ιστοσελίδα της ΜΚΟ ή της αστυνομίας και να τα ψάξουν, θα δίνει επιπλέον θάρρος στους γονείς ότι αν κάποιος δει το παιδί θα το αναγνωρίσει κιόλας.

4.1.6) Ασφάλεια - Αρχαιοθέτηση - Στατιστική Ανάλυση

Όσο αναφορά την ασφάλεια των δεδομένων τόσο κατά τη διάρκεια των ερευνών όσο και κατά την αρχαιοθέτησή τους μετά το πέρας αυτών, η ψηφιακή μορφή τους είναι πολύ πιο αξιόπιστη. Στον κάθε υπάλληλο που είχε ρόλο στην υπόθεση θα αντιστοιχεί ένα ψευδώνυμο και ένας μοναδικός κωδικός για να εισέλθει στο λογαριασμό του. Ταυτόχρονα, θα υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση στα δεδομένα της υπόθεσης από τον κάθε υπάλληλο και μάλιστα μόνο στο πεδίο αρμοδιοτήτων του. Εκτός αυτών, όσοι συμμετέχουν ενεργά στις έρευνες θα έχουν ένα μοναδικό κωδικό μίας χρήσης για την πρόσβασή τους στο σημείο της εφαρμογής που αφορά τη λήψη εντολών από τον επικεφαλής αλλά και τις συνομιλίες μεταξύ των ομάδων έρευνας και διάσωσης. Όλα τα παραπάνω αυξάνουν ακόμα περισσότερο την ασφάλεια και τη φερεγγυότητα της μεθοδολογίας.

Η ασφάλεια αυτή του συστήματος θα δώσει το έναυσμα και στον υπεύθυνο εισαγγελέα να επιτρέψει τη χρήση τέτοιων εφαρμογών. Εξάλλου, ο ίδιος ο εισαγγελέας θα μπορεί να κάνει κεντρική διαχείριση του φακέλου του παιδιού και να ενημερώνεται για οποιοδήποτε θέμα προκύπτει στην καθημερινότητά του αν πρόκειται για ΑΑΠ, αλλά και για τις πορείες των ερευνών σε όλα τα επίπεδα αν πρόκειται για εξαφανισμένο ανήλικο. Επιπλέον, αν κάποιος συμμετέχοντας ή κάποιος από το κοινό παραπλανεί, με τα στοιχεία που δίνει, τις έρευνες, η εισαγγελική παρέμβαση μπορεί να είναι άμεση και πολλές φορές αυτεπάγγελτη, καθώς ο δημόσιος εισαγγελέας θα έχει πρόσβαση στα στοιχεία οποιαδήποτε στιγμή θελήσει. Η επικοινωνία του, μάλιστα, με τους φορείς και τις οργανώσεις θα γίνει πιο γρήγορη, επίσημη και ξεκάθαρη αφού οποιοδήποτε έγγραφο ανταλλάσσεται μεταξύ τους για την υπόθεση θα υπάρχει και μέσα στον ηλεκτρονικό φάκελο του παιδιού. Αυτό θα έχει ως αιτιατό να επιταχυνθεί περαιτέρω και η διαδικασία συγκατάθεσης του εισαγγελέα στις αποφάσεις που λαμβάνουν οι επικεφαλείς. Κάθε χρονική στιγμή που κερδίζεται σε μία υπόθεση εξαφανισμένου ανηλίκου είναι σημαντική.

Τέλος, θα διευκολυνθεί και η στατιστική ανάλυση των στοιχείων καθώς όλα θα υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή. Στην υπόθεση εξαφάνισης ανηλίκου μετά το πέρας των ερευνών θα διαγράφονται το όνομα και το επίθετο του παιδιού και θα παραμένουν μόνο στοιχεία που δύναται να χρησιμοποιηθούν για στατιστική ανάλυση με σκοπό τη βελτίωση του συστήματος και την επιτάχυνση των διαδικασιών κατά την έρευνα ή την αναζήτηση λαθών των συμμετεχόντων. Στην υπόθεση του ΑΑΠ, τα αντίστοιχα στοιχεία θα διαγράφονται με το που ενηλικιωθεί ή με το που αναλάβει η οικογένειά του την κηδεμονία και προστασία του. Η διαγραφή αυτή μπορεί να γίνεται αυτόματα χωρίς να χρειάζεται η παρέμβαση υπαλλήλου. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό η προστασία των προσωπικών δεδομένων του παιδιού.

4.2) Επιπτώσεις και πιθανά εμπόδια

Όταν διευρύνεται σε τόσο μεγάλο βαθμό το πλήθος και η διαφορετικότητα των ανθρώπων που ασχολούνται με κάποιο ζήτημα ανηλίκου γεννιούνται και κάποιοι κίνδυνοι. Αρχικά, η πρόσβαση ατόμων από το κοινό στα στοιχεία των ερευνών μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή διαρροή προσωπικών δεδομένων του παιδιού. Όσο και να περιορίζεται η πρόσβαση και η χρήση με τους όρους χρήσης και τους κωδικούς υπάρχει πάντα περίπτωση πληροφορίες να φθάσουν στα μάτια κακόβουλων ατόμων. Χρειάζεται ανελλιπή προσοχή και εκσυγχρονισμός της πολιτικής ορθής χρήσης και διαχείρισης προσωπικών δεδομένων όχι μόνο για την ιδιωτικότητα των ευαίσθητων δεδομένων ενός ανηλίκου, αλλά και για την προστασία των ιδίων των χρηστών [154]. Το ίδιο ισχύει και για τους υπαλλήλους που θα έχουν πρόσβαση στα πεδία αρμοδιοτήτων τους. Μπορεί να καταλαμβάνουν μία θέση ή να έχουν τις τυπικές γνώσεις αλλά όταν πρόκειται για υπόθεση ανηλίκου, που αποτελούν την πιο αδύναμη ομάδα του συνολικού πληθυσμού, απαιτείται πολύ μεγάλη προσοχή στα επίπεδα πρόσβασής του. Πάντα θα υπάρχουν άνθρωποι που θα χρησιμοποιούν τη θέση τους και με αρνητικό σκοπό.

Επιπλέον, η περιοχή που πιθανολογείται ότι βρίσκεται ο εξαφανισμένος ανήλικος μπορεί να είναι μία περιοχή με υψηλό δείκτη εγκληματικότητας. Με την προτεινόμενη μεθοδολογία ενθαρρύνεται η ενημέρωση και η συμμετοχή, σε όποιο επίπεδο μπορεί ο καθένας, του τοπικού πληθυσμού. Πως μπορεί, όμως, ο επικεφαλής να εμπιστευτεί πληροφορίες που πηγάζουν από κατοίκους μίας τέτοιας περιοχής; Μπορεί είτε να είναι εγκληματίες οι ίδιοι, είτε να έχουν χάσει την εμπιστοσύνη τους προς τις αρχές ή ακόμα και να θέλουν να εκδικηθούν τον κόσμο για μία πιθανή εγκληματική ενέργεια που έχει γίνει εναντίον τους και να αποπροσανατολίζουν τις έρευνες. Γενικά η ψυχολογία του ανθρώπου επηρεάζεται από ποικίλους παράγοντες με αποτέλεσμα να αντιδρά με διάφορους τρόπους.

Βέβαια, δεν είναι απαραίτητο για κάποιο άτομο που αποπροσανατολίζει τις έρευνες να προέρχεται από τέτοιο πληθυσμό. Μεμονωμένες περιπτώσεις με κάποιον συμμετέχοντα να στέλνει εσφαλμένες πληροφορίες επανειλημμένως θα υπάρχουν σε διάφορα σημεία και φάσεις των ερευνών. Μέσω των σύγχρονων συστημάτων μπορεί να εντοπιστεί η μοναδική MAC address [152] και η μοναδική IP address, σε περίπτωση που πρόκειται για static IP address, [153] της συσκευής του και να απαγορευθεί από το σύστημα η αποστολή και λήψη επιπλέον στοιχείων από τη συσκευή με τη συγκεκριμένη διεύθυνση MAC ή IP. Εκτός αυτού, οι διευθύνσεις MAC και IP βρίσκονται στην κάρτα δικτύου της συσκευής και αυτό την καθιστά ανιχνεύσιμη μέσω της διαδικτυακής σύνδεσης που χρησιμοποιείται για την αποστολή των εσφαλμένων πληροφοριών. Έτσι, μπορεί να εντοπιστεί η τοποθεσία του κακόβουλου χρήστη.

Αυτή τη στιγμή τα συστήματα big data, που θα υποστηρίξουν το crowdsourcing, είναι στα πρώτα χρόνια της ύπαρξής τους. Μία τόσο νέα τεχνολογία πολλές φορές μπορεί να κοστίζει αρκετά και να έχει κάποιες πιθανές δυσλειτουργίες αφού δεν έχει δοκιμαστεί μέσα στο χρόνο. Το κόστος μπορεί να αποτελεί βραχνά για τη χρήση αρκετών από τις τεχνολογίες που προτάθηκαν. Οι διαφορετικές κυβερνήσεις και οργανώσεις έχουν διαφορετικό προϋπολογισμό με αποτέλεσμα

άλλες να μπορούν να προμηθευτούν περισσότερα και άλλες λιγότερα. Ως αποτέλεσμα, μπορεί να μη μπορεί να χρησιμοποιηθεί πλήρως η προτεινόμενη μεθοδολογία σε διακρατικό επίπεδο.

5) Προοπτικές και συμπεράσματα

5.1) Προοπτικές

Η προτεινόμενη μεθοδολογία αφήνει αρκετά περιθώρια για μελλοντικές βελτιώσεις. Με την τεχνολογία των σύγχρονων καμερών και εφαρμογών τους μπορεί να σχεδιαστεί μία εφαρμογή τρισδιάστατης (3 dimension, 3D) αναπαράστασης του ατόμου. Αυτή η τεχνολογία απαιτεί τη χρήση τουλάχιστον δύο καμερών στον ίδιο χώρο, οι οποίες θα έχουν διαφορετική γωνία οπτικής επαφής με το άτομο αναφοράς. Μάλιστα, η τρισδιάστατη αυτή αναπαράσταση θα αποτελεί μία μορφή οπτικού αποτυπώματος και θα μπορεί να χρησιμοποιείται για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ατόμου. Στην περίπτωση μας, θα υπάρχει μία βάση δεδομένων όπου θα βρίσκονται αποθηκευμένα τα οπτικά αποτυπώματα των αναζητούμενων ανηλίκων ή των ΑΑΠ που θα εισέρχονται στα hotspot. Όταν ο ανήλικος αυτός βρίσκεται σε κάποιο χώρο με δύο ή παραπάνω κάμερες, μέσω της σύνδεσης του κυκλώματος στο διαδίκτυο, με χρήση της κατάλληλης εφαρμογής θα γίνεται η ταύτισή του με το οπτικό του αποτύπωμα. Στην ίδια κατεύθυνση, οι επιχειρηματίες μπορούν να περνούν εικόνες του παιδιού στο σύστημα CCTV των καταστημάτων τους ώστε με την κατάλληλη εφαρμογή να γίνεται αναγνώριση του ανηλίκου. Σε περιπτώσεις απαγωγής θα ήταν γόνιμο να περνούν και των υπόπτων καθώς οι ανήλικοι είναι έγκλειστοι. Αντίθετα, σε περιπτώσεις που ο ανήλικος φεύγει από μόνος του υπάρχει η πιθανότητα να μεταμφιεστεί ώστε να μη βρεθεί. Σε αυτή την κατεύθυνση μπορούν να ενσωματωθούν εφαρμογές αλλαγής χαρακτηριστικών, όπως για παράδειγμα προσθήκης γυαλιών οράσεως ή κουρέματος μαλλιών, στα συστήματα οπτικής αναγνώρισης.

Ένας άλλος τρόπος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί είναι η αναγνώριση μέσω της ίριδας του ματιού. Η διαδικασία θα λειτουργεί με παρόμοιο τρόπο όπως της οπτικής αναγνώρισης, καθώς την ώρα που θα καταγράφονται τα στοιχεία του ανηλίκου θα υπάρχει μία φόρμα στον ηλεκτρονικό του φάκελο όπου θα προστίθενται τα δεδομένα από την ανάλυση της ίριδας. Μάλιστα, μέσω της ίριδας η αναγνώριση μπορεί να είναι πιο αποτελεσματική καθώς τα βασικά μορφολογικά χαρακτηριστικά της δε μεταβάλλονται με το χρόνο [155], σε αντίθεση με το σώμα του ανηλίκου που η ανάπτυξή του δε σταματάει πριν την ενηλικίωσή του.

Όσον αφορά τα κέντρα φιλοξενίας και το σύστημα κεντρικής διαχείρισης του δυναμικού αλλά και των καταλυμάτων τους αν δεν υπάρχει μόνιμη πρόσβαση στο δίκτυο η βάση δεδομένων από το ενιαίο κεντρικό σύστημα μπορεί να ενημερώνει το σύστημα του κέντρου με τη μορφή εκσυγχρονισμών (updates). Τα updates θα καταφθάνουν μέσω τρίτης σύνδεσης ή μέσω Ενιαίου Σειριακού Διάυλου [156] (Universal Serial Bus, USB) αποθηκευτικού μέσου. Επιπλέον, για την προστασία των ΑΑΠ μπορούν να τους παραχωρούνται SmartWatch με GPS και κουμπί κινδύνου. Ωστόσο, αυτή αποτελεί μία ακριβή λύση πρόληψης. Αντί της χρήσης των έξυπνων ρολογιών θα μπορούσε να απαιτείται από τους ΑΑΠ να δημιουργούν ένα λογαριασμό στην ενιαία βάση δεδομένων διαμέσου της εφαρμογής για έξυπνες συσκευές που θα διατίθεται. Η εφαρμογή αυτή θα έχει και επιλογή σήμανσης άμεσου κινδύνου με αυτόματη αποστολή τοποθεσίας και ώρας. Οι συντεταγμένες της τοποθεσίας θα αντλούνται από το GPS και η ώρα από το δίκτυο. Επιπλέον, με τη δημιουργία

λογαριασμού στην ενιαία βάση και όχι σε κάποιο μέσο κοινωνικής δικτύωσης θα αποφεύγεται ο κίνδυνος επαφής του παιδιού με κάποιο κακόβουλο τρίτο πρόσωπο.

Στο πεδίο των ερευνών για την αναζήτηση ανηλίκου, για παράδειγμα στην Ελλάδα από το ΧτΠ, ενεργοποιείται η κινητή υπηρεσιακή μονάδα. Αυτή για να διευκολύνει τις επαφές και την ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στις ομάδες μπορεί να λειτουργεί και ως κινητή μονάδα ασύρματης διαδικτυακής ή τοπικής σύνδεσης [157]. Οι συμμετέχοντες στις έρευνες, όπως για παράδειγμα οι ομάδες έρευνας και διάσωσης, δε θα χρειάζεται να έχουν διαδικτυακή σύνδεση χρησιμοποιώντας τον πάροχο σύνδεσης δεδομένων στην έξυπνη συσκευή τους. Θα συνδέονται στο διαδίκτυο διαμέσου του ασύρματου δικτύου της κινητής υπηρεσιακής μονάδας. Με αυτόν τον τρόπο θα εξοικονομείται ενέργεια στις έξυπνες συσκευές τους και επιπλέον θα ενθαρρύνονται ακόμα περισσότερο εθελοντές καθώς δε θα χρειάζεται να ξοδέψουν ΜΒ από το συμβόλαιο στον πάροχό τους.

Στην ίδια βάση, η Ad hoc [158] είναι η τοπική σύνδεση μεταξύ γειτονικών συσκευών. Οι έρευνες μπορούν να έχουν και κεντρικό και τοπικό χαρακτήρα. Ο κεντρικός θα χρειάζεται πρόσβαση στο διαδίκτυο, ενώ ο τοπικός όχι. Για την εξυπηρέτηση του τοπικού χαρακτήρα των ερευνών μπορεί να δημιουργείται ασύρματο δίκτυο μέσω των έξυπνων συσκευών των συμμετεχόντων. Οι υπόλοιποι συμμετέχοντες θα συνδέονται σε αυτό το δίκτυο, που για παράδειγμα μπορεί να δημιουργήσει ο επικεφαλής της ομάδας, και να παρέχεται με αυτόν τον τρόπο ένα σύστημα ασφαλούς ενδοεπικοινωνίας. Έτσι, για παράδειγμα σε περιπτώσεις τοπικής αναζήτησης ανηλίκου, όπως η private search του οργανισμού CF στο Βέλγιο, μπορεί να γίνει η διανομή των πληροφοριών για τον ανήλικο χωρίς έκθεσή του στο διαδίκτυο. Τέλος, η σύνδεση wi-fi είναι λιγότερο ενεργοβόρα από τη σύνδεση δεδομένων και εξυπηρετεί σε περιπτώσεις που τα μέλη των ομάδων πρέπει να μείνουν για περισσότερο χρόνο στο πεδίο.

Το crowdsourcing επιτρέπει την κοινοποίηση ενός προβλήματος σε ένα πλήθος ανθρώπων με αυτούς να συμμετέχουν κατά βούληση. Το πλήθος αυτό αποτελείται τόσο από έμπειρα άτομα πάνω στο θέμα όσο και από ερασιτέχνες εθελοντές. Στις περιπτώσεις αναζήτησης ανηλίκου μέσω της εφαρμογής μπορεί η λύση της υπόθεσης να έρθει από κάποιο μέλος του πλήθους. Για παράδειγμα, μπορεί αυτό το άτομο να είναι απόστρατος αστυνομικός, να συνδέσει τα στοιχεία και με την εμπειρία του να δώσει κάποια χρήσιμη συμβουλή ή ακόμα και τη λύση. Για να γίνει αυτό χρειάζεται υψηλό επίπεδο ασφαλείας αλλά και εξασφάλισης της αξιοπιστίας του end user της εφαρμογής. Μάλιστα, από την πλευρά της αστυνομίας η δήλωση εξαφάνισης μπορεί να επιταχυνθεί ακόμη περισσότερο με την εισαγωγή αυτόματου συστήματος που όταν κάποιος τηλεφωνήσει και χρησιμοποιήσει τη λέξη απαγωγή να προωθείται κατευθείαν σε προτεραιότητα για επικοινωνία με κάποιον αρμόδιο υπάλληλο.

Άλλες προοπτικές βελτίωσης της μεθοδολογίας στοχεύουν στην ασφάλεια των εφαρμογών που θα χρησιμοποιούνται. Πρέπει να καθορίζονται αυστηρές γραμμές στα όρια πρόσβασης του κάθε συμμετέχοντα. Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα του παιδιού οφείλουν να προστατεύονται στον πιο ακραίο βαθμό καθόλη τη διάρκεια των ερευνών. Μάλιστα, η ασφάλεια αυτή θα συνυπάρχει με μία φιλική προς το χρήστη

και εύκολη ως προς τις λειτουργίες της εφαρμογή. Στο πεδίο των εφαρμογών, μπορούν να δημιουργηθούν εφαρμογές crowdsourcing για κινητά. Τέλος, για παράδειγμα στην Ελλάδα η ΑΑΔΕ διοργανώνει κληρώσεις για καταπολέμηση της φοροδιαφυγής με συμμετοχή σε αυτές όσων πολιτών χρησιμοποιούν την τραπεζική τους κάρτα για τις αγορές τους και όχι τα μετρητά. Σε περίπτωση χορηγίας από τους πολίτες για παροχή έξυπνου ρολογιού με GPS και κουμπί κινδύνου από το κράτος προς τα παιδιά θα μπορούσε να εξασφαλίζει λαχρούς σε αυτή την κλήρωση, προωθώντας με αυτόν τον τρόπο τη συμμετοχή ολόκληρου του πληθυσμού για την προστασία του αδύναμου μέρους του.

5.2) Συμπεράσματα

Οι ανήλικοι δεν έχουν ακόμα την εμπειρία και τη γνώση να προστατευτούν από τους κινδύνους που υπάρχουν σε μία κοινωνία. Επιπλέον, η διαχείριση ενδοοικογενειακών καταστάσεων δεν είναι εύκολη λόγω της ηλικίας τους με αποτέλεσμα να κοστίζουν στην ψυχολογία τους. Πολλοί από αυτούς αναγκάζονται να φύγουν από τη χώρα τους για ποικίλους λόγους όπως για παράδειγμα ένας πόλεμος. Μάλιστα, μπορεί να μην έχουν καν τη συνοδεία ενηλίκου μαζί τους. Όπως και να έχει οι ανήλικοι αποτελούν μία από τις πιο ευαίσθητες και απροστάτευτες ομάδες του πληθυσμού. Τα ζητήματα γύρω από την ομάδα αυτή, λοιπόν, διακρίνονται για τη λεπτότητά τους και πρέπει να διαχειρίζονται με εξαιρετική διακριτικότητα ώστε να μην εκτεθεί ο ανήλικος.

Διαφορετικοί φορείς συνεργάζονται για την επίλυση των ζητημάτων των ανηλίκων. Η ανάγκη αυτής της συνεργασίας, με άξονα πάντα την προστασία του παιδιού, έχει ως αιτιατό τη χρήση όλων των δυνατών μέσων για την καλύτερη δυνατή επίτευξή της. Σε περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων η γρήγορη κινητοποίηση όλων των συμμετεχόντων κρίνεται απαραίτητη, καθώς οι πρώτες ώρες είναι άκρως καθοριστικές για την πορεία της υπόθεσης. Ένα σύνολο από σύγχρονα τεχνολογικά μέσα και προγράμματα μπορεί να βοηθήσει στην επιτάχυνση των διαδικασιών. Μάλιστα, η εξάπλωση της χρήσης των έξυπνων συσκευών σε συνδυασμό με την πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ευνοεί τη χρήση εφαρμογών για την ταχύτερη και ασφαλέστερη μετάδοση πληροφοριών, στοιχείων και εντολών μεταξύ των συμμετεχόντων αλλά και ενημέρωσης και συμμετοχής του κοινού. Τα συστήματα ασφαλείας, μάλιστα, όπως είναι οι κωδικοί πρόσβασης σε λογαριασμό, καθιστούν τέτοιες εφαρμογές φερέγγυα λύση για το πεδίο των ερευνών, χωρίς η ζωή του παιδιού να τίθεται σε περαιτέρω κίνδυνο.

Υπάρχουν αρκετές τεχνολογικές πρακτικές για την καταλληλότερη λειτουργία και την καλύτερη οργάνωση των κέντρων φιλοξενίας. Από τη στιγμή που ένας ΑΑΠ θα εισέλθει σε μία χώρα μέχρι τη στιγμή που θα ενηλικιωθεί η προστασία του, η εκπαίδευσή του και η ικανοποίηση των βασικών του αναγκών μπορεί να οργανωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύονται τα προσωπικά του στοιχεία με τη χρήση σύγχρονων μέσων.

Ωστόσο, η χρήση της τεχνολογίας κοστίζει αρκετά και χρειάζεται τη συλλογική ευαισθητοποίηση των πολιτών των κρατών με σκοπό να βρεθεί η απαραίτητη χρηματοδότηση. Η ευαισθητοποίηση αυτή θα επέλθει μέσω της ενημέρωσης στην οποία μπορούν να βοηθήσουν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

καθώς και άλλες εφαρμογές. Εξάλλου, το μέλλον είναι τα παιδιά και διακρίνονται από απειρία και έλλειψη σωματικής δύναμης για να προστατευτούν. Η κινητοποίηση όλων είναι απαραίτητη για την προστασία τους. Σε κάθε περίπτωση, χρειάζονται τα κατάλληλα τεχνολογικά μέσα στα εξειδικευμένα και αξιόπιστα χέρια των ανθρώπων για να επιτευχθούν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα. Η τεχνολογία μπορεί ήδη να βοηθήσει αρκετά, ωστόσο ανοίγονται και αρκετές ευκαιρίες κατά την εξέλιξή της στο μέλλον για ακόμα μεγαλύτερη αξιοποίησή της στα θέματα που αφορούν τους ανήλικους.

Να σημειωθεί ότι όλοι οι νέοι έχουν δικαίωμα στο λάθος. Ωστόσο, οι ενήλικοι οφείλουν να τους διασφαλίσουν από τις επιπτώσεις των λαθών αυτών ώστε οι συνέπειές τους να μην ακολουθούν το παιδί για την υπόλοιπη ζωή του. Ο χαρακτήρας τους είναι εύπλαστος ακόμα και δε μπορούν να κρίνουν τη σωστότερη επιλογή.

Παράρτημα Α : Χαρακτηριστικές Ημερομηνίες

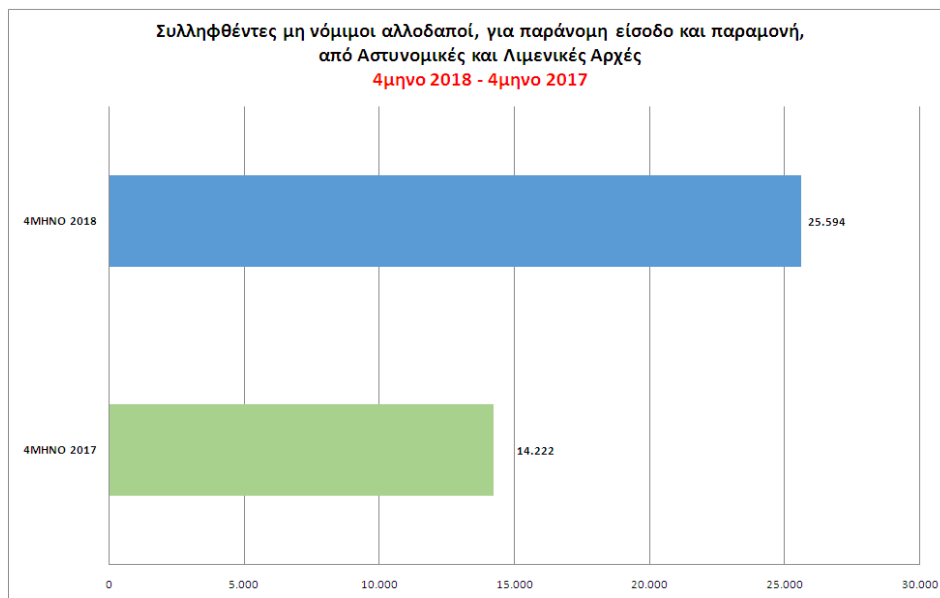
Ο Άγιος Στυλιανός [159] θεωρείται προστάτης των νηπίων και θεραπευτής των παιδικών ασθενειών λόγω της φήμης που απέκτησε η προσευχή του για τη θαυματουργική βοήθεια στις γυναίκες που δεν έκαναν παιδιά. Γεννήθηκε στην Παφλαγονία της Μικράς Ασίας το χρονικό διάστημα μεταξύ 4ου και 6ου αιώνα. Γιορτάζει στις 26 Νοεμβρίου από την Ορθόδοξη εκκλησία. Επίσης, ο Άγιος Ακίνδυνος θεωρείται ότι προφυλάσσει τα παιδιά από τους κινδύνους. Έζησε στην Περσία την Εποχή του Μεγάλου Κωνσταντίνου και εορτάζεται από την Ορθόδοξη εκκλησία στις 2 Νοεμβρίου [160]. Οι γιορτές αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως έναυσμα για ενημέρωση των πολιτών των χριστιανικών κρατών και ευαισθητοποίησή τους στα ζητήματα γύρω από τα παιδιά.

Επιπλέον, στις 20 Νοεμβρίου είναι η Παγκόσμια Ημέρα διακήρυξης και υπογραφής της σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού και Παγκόσμια Ημέρα του Παιδιού [161]. Εκτός από την παγκόσμια Ημέρα Παιδιού που καθιερώθηκε από τη Γενική Συνέλευση το ΟΗΕ, η 1η Ιουνίου έχει καθιερωθεί ως Παγκόσμια ημέρα του παιδιού [162] το 1925 από την παγκόσμια Συνέλευση για την ευημερία του παιδιού της Γένοβας. Στις 15 Μαΐου είναι η Παγκόσμια Ημέρα Οικογένειας, δύο ημέρες μετά, στις 17 Μαΐου, είναι η Διεθνής Ημέρα Τηλεφωνικών Γραμμών Βοήθειας για Παιδιά και στις 25 Μαΐου είναι η Παγκόσμια Ημέρα για τα Εξαφανισμένα Παιδιά. Στις 20 Ιουνίου είναι η Παγκόσμια Ημέρα Προσφύγων, στις 30 Ιουλίου είναι η Παγκόσμια Ημέρα κατά της Εμπορίας Ανθρώπων, στις 19 Αυγούστου Παγκόσμια Ημέρα Ανθρωπιστικής Δράσης, στις 5 Σεπτεμβρίου η Παγκόσμια Ημέρα Φιλανθρωπίας, στις 10 Δεκεμβρίου η Ημέρα ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στις 18 Δεκεμβρίου η Διεθνής Ημέρα για τους Μετανάστες [163], [164], [165]. Στις ημερομηνίες αυτές μπορούν γίνονται παρόμοιες εκδηλώσεις ενημέρωσης σε οποιαδήποτε χώρα παγκοσμίως.

Παράρτημα Β : Στατιστικά Στοιχεία - Πρόσφυγες

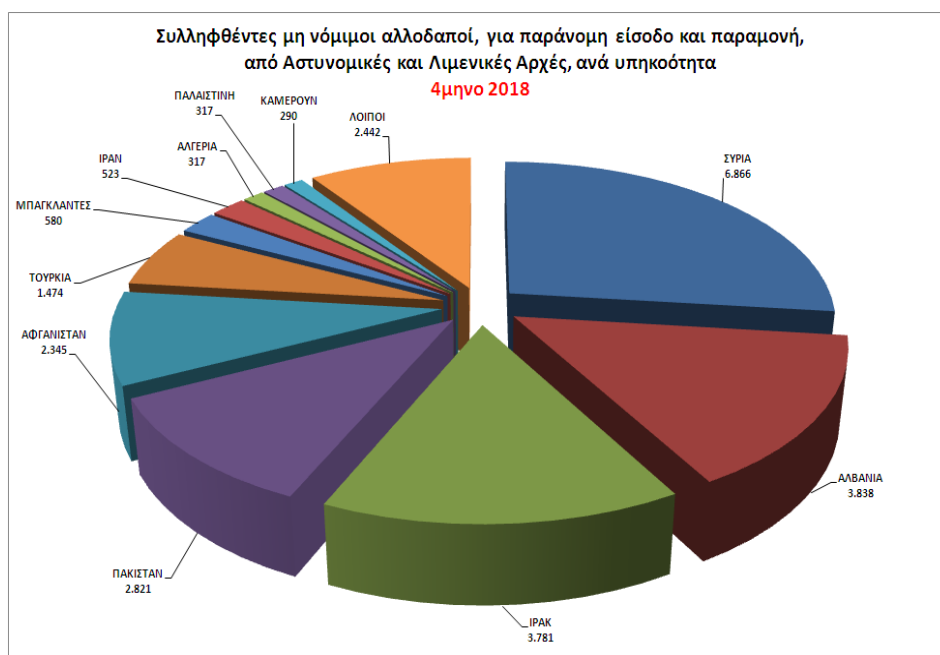
Στοιχεία για τους πρόσφυγες στην Ελλάδα από την Ελληνική Αστυνομία [166] :

Από το παρακάτω γράφημα φαίνεται η αυξητική τάση που υπάρχει στην είσοδο μεταναστών στην Ελλάδα.



1. Συλληφθέντες αλλοδαποί για παράνομη είσοδο και παραμονή. Πηγή : (ΕΛΑΣ, 2018)

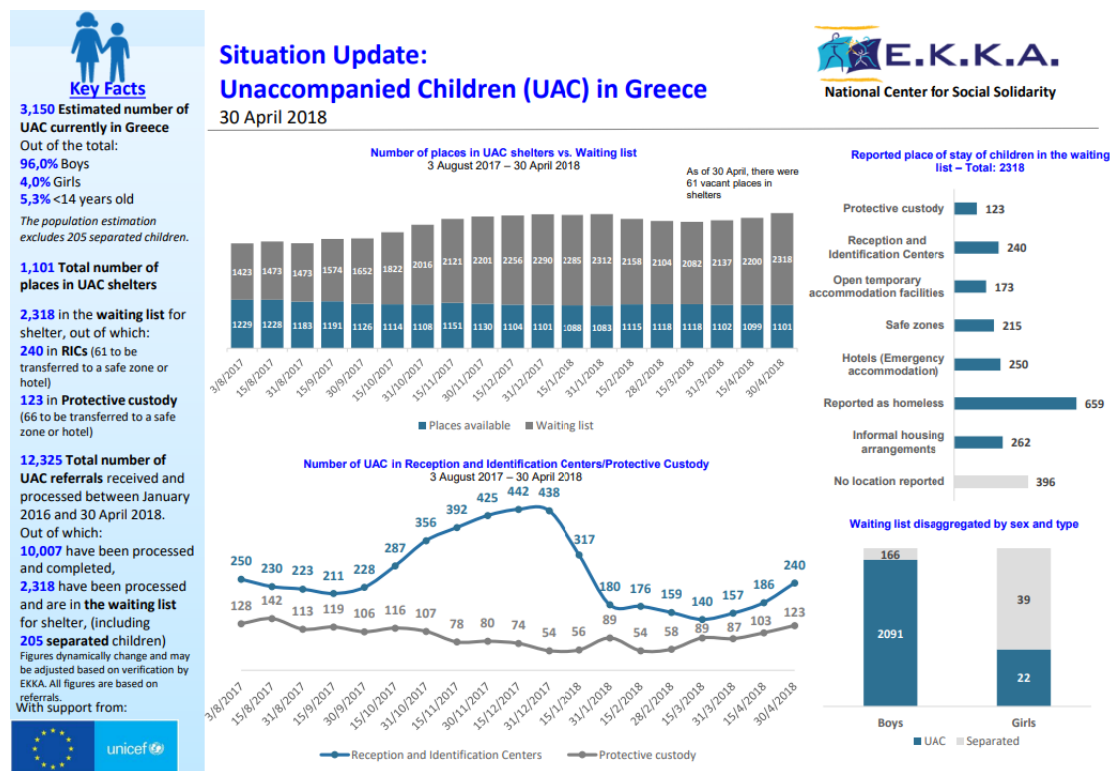
Το τελευταίο τετράμηνο του 2017 συνελήφθησαν από τις αρμόδιες αρχές 14.222 μη νόμιμοι αλλοδαποί για παράνομη είσοδο και παραμονή στην Ελλάδα. Το νούμερο αυτό αυξήθηκε κατά σχεδόν 80% το πρώτο τετράμηνο του 2018 και ανήλθε στους 25.594. Και ανά υπηκοότητα [167]:



2. Συλληφθέντες μη νόμιμοι αλλοδαποί ανά υπηκοότητα. Πηγή : (ΕΛΑΣ, 2018)

Για το πρώτο τετράμηνο του 2018 οι περισσότεροι από αυτούς προήλθαν από τη Συρία σε ποσοστό 26,8% (6.866), από την Αλβανία σε ποσοστό 15% (3.838) και το Ιράκ σε ποσοστό 14,8% (3.781).

Ο ΕΚΚΑ έχει τροφοδοτήσει με στοιχεία για τους Ασυνοδευτους Ανήλικους Πρόσφυγες (ΑΑΠ) της Ελλάδας την UNICEF η οποία τα έχει δημοσιεύσει [168]:

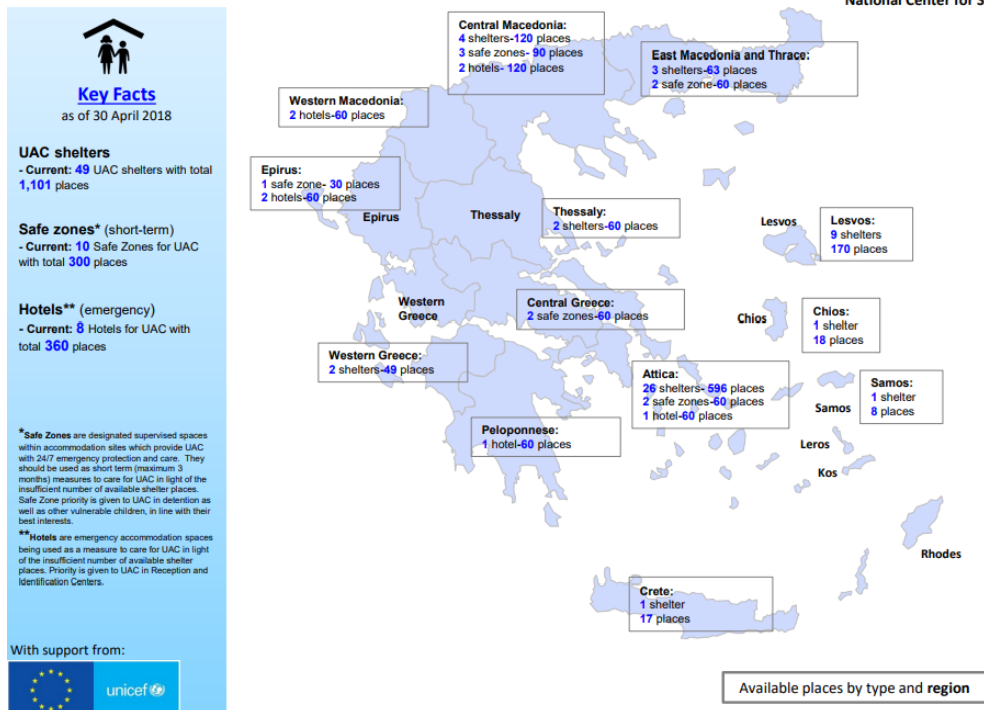


3. Η κατάσταση των ΑΑΠ στην Ελλάδα. Πηγή : (Unicef, 2018)

Τον Απρίλιο του 2018 υπήρχαν στην Ελλάδα 3.150 ΑΑΠ εκ των οποίων το 96% ήταν αγόρια και το 4% κορίτσια. Μόλις το 5,3% ήταν κάτω των 14 ετών. Η δυναμικότητα σε καταλύματα των κέντρων φιλοξενίας ήταν 1.101 ενώ 2.318 ΑΑΠ βρίσκονται στη λίστα αναμονής για θέση σε αυτά. Από τον Ιανουάριο το 2016 έως και τον Απρίλιο του 2018 υπήρχαν παραπεμπτικά για 12.325 ΑΑΠ και από αυτά τα 10.007 (81,2%) έχουν εξεταστεί και οι διαδικασίες ολοκληρώθηκαν, ενώ 2.318 παραπεμπτικά έχουν εξεταστεί και πρόκειται για τους ΑΑΠ που περιμένουν θέση σε κέντρο φιλοξενίας. Τον Απρίλιο του 2018 λειτουργούσαν στην επικράτεια της Ελλάδας 49 κέντρα φιλοξενίας για ΑΑΠ με 1.101 θέσεις. Επίσης, λειτουργούν και 10 ασφαλείς ζώνες (safe zones) με 300 θέσεις για προσωρινή φιλοξενία μέχρι να βρεθεί μόνιμη θέση σε κέντρο φιλοξενίας. Σε περιπτώσεις ανάγκης επιστρατεύονται και ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις. Τον Απρίλιο του 2018 χρησιμοποιούνταν 8 ξενοδοχεία με συνολικά 360 θέσεις. Η τοποθεσία των παραπάνω εγκαταστάσεων φαίνεται στον παρακάτω χάρτη. Η μεγαλύτερη δυναμικότητα βρίσκεται στην περιοχή της Αττικής στην οποία ανήκει η Αθήνα, η πρωτεύουσα της Ελλάδος. Δεύτερη σε συνολική δυναμικότητα είναι η Κεντρική Μακεδονία στην οποία βρίσκεται η Θεσσαλονίκη, η δεύτερη μεγαλύτερη πόλη της Ελλάδος.

Situation Update: Unaccompanied Children (UAC) in Greece

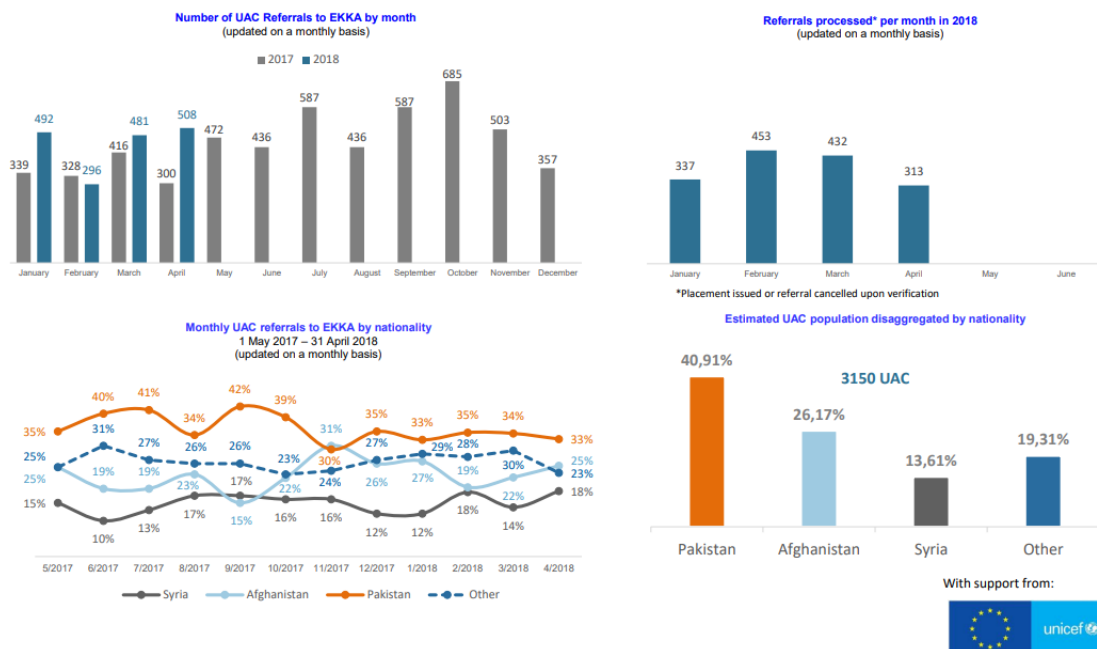
Number and places of UAC shelters, safe zones and hotels, 30 April 2018



4. Εγκαταστάσεις φιλοξενίας στην Ελλάδα. Πηγή : (Unicef, 2018)

Situation Update: Unaccompanied Children (UAC) in Greece

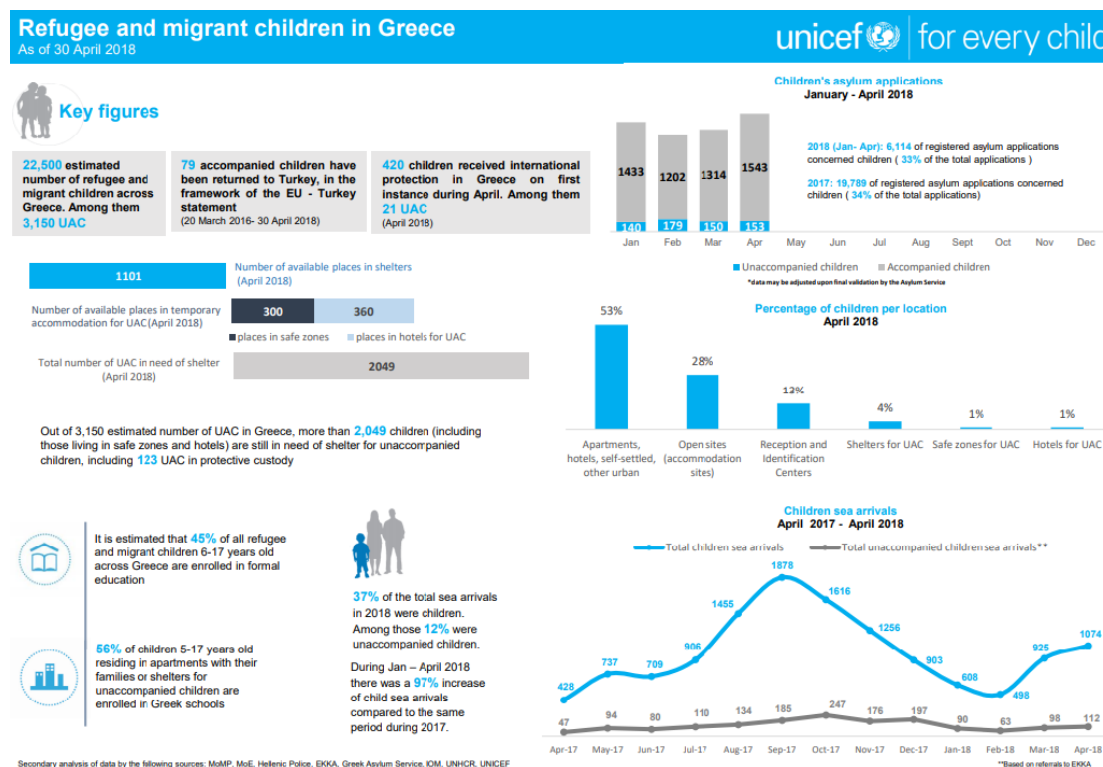
30 April 2018



5. Στοιχεία για τους ΑΑΠ στην Ελλάδα. Πηγή : (Unicef, 2018)

Από τους 3.150 ΑΑΠ που βρίσκονταν τον Απρίλιο του 2018 στην Ελλάδα το 40,91% προέρχονται από το Πακιστάν, από το Αφγανιστάν το 26,17% και από τη Συρία 13,61%.

Από την ΕΛΑΣ σε συνεργασία με τον ΕΚΚΑ και την Υπηρεσία Κέντρων Φιλοξενίας Ελλάδος για τους ανήλικες πρόσφυγες στην Ελλάδα [169]:



6. Μετανάστες και πρόσφυγες ανήλικοι στην Ελλάδα. Πηγή : (Unicef, 2018)

Το σύνολο των ανήλικων προσφύγων στην Ελλάδα εκτιμάται σε 22.500 με το 14% (3.150) αυτών να είναι Ασυνόδετοι (ΑΑΠ). Τον Απρίλιο του 2018 420 ανήλικοι πρόσφυγες έλαβαν διεθνή προστασία στην Ελλάδα εκ των οποίων 21 ΑΑΠ. Το πρώτο τετράμηνο του 2018 σημειώθηκε αύξηση 97%, σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2017, στις θαλάσσιες αφίξεις ανήλικων προσφύγων. Μάλιστα, οι ανήλικοι πρόσφυγες αποτέλεσαν το 37% των συνολικών προσφύγων που έφτασαν στην Ελλάδα μέσω θαλάσσης με το 12% αυτών να είναι ΑΑΠ. Το 2017 19.789 αιτήσεις για θέση σε κέντρο φιλοξενίας αφορούσαν ανήλικους. Το αντίστοιχο νούμερο για το πρώτο τετράμηνο του 2018 είναι σε 6.114 αιτήσεις. Το 45% των ανήλικων προσφύγων ηλικίας 6 με 17 ετών συμμετέχουν σε επίσημα εκπαιδευτικά προγράμματα.

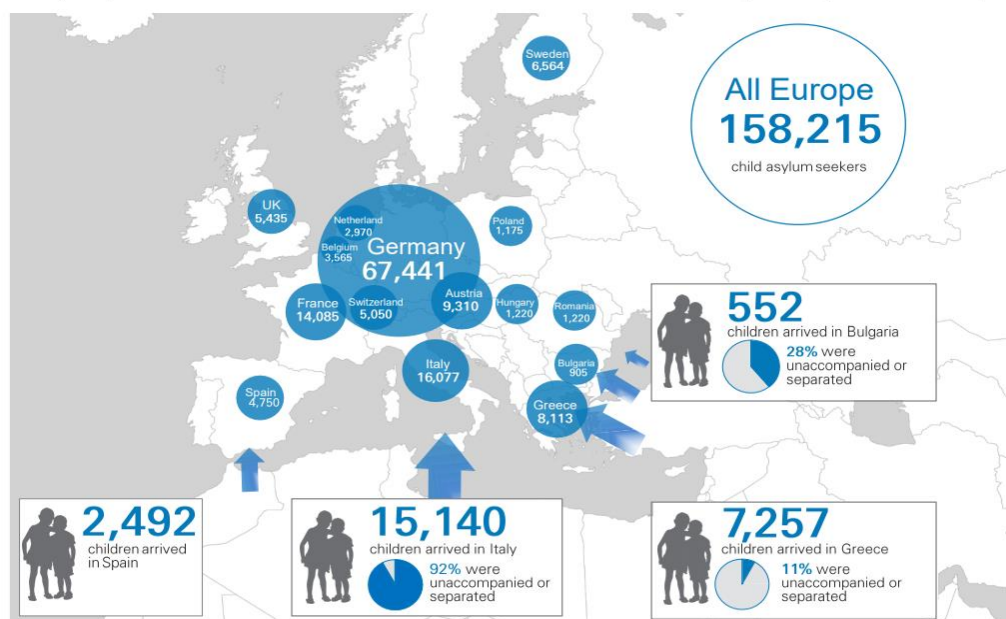
Για το μεταναστευτικό των ανηλίκων στην Ευρώπη και συγκεκριμένα για τα παιδιά που ψάχνουν κέντρο φιλοξενίας ανά χώρα προορισμού μεταξύ Ιανουαρίου και Σεπτεμβρίου 2017 η UNICEF δημοσίευσε στοιχεία από την Eurostat, την ΕΛΑΣ και τις υπουργικές υπηρεσίες για ανηλίκους της Βουλγαρίας και της Ισπανίας [170]:

Child Asylum Seekers in Europe by Country of Destination

January to September 2017

unicef | for every child

Refugee and Migrant Situation in Europe



7. Ανήλικοι αιτούντες κέντρου φιλοξενίας στην Ευρώπη ανά χώρα. Πηγή : (Unicef, 2018)

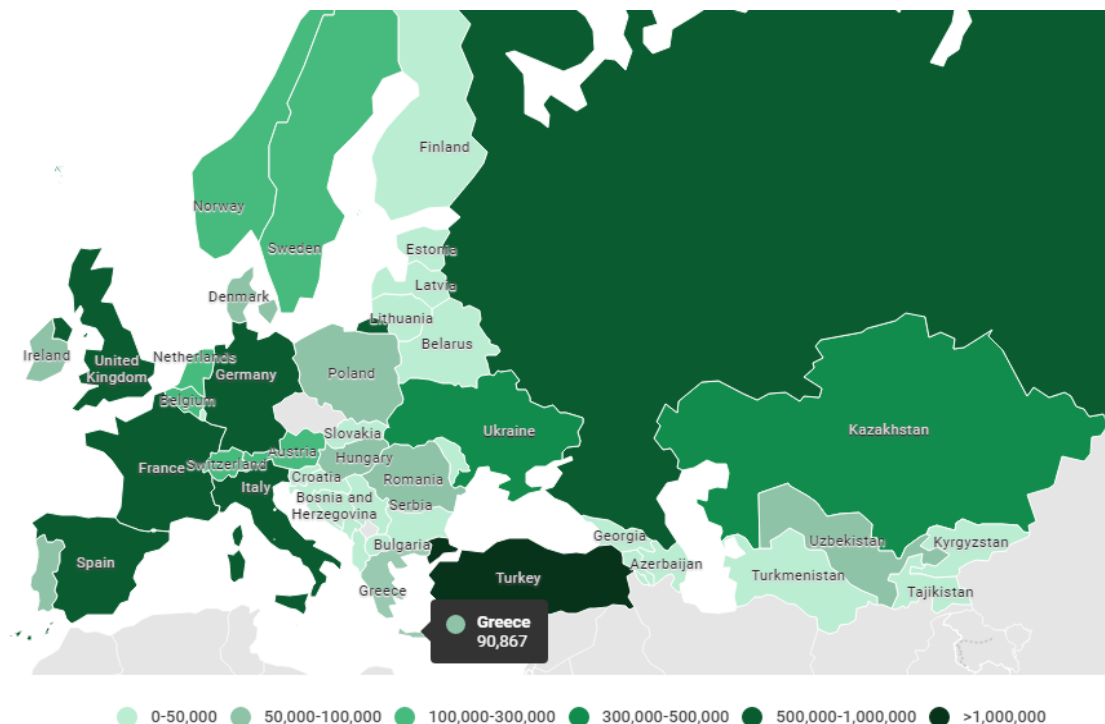
Το διάστημα Ιανουαρίου του 2017 με Σεπτέμβρη του ίδιου έτους καταχωρήθηκαν 158.215 ανήλικοι που ψάχνουν θέση σε κέντρο φιλοξενίας, με τις περισσότερες αιτήσεις να γίνονται στη Γερμανία (67.441). Οι περισσότεροι ανήλικοι πρόσφυγες φτάσανε στην Ιταλία με τον αριθμό αυτών να είναι 15.140, μάλιστα το 92% ήταν ΑΑΠ. Στην Ελλάδα έφτασαν 7.257 ανήλικοι πρόσφυγες με το 11% να είναι ΑΑΠ. Στην Ισπανία εισήλθαν 2.492 ανήλικοι πρόσφυγες και στη Βουλγαρία 552 με το 28% αυτών να είναι ΑΑΠ.

Η UNICEF δημοσίευσε στοιχεία των Ηνωμένων Εθνών για τον πληθυσμό ανηλίκων προσφύγων σε Ευρώπη και Κεντρική Ασία. Σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά ο καταμερισμός τους γίνεται ως εξής [171]:

- Πορτογαλία : 75.577
- Ισπανία : 648,374
- Γαλλία : 717.632
- Ηνωμένο Βασίλειο : 894.851
- Ιρλανδία : 139.757
- Νορβηγία : 114.582
- Σουηδία : 218.994
- Φινλανδία : 47.557
- Δανία : 76.942

- Ολλανδία : 186.641
- Βέλγιο : 257.117
- Λουξεμβούργο : 28.690
- Γερμανία : 777.919
- Ελβετία : 202.917
- Ιταλία : 603.806
- Αυστρία : 112.976
- Κροατία : 35.447
- Βοσνία : 6.986
- Αλβανία : 26.515
- Πολωνία : 93.020
- Σλοβακία : 24.322
- Ουγγαρία : 64.309
- Ρουμανία : 163.195
- Σερβία : 26.141
- Βουλγαρία : 49.884
- Εσθονία : 6.784
- Λετονία : 7.613
- Λιθουανία : 13.318
- Λευκορωσία : 38.414
- Ουκρανία : 311.475
- Μολδαβία : 25.278
- Ρωσία : 797.981
- Καζακστάν : 471.949
- Γεωργία : 18.295
- Τουρκία : 1.404.194
- Αζερμπαϊτζάν : 33.593
- Αρμενία : 18.206
- Ουζμπεκιστάν : 109.502
- Τουρκμενιστάν : 17.070
- Κιργιστάν : 17.046
- Τατζικιστάν : 19.222
- Ελλάδα : 90.867
- Κύπρος : 24.105

Ο χάρτης όπως δημοσιεύεται στην UNICEF φαίνεται στην επόμενη σελίδα.

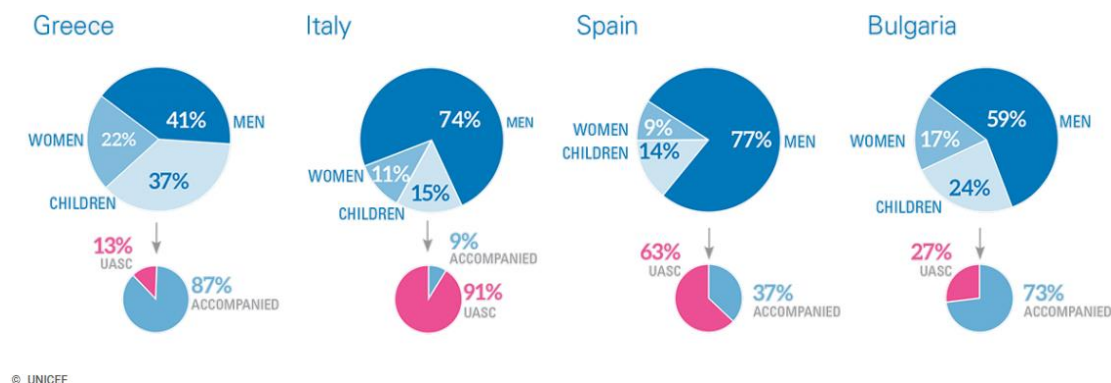


Source: UN Department of Economics and Social Affairs, 2017

8. Πρόσφυγες ανήλικοι σε Ευρώπη και Κεντρική Ασία ανά χώρα. Πηγή : (Unicef, 2018)

Περίπου 33.000 ανήλικοι πρόσφυγες έφθασαν σε Ελλάδα, Ιταλία, Βουλγαρία και Ισπανία το 2017. Το 2016 το νούμερο αυτό ήταν περίπου 110.000. Παρότι υπάρχει μείωση 70% στο σύνολο των ανηλίκων προσφύγων, το ποσοστό των ΑΑΠ, δηλαδή των ασυνόδευτων ανηλίκων προσφύγων, έχει αυξηθεί κατά 31%. Ο αριθμός των ΑΑΠ που έφθασαν στην Ευρώπη το 2017 ανέρχεται σε 20.000 με το 80% να εισέρχεται στην Ιταλία. Οι χώρες με τους περισσότερους ΑΑΠ είναι η Ιταλία και η Ισπανία στις οποίες το 86% των ανηλίκων προσφύγων είναι ασυνόδευτοι. Το 70% των ανηλίκων προσφύγων προστατεύονται σε Γερμανία (89.205), Γαλλία (20.970), Ελλάδα (19.790) και Ιταλία (16.309).

Η Unicef δημοσίευσε και δημογραφικά στοιχεία για τους πρόσφυγες του 2017 στα οποία φαίνονται και τα ποσοστά ΑΑΠ [171]:

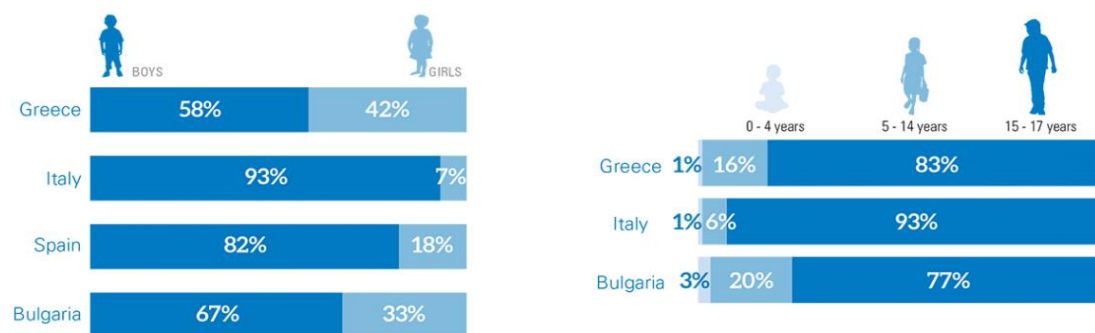


9. Πρόσφυγες ανήλικοι σε Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία και Βουλγαρία. Πηγή : (Unicef, 2018)

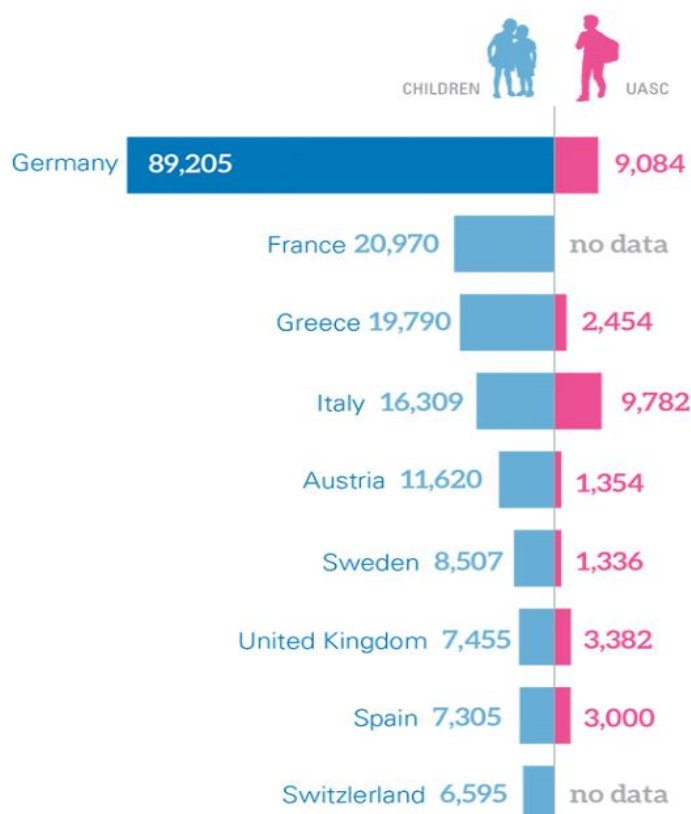
Στην Ελλάδα το 37% των προσφύγων είναι ανήλικοι και το 13% των ανηλίκων είναι ΑΑΠ. Το 58% είναι αγόρια και το 42% κορίτσια. Το 83% είναι ηλικίας 15 έως 17 ετών, το 16% 5 έως 14 και το 1% 0 έως 4.

Στην Ιταλία οι ανήλικοι είναι 15% με το 91% αυτών να είναι ΑΑΠ. Τα αγόρια είναι 93% και τα κορίτσια 7%. Ηλικιακά το 93% είναι 15-17 ετών, το 6% 5-14 και το 1% είναι 0-4 ετών.

Στην Ισπανία το 14% είναι ανήλικοι πρόσφυγες και το 63% αυτών είναι ΑΑΠ. Τα αγόρια αποτελούν το 82% και τα κορίτσια το 18%. Ενώ στη Βουλγαρία το 24% είναι παιδιά με το 27% να είναι ασυνόδευτα. Τα αγόρια είναι 67% και τα κορίτσια 33%. Το 77% είναι 15-17 ετών, το 20% 5-14 και το 3% είναι 0-4 ετών.



10. Ανήλικοι πρόσφυγες ανά ηλικία και φύλο. Πηγή : (Unicef, 2018)

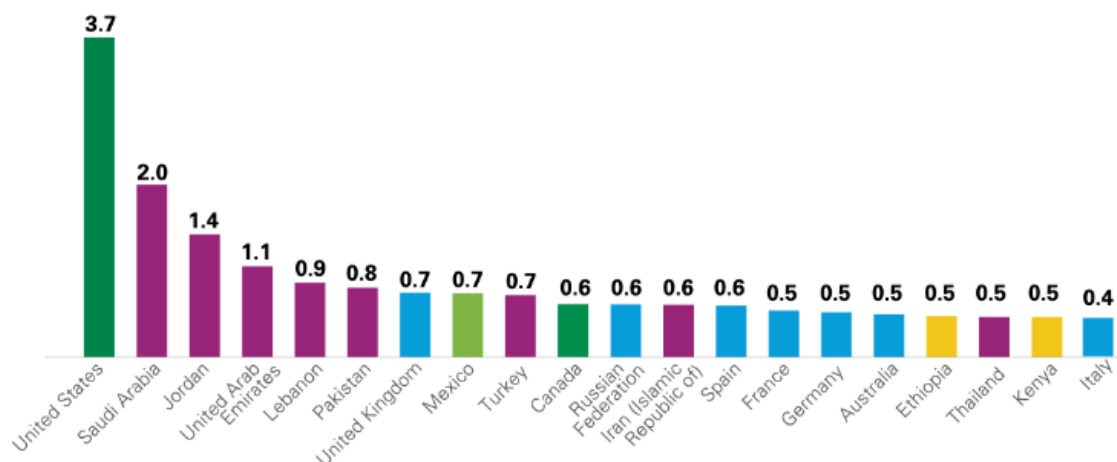


11. *Ανήλικοι αιτούντες θέση σε κέντρο φιλοξενίας ανά χώρα. Πηγή : (Unicef, 2018)*

Το 2ο μισό του 2017 88% των ανηλίκων προσφύγων που κατέφθασαν στην Ελλάδα βρίσκονται σε λίστα αναμονής για κατάλυμα.

Το 2017 οι Ευρωπαϊκές Χώρες κατέγραψαν 209.756 αιτήσεις για θέση σε κέντρο φιλοξενίας από ανηλίκους πρόσφυγες. Οι 50.325 έγιναν από ανηλίκους που αιτούνταν για πρώτη φορά θέση το τελευταίο τετράμηνο του έτους. Οι ανήλικοι αποτελούν το 30% των αιτούντων για θέση σε κέντρο φιλοξενίας στην Ευρώπη. Οι περισσότεροι προέρχονται από Συρία σε ποσοστό 27%, από Ιράκ σε ποσοστό 10% και Αφγανιστάν με το ίδιο ποσοστό. Το 58% είναι αγόρια και το 42% κορίτσια. Ο όρος UASC αποτελεί τα αρχικά του Unaccompanied Asylum Seeking Children και αναφέρεται στους ασυνόδευτους ανηλίκους πρόσφυγες που αιτούνται θέση σε κέντρο φιλοξενίας. Η Γερμανία κατέχει τα πρωτεία αριθμητικά και η Ελλάδα σε ποσοστό αίτησης πρώτης φοράς ανά ΑΑΠ.

Ο παρακάτω πίνακας είναι δημοσιευμένος από την Unicef, βασισμένος σε ανάλυση του αρμόδιου τμήματος των Ηνωμένων Εθνών, και δείχνει τις 20 χώρες με το μεγαλύτερο αριθμό ανηλίκων προσφύγων στο εσωτερικό τους παγκοσμίως σε εκατομμύρια [172]:



12. Οι 20 χώρες με τους περισσότερους ανήλικους πρόσφυγες. Πηγή : (Unicef, 2015)

Οι ΗΠΑ έχουν 3,7 εκατομμύρια ανήλικους πρόσφυγες, με δεύτερη τη Σαουδική Αραβία με 2 εκατομμύρια και τρίτη την Ιορδανία με 1,4 εκατομμύρια. Από τις Ευρωπαϊκές χώρες πρώτο είναι το Ηνωμένο Βασίλειο με 700 χιλιάδες ανήλικους πρόσφυγες και δεύτερη η Ρωσία με 600 χιλιάδες. Στη Μεσόγειο ο Λίβανος έχει τους περισσότερους με 900 χιλιάδες. Η Ελλάδα δε βρίσκεται στην πρώτη εικοσάδα.

Αντίστοιχα στοιχεία από τη δυτική πλευρά του Ατλαντικού και συγκεκριμένα από τις ΗΠΑ όσο αναφορά τους ΑΑΠ, στοιχεία που δημοσιεύθηκαν από την Υπηρεσία Προστασίας Συνόρων των ΗΠΑ (U.S. Border Patrol) [173]:

Οικονομικό Έτος	Σύνολο	Ελ Σαλβαδόρ	Γουατεμάλα	Ονδούρα	Μεξικό
2011	16067	1394	1565	974	11768
2012	24481	3314	3835	2997	13974
2013	38833	5990	8068	6747	17240
2014	68541	16404	17057	18244	15634
2015	39970	9389	13589	5409	11012
2016	59692	17512	18913	10468	11926

13. Αριθμός και προέλευση των ΑΑΠ που εισέρχονται στις ΗΠΑ. Πηγή : (U.S. Border Patrol, 2017)

Οι Katharine M. Donato και Joshua Kirton του Georgetown University παρουσίασαν το πρόβλημα των ανηλικών προσφύγων στον παγκόσμιο χάρτη στο έργο τους Global Mapping of Migrant and Displaced Children: Trends and Patterns [174]. Σύμφωνα με την έρευνά τους 31 εκατομμύρια ανήλικοι ζουν μακριά από τη χώρα γέννησής τους εκ των οποίων τα 10 εκατομμύρια είναι πρόσφυγες. Οι αριθμοί των ανηλικών προσφύγων έχουν σχεδόν διπλασιαστεί τη δεκαετία 2005 με 2015 με

το 33% αυτών να αιτούνται θέση σε κέντρο φιλοξενίας το 2016 σε αντίθεση με το 20% του 2008. Τα ποσοστά των ΑΑΠ έχουν αυξητική πορεία και μάλιστα 200 χιλιάδες ΑΑΠ αιτήθηκαν θέση σε κέντρο φιλοξενίας το 2015-16, αριθμός που προέκυψε από στοιχεία 80 χωρών. Στην Κεντρική Αμερική το 40% των μεταναστών είναι παιδιά και το 80% αυτών ζουν στις ΗΠΑ, το Μεξικό και τον Καναδά. Στην Ευρώπη το 70% των ανηλίκων προσφύγων που αιτούνται θέση σε κέντρο φιλοξενίας προέρχονται από Συρία, Αφγανιστάν και Ιράκ. Στην Ευρώπη, εξάλλου, ζει το 17% περίπου των ανηλίκων προσφύγων όλου του κόσμου. Στην Αφρική περίπου 3 εκατομμύρια ανήλικοι αναγκάζονται να μεταναστεύσουν αποτελώντας πάνω από το 33% των συνολικών προσφύγων των χωρών της. Τέλος, στην Ωκεανία ο αριθμός των ανηλίκων προσφύγων το 1990 ανερχόταν σε 430 χιλιάδες ενώ το 2015 ανέβηκε στις 670 χιλιάδες, διαμορφώνοντας σε 6% το ποσοστό των ανηλίκων που είναι πρόσφυγες. Στην παρουσίασή τους τονίζουν το πρόβλημα των ΑΑΠ και προτείνουν μία εφαρμογή καταγραφής των ανηλίκων προσφύγων και συμπλήρωσης των στοιχείων τους σε κλειστού τύπου φόρμες.

Παράρτημα Γ : Στατιστικά Στοιχεία - Εξαφανισμένοι Ανήλικες και Amber Alert

Το Χαμόγελο του Παιδιού (ΧτΠ) δημοσιεύει στατιστικά στοιχεία για τα εξαφανισμένα παιδιά στην Ελλάδα κάθε χρόνο στις 25 Μαΐου, που είναι η παγκόσμια ημέρα για τα εξαφανισμένα παιδιά. Για το 2017 το ΧτΠ δέχθηκε 128 αιτήματα στην Ευρωπαϊκή γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 για την υποστήριξη ερευνών.

Λόγοι εξαφάνισης :

- 70 (54,5%) αφορούσαν φυγές εφήβων,
- οι 15 (12%) γονικές αρπαγές,
- οι 38 (29,5%) ανησυχητικές εξαφανίσεις ανηλίκων και
- οι 5 (4%) εξαφανίσεις ασυνόδευτων ανηλίκων.

Φύλο :

- τα αγόρια ήταν 57 (44,5%) και
- τα κορίτσια 71 (55,5%).

Ηλικία :

- 11 (8,5%) 0-6 ετών,
- 35 (27,5%) 7-12 ετών και
- 82 (64%) 13-18 ετών.

Εθνικότητα :

- 92 (72%) ελληνική και
- 36 (28%) άλλη.

Μάλιστα, για 10 παιδιά ενεργοποιήθηκε το Amber Alert Hellas και για 8 παιδιά κινητοποιήθηκε η ομάδα Έρευνας και Διάσωσης "Θανάσης Μακρής" [175].

Τα αντίστοιχα στοιχεία για το 1ο τετράμηνο του 2018 :

Λόγοι εξαφάνισης :

- 36 (61%) αφορούσαν φυγές εφήβων,
- 5 (8,5%) γονικές αρπαγές,
- 16 (27%) ανησυχητικές εξαφανίσεις ανηλίκων και
- 2 (3,5%) εξαφανίσεις ασυνόδευτων ανηλίκων.

Φύλο :

- τα αγόρια ήταν 24 (41%) και
- τα κορίτσια 35 (59%).

Ηλικία :

- 5 (8,5%) 0-6 ετών,

- 8 (13,5%) 7-12 ετών και
- 46 (78%) 13-18 ετών.

Εθνικότητα :

- 35 (59%) ελληνική και
- 24 (41%) άλλη.

Μάλιστα, για 8 παιδιά ενεργοποιήθηκε το Amber Alert Hellas, για 1 παιδί κινητοποιήθηκε η ομάδα Έρευνας και Διάσωσης "Θανάσης Μακρής", ενώ για 1 παιδί πραγματοποιήθηκε αναζήτηση μέσω διακρατικής συνεργασίας.

Ως αναφορά το σύνολο των κλήσεων της Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000 το 2017 ανήλθαν σε 9.379 τηλεφωνικές κλήσεις εκ των οποίων οι 5.687 αφορούν κατά [176]:

- 22% δήλωση νέας εξαφάνισης,
- 36% πληροφορίες για παιδί που αναζητείται και
- 42% πληροφορίες για δράσεις του οργανισμού σε περίπτωση εξαφάνισης,

ενώ το 1ο τετράμηνο του 2018 έγιναν δεκτές 3.332 κλήσεις εκ των οποίων οι 2.154 αφορούν κατά :

- 22% δήλωση νέας εξαφάνισης,
- 32% πληροφορίες για παιδί που αναζητείται και
- 46% πληροφορίες για δράσεις του οργανισμού σε περίπτωση εξαφάνισης.

Η ΕΛΑΣ δημοσίευσε και αυτή στοιχεία [177] στις 25 Μαΐου 2018 για τις υποθέσεις που διαχειρίστηκε το 2017 :

Φύλο	Εξαφανισθέντες	Ανευρεθέντες	Αναζητούντες
Αγόρια	104	84	20
Κορίτσια	159	137	22
Σύνολο	263	221	42

14. Εξαφανισθέντες ανήλικοι στην Ελλάδα το 2017. Πηγή : (ΕΛΑΣ, 2018)

και το 1ο τετράμηνο του 2018 :

Φύλο	Εξαφανισθέντες	Ανευρεθέντες	Αναζητούντες
Αγόρια	43	28	15
Κορίτσια	74	65	9
Σύνολο	117	93	24

15. Εξαφανισθέντες ανήλικοι στην Ελλάδα μέχρι τον Μάιο 2018. Πηγή : (ΕΛΑΣ, 2018)

Για την Ευρώπη τα στατιστικά στοιχεία προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία για τα Εξαφανισμένα Παιδιά (Missing Children Europe - MCE) [178]:

- Στην Ευρώπη κάθε δύο λεπτά αναφέρεται η εξαφάνιση ενός παιδιού,
- Σε 32 Ευρωπαϊκά κράτη λειτουργεί η Γραμμή 116000,
- Το 2017 πανευρωπαϊκά οι Γραμμές 116000 έλαβαν 189.054 κλήσεις

- 19% από τα παιδιά που εξαφανίστηκαν στην Ευρώπη αντιμετώπιζαν ή είχαν αντιμετωπίσει βία, κακοποίηση, παραμέληση και εκμετάλλευση,
- 57% από τα παιδιά που εξαφανίστηκαν στην Ευρώπη ήταν φυγές,
- 46% από τα παιδιά που εξαφανίστηκαν στην Ευρώπη εντοπίστηκαν το ίδιο έτος,
- 1% από τα παιδιά που εξαφανίστηκαν στην Ευρώπη βρέθηκαν νεκρά,
- 16% από τα παιδιά που εξαφανίστηκαν στην Ευρώπη απαιτούσαν διακρατική συνεργασία.
- Το Ευρωπαϊκό Amber Alert σήμανε το 2017 27 φορές για 31 παιδιά, 20 κορίτσια και 11 αγόρια. Τα 29 (~93%) από αυτά βρέθηκαν και επέστρεψαν ασφαλή στις οικογένειές τους. 13 από τα Ευρωπαϊκά Amber Alert του 2017 εκδόθηκαν στην Τσεχία, 6 στο Ηνωμένο Βασίλειο, 5 στην Ελλάδα, 2 στη Γαλλία και 1 στην Ολλανδία [180].
- Για το 1ο τετράμηνο του 2018 9 Ευρωπαϊκά Amber Alert σήμαναν για 10 παιδιά, 6 κορίτσια και 4 αγόρια, ενώ ήδη έχουν βρεθεί τα 8 (80%) από αυτά. 5 σήματα εκδόθηκαν στην Ελλάδα, 2 στην Τσεχία, 1 στην Ολλανδία και 1 στη Γαλλία [181].

Τα διεθνή στατιστικά στοιχεία προέρχονται από το Διεθνές Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και υπό Εκμετάλλευση Παιδιά (International Centre for Missing and Exploited Children - ICMEC) :

- 25.000 παιδιά εξαφανίζονται κάθε χρόνο στην Αυστραλία,
- 40.000 παιδιά εξαφανίζονται κάθε χρόνο στη Βραζιλία,
- 45.609 παιδιά εξαφανίστηκαν στον Καναδά το 2016,
- 96.000 παιδιά εξαφανίζονται κάθε χρόνο στην Ινδία,
- 60.000 παιδιά εξαφανίστηκαν στη Γερμανία το 2016,
- 45.000 παιδιά εξαφανίστηκαν στη Ρωσία το 2015,
- 20.000 παιδιά εξαφανίζονται κάθε χρόνο στην Ισπανία,
- 60.045 παιδιά εξαφανίστηκαν στο Ηνωμένο Βασίλειο το 2015 και 2016 και
- 465.000 παιδιά εξαφανίστηκαν στις Η.Π.Α. το 2016.

Στις ΗΠΑ, μάλιστα, σύμφωνα με το Υπουργείο Δικαιοσύνης, όσο λειτουργεί το Amber Alert έχουν σωθεί 924 παιδιά αποκλειστικά λόγω της λειτουργίας του ενώ άλλα 53 σώθηκαν εξαιτίας του Ασύρματου Σήματος Κινδύνου (Wireless Emergency Alert) [182]. Σύμφωνα με την κυβέρνηση των ΗΠΑ το 2016 εκδόθηκαν 179 Amber Alerts για 231 παιδιά και στις 155 (86,6%) από τις περιπτώσεις Amber Alert βρέθηκαν τα παιδιά ζωντανά και επέστρεψαν στις οικογένειές τους. Οι 107 (60%) από αυτές αφορούσαν γονική αρπαγή, οι 60 (34%) απαγωγή από άλλο πρόσωπο, οι 6 (3%) αφορούσαν παιδιά που χάθηκαν ή που τραυματίστηκαν και χάθηκαν τα ίχνη τους και οι υπόλοιπες 6 περιπτώσεις (3%) αφορούσαν έφηβους που έφυγαν οικειοθελώς και οι γονείς και κηδεμόνες τους δε γνωρίζουν που βρίσκονται ή αν είναι καλά στην υγεία τους. Από τα 179 Amber Alert του 2016 τα 8 αποδείχθηκαν τελικά φάρσες ή ψεύτικα. Από τις περιπτώσεις που εκδόθηκε Amber Alert αλλά δε βρέθηκαν τα παιδιά οι 8 (62%) αφορούσαν υποθέσεις αρπαγής από γονέα, οι 3 (23%) αρπαγής από τρίτο πρόσωπο, 1 (8%) υπόθεση που χάθηκε ή τραυματίστηκε και

χάθηκαν τα ίχνη του/τους και άλλη μία υπόθεση (8%) φυγής έφηβου από την οικογένεια. [183]

Στον Καναδά η Κυβέρνηση εκδίδει στατιστικά στοιχεία κάθε έτος για τις εξαφανίσεις πολιτών της μεταξύ των οποίων και ανηλίκων [184]. Το 2017 δηλώθηκαν 47.168 εξαφανίσεις ανηλίκων που αποτελούν και το 61% των ανθρώπων που δηλώθηκαν εξαφανισμένοι στις Καναδικές Αρχές. Το 57% των εξαφανισμένων ανηλίκων ήταν κορίτσια ενώ το 76% των δηλωμένων εξαφανίσεων αφορούσαν φυγή από το σπίτι. Το 61% των υποθέσεων ανηλίκων λύθηκε σε μία μέρα και το 91% εντός της πρώτης εβδομάδας. Η οργάνωση Missing Children Society Canada το οικονομικό έτος 2015-2016 εργάστηκε πάνω σε 547 υποθέσεις εξαφανισμένων ανηλίκων [185]. Οι ομάδες έρευνας και διάσωσης της οργάνωσης δούλεψαν πάνω σε 208 υποθέσεις επιλύοντας τις 143 από αυτές.

Στις 17 Μαΐου, στο περιθώριο της Διεθνούς Ημέρας Τηλεφωνικών Γραμμών Βοήθειας για Παιδιά, το ΧτΠ δημοσίευσε στοιχεία και για τον αριθμό των κλήσεων που δέχεται το τηλεφωνικό του κέντρο το 2017.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 [179]:

- δέχτηκε 221.152 τηλεφωνικές κλήσεις με το 37,5% να αφορά σε καταγγελίες για παιδιά που διέτρεχαν κίνδυνο,
- δέχτηκε 848 καταγγελίες σοβαρών περιστατικών κακοποίησης παιδιών που αφορούσαν στο σύνολό τους 1.624 παιδιά και
- πραγματοποίησε 150 επιτόπιες παρεμβάσεις για 237 παιδιά που διέτρεχαν άμεσο κίνδυνο. Το 87% αυτών των παιδιών είχαν ανάγκη άμεσης απομάκρυνσης από το οικογενειακό τους περιβάλλον.

Η Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης για Παιδιά 116111 :

- δέχτηκε 6.332 τηλεφωνικές κλήσεις και
- παρείχε υπηρεσίες συμβουλευτικής για θέματα ανηλίκων σε 3.818 άτομα.

Όσο αναφορά τα διεθνή στοιχεία, τα οποία παρέχει το Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών Βοήθειας (CHI) :

- Κάθε χρόνο οι τηλεφωνικές γραμμές απαντούν σε περίπου 20 εκατομμύρια επαφές που γίνονται από παιδιά και νέους σε παγκόσμιο επίπεδο.
- Το 2016 παιδιά και νέοι από όλη την Ευρώπη ήρθαν 4.297.867 φορές σε επικοινωνία με τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας. Οι 3.782.633 επαφές επικοινωνίας έγιναν μέσω τηλεφωνικής κλήσης, ενώ οι υπόλοιπες πραγματοποιήθηκαν μέσω γραπτών τηλεφωνικών μηνυμάτων (sms), μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματα σε κοινωνικά δίκτυα και διαδικτυακές πλατφόρμες, όπως και απευθείας επισκέψεις σε τηλεφωνικά κέντρα.
- Σε παγκόσμιο επίπεδο οι αντίστοιχες επαφές άγγιξαν τις 24.434.747.

Τα παιδιά που βρίσκονται σε εμπόλεμες ή πληγείσες περιοχές διατρέχουν ιδιαίτερους κινδύνους. Οι τηλεφωνικές γραμμές ακούν τα παιδιά, κάνουν

παραπομπές, παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία είναι απαραίτητη για τα παιδιά που έχουν ανάγκη.

Παράρτημα Δ : Ακρωνύμια

AMBER	America's Missing : Broadcast Emergency Response Alert
ANPR	Automatic Number Plate Recognition
ATM	Automated Teller Machine
BIA	Best Interest Assessment
CCTV	Close Circuit TeleVision
CF	Child Focus
CHI	Child Helpline International
CM	Case Manager
CRM	Customer Relationship Management
CS	Crowdsourcing
DNA	DeoxyriboNucleic Acid
DPA	Data Protection Authorities
DPO	Data Protection Officer
ECAAS	European Child Alert Automated System
EDPB	European Data Protection Board
EDPS	European Data Protection Supervisor
EE	Ευρωπαϊκή Ένωση/Επιτροπή
FREDI	Fondation pour la Recherche d' Enfants Disparus, International
GDPR	General Data Protection Regulation
GPS	Global Positioning System
GSM	Global System for Mobile communications
ICMEC	International Centre for Missing and Exploited Children
IoT	Internet of Things
IP	Internet Protocol
IQ	Intelligence Quotient
IT	Information Technology
LBS	Location Based Service
LPR	License Plate Recognition
MCE	Missing Children Europe
NPR	Number Plate Recognition
OCR	Optical Character Recognition
OpenCV	Open Source Computer Vision Library
PDD	Physical Description Document
PIA	Privacy Impact Assessment
PIN	Personal Identification Number
RT	Real Time
SMS	Short Message Service
SOS	Save Our Souls
UAC	Unaccompanied Children
UASC	Unaccompanied Asylum Seeking Children
USB	Universal Serial Bus

ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
ΑΑΠ	Ασυνόδευτος Ανήλικος Πρόσφυγας
ΑΤ	Αστυνομικό Τμήμα
ΓΚΠΑ	Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
ΓΥΣ	Γεωγραφική Υπηρεσία Στρατού
ΔΑΕΕ	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Εγκλημάτων Εμπρησμού
ΔΑΕΠ	Διαδικασία Αναζήτησης Εξαφανισμένου Παιδιού
ΔΙΑΣ	Δίκυκλης Αστυνόμευσης
ΔΟ	Διασωστικές Ομάδες
ΕΕΣ	Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
ΕΚΑΜ	Ειδική Κατασταλτική Αντιτρομοκρατική Μονάδα
ΕΚΕΠΥ	Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας
ΕΚΚΑ	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΕΛΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΜΑΚ	Ειδικές Μονάδες Αντιμετώπισης Καταστροφών
ΕΟΔ	Ελληνική Ομάδα Διάσωσης
ΕΣ	Ερυθρός Σταυρός
ΚΔΒ	Κεντρική Βάση Δεδομένων
ΛΣ	Λιμενικό Σώμα
ΜΚΟ	Μη Κυβερνητική Οργάνωση
ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
ΠΣ	Πυροσβεστικό Σώμα
ΠΣΕ	Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος
ΥΑΓΠ	Υπουργείο Ανάπτυξης Γυναικών και Παιδιών
ΥΜΠ	Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής
ΥΠΕΘΑ	Υπουργείο Εθνικής Αμύνης
ΥΠΠ	Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
ΦΑ	Φωνητικό Αποτύπωμα
ΧτΠ	Χαμόγελο του Παιδιού

Παράρτημα Ε : General Data Protection Regulation (GDPR) - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Στις 16 Απριλίου 2016 ψηφίστηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) [186], ο οποίος μετά από μία μεταβατική φάση 2 ετών πέρασε σε πλήρη ισχύ στις 25 Μαΐου 2018. Ο κανονισμός αυτός ορίζει κάποια όργανα [188]:

- τον Ευρωπαϊό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (European Data Protection Supervisor - EDPS), που δημιουργήθηκε το 2004 με στόχο τη διασφάλιση του σεβασμού από οργανισμούς και όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) του δικαιώματος των ανθρώπων στην ιδιωτικότητα όταν επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα τους. Ο ρόλος του είναι να εποπτεύει την εφαρμογή της νομοθεσίας με σκοπό τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, να διαχειρίζεται καταγγελίες, να διεξάγει έρευνες και να συμβουλεύει οργανισμούς και όργανα της ΕΕ για θέματα γύρω από το ΓΚΠΔ.
- το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (European Data Protection Board - EDPB), το οποίο θα εξασφαλίζει την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, θα συμβουλεύει την ΕΕ, θα εκδίδει οδηγίες, συστάσεις και κανόνες συμπεριφοράς και θα αναγνωρίζει και όργανα πιστοποίησης.
- τις Εθνικές Αρχές Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Authorities - DPA), οι οποίες είναι επιφορτισμένες με την εφαρμογή των κανονισμών ιδιωτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Κάθε κράτος - μέλος όρισε ένα όργανο DPA για να εφαρμόσει την τοπική νομοθεσία προστασίας δεδομένων και για να προσφέρει καθοδήγηση. Οι DPAs έχουν δυνατότητες επιβολής, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να επιβάλλουν υψηλά πρόστιμα.
- τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer - DPO), ο οποίος διευκολύνει τη συμμόρφωση του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και μεσολαβεί μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων, όπως είναι οι εποπτικές αρχές και τα υποκείμενα των δεδομένων. Ο ρόλος του είναι συμβουλευτικός και όχι αποφασιστικός ενώ δε φέρει προσωπική ευθύνη για τη μη συμμόρφωση με τον Κανονισμό. Υπεύθυνος να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ΓΚΠΔ είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία. Προβλέπονται συγκεκριμένα καθήκοντα του DPO και αντίστοιχες υποχρεώσεις του εργοδότη του. Παράβαση των σχετικών με τον DPO διατάξεων επιφέρει κυρώσεις. Επίσης, ορίζεται ρητά ότι τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων πρέπει να δημοσιοποιούνται προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη επικοινωνία με τα υποκείμενα των δεδομένων. Τέλος, προβλέπεται υποχρέωση για τον υπεύθυνο και εκτελούντα την επεξεργασία να ανακοινώνουν στην εποπτική αρχή στοιχεία που αφορούν στον ορισμό του υπευθύνου προστασίας δεδομένων. [189]

Ο επεξεργαστής δεδομένων επεξεργάζεται τα δεδομένα εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων. Παραδείγματα περιλαμβάνουν εταιρίες μισθοδοσίας, λογιστές και εταιρίες έρευνας αγοράς όπως επίσης και τηλεφωνικά κέντρα. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή φορέας, υπηρεσία ή οργανισμός. Ο εκτελών την επεξεργασία είναι αυτός που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έπειτα από εντολή του υπευθύνου της επεξεργασίας και μπορεί να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας. Ο υπεύθυνος διαχείρισης δεδομένων και ο διαχειριστής δεδομένων υποχρεούνται από το ΓΚΠΔ να διεξάγουν και την Αξιολόγηση Επίδρασης στην Ιδιωτικότητα (Privacy Impact Assessment - PIA), μέσω της οποίας αξιολογείται ο κίνδυνος έκθεσης των προσωπικών δεδομένων του φυσικού προσώπου. Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας πρέπει να κοινοποιούν τα περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων εντός 72 ωρών από την ανακάλυψη του περιστατικού παραβίασης ή απώλειάς τους όχι μόνο στις αρμόδιες αρχές αλλά και στα φυσικά πρόσωπα που ανήκουν τα δεδομένα. [187], [188]

Ο όρος προσωπικά δεδομένα αναφέρεται σε οποιαδήποτε πληροφορία αφορά φυσικό πρόσωπο με βάση την οποία ταυτοποιείται ή μπορεί να αναγνωριστεί. Τέτοιες πληροφορίες είναι το ονοματεπώνυμο του προσώπου, η φωτογραφία του, ο λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού του, το ιατρικό ιστορικό του, οι δημοσιεύσεις του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, το ΑΦΜ και το ΑΜΚΑ του ακόμα και το IP της διαδικτυακής του σύνδεσης. Γενικά, στην κατηγορία προσωπικά δεδομένα εμπεριέχεται οποιαδήποτε πληροφορία με την οποία μπορεί το φυσικό πρόσωπο να ταυτοποιηθεί. [190]

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ μία ειδική κατηγορία προσωπικών δεδομένων είναι τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει δεδομένα όπως ή φυλετική ή εθνική καταγωγή, οι πολιτικές και φιλοσοφικές απόψεις, οι θρησκευτικές πεποιθήσεις, η συμμετοχή σε συνδικάτα και ο σεξουαλικός προσανατολισμός. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα αποτελούν και οι ποινικές διώξεις ή καταδίκες του φυσικού προσώπου. Οποιαδήποτε σχετική πληροφορία με τα παραπάνω καθώς και συμμετοχή σε ομάδα σχετική με αυτά θεωρείται ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο και πρέπει να επεξεργάζεται με ακόμα μεγαλύτερη προσοχή. [188]

Για τη συλλογή, αποθήκευση, μεταβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη η συγκατάθεση του φυσικού προσώπου που αφορούν. Μάλιστα, η φόρμα συγκατάθεσης πρέπει να αναφέρει ξεκάθαρα και λεπτομερώς τη χρήση των στοιχείων αυτών. Ο κανονισμός επιβάλλει και ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων ώστε να μη μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ταυτοποίηση προσώπου ή αναγνώρισή του. Έτσι το φυσικό πρόσωπο θα προστατεύεται ακόμα και σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών του δεδομένων. [188]

Ο ΓΚΠΔ της ΕΕ έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των big data και του cloud computing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται ομοιόμορφα σε όλη την Ευρώπη. Στόχος του είναι να διευκολύνει τη ροή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε όλα τα 28 κράτη μέλη της ΕΕ. Κάθε εταιρεία που εξυπηρετεί ευρωπαίους πολίτες και συλλέγει τα δεδομένα τους, θα πρέπει να

συμμορφώνεται με αυτή την οδηγία, ακόμη και αν η ίδια εδρεύει σε χώρα εκτός Ευρώπης. [191]

Ο νέος κανονισμός εξουσιοδοτεί τις εκάστοτε DPA στην Ευρώπη, να επιβάλουν για σοβαρές παραβάσεις πρόστιμα σε ύψος έως και 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών της επιχείρησης ή 20 εκατομμύρια ευρώ, ανάλογα με το ποιο είναι το μεγαλύτερο. Το μέγεθος των προστίμων που μπορεί να επιβληθούν εξασφαλίζει ότι το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων θα αποτελεί πλέον ένα θέμα που θα συζητείται σε επίπεδο διοικητικού συμβουλίου, καθώς η μη συμμόρφωση με το ΓΚΠΔ θα παρουσιάζει σημαντικό οικονομικό και επιχειρηματικό αντίκτυπο. [190], [191]

Για τους υπεύθυνους επεξεργασίας ή τους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων οι οποίοι παραβιάζουν τους κανόνες για την προστασία των δεδομένων προβλέπονται πολύ αυστηρές κυρώσεις. Στους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο που, επίσης, μπορεί να ανέλθει σε 20 εκατομμύρια ευρώ ή στο 4% του συνολικού ετήσιου κύκλου εργασιών τους. [187]

Για την επιβολή διοικητικού προστίμου, καθώς και σχετικά με το ύψος του διοικητικού προστίμου για κάθε μεμονωμένη περίπτωση, λαμβάνονται υπόψη διάφοροι παράγοντες όπως [187]:

- η φύση, η βαρύτητα και η διάρκεια της παράβασης, λαμβάνοντας υπόψη την έκταση ή το σκοπό της σχετικής επεξεργασίας, καθώς και τον αριθμό των υποκειμένων των δεδομένων που έθιξε η παράβαση και το βαθμό ζημίας που υπέστησαν,
- ο δόλος ή η αμέλεια που προκάλεσε την παράβαση,
- οποιεσδήποτε ενέργειες στις οποίες προέβη ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία για να μετριάσει τη ζημία που υπέστησαν τα υποκείμενα των δεδομένων,
- ο βαθμός ευθύνης του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, λαμβάνοντας υπόψη τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζουν,
- τυχόν σχετικές προηγούμενες παραβάσεις του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία,
- ο βαθμός συνεργασίας με την αρχή ελέγχου για την επανόρθωση της παράβασης και τον περιορισμό των πιθανών δυσμενών επιπτώσεών της,
- οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επηρεάζει η παράβαση,
- ο τρόπος με τον οποίο η εποπτική αρχή πληροφορήθηκε την παράβαση, ειδικότερα εάν και κατά πόσο ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία κοινοποίησε την παράβαση,
- σε περίπτωση που διατάχθηκε προηγουμένως η λήψη των μέτρων που αναφέρονται κατά του εμπλεκόμενου υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία σχετικά με το ίδιο αντικείμενο, η συμμόρφωση με τα εν λόγω μέτρα,
- η τήρηση εγκεκριμένων κωδίκων δεοντολογίας ή εγκεκριμένων μηχανισμών πιστοποίησης σύμφωνα με το ΓΚΠΔ και

- κάθε άλλο επιβαρυντικό ή ελαφρυντικό στοιχείο που προκύπτει από τις περιστάσεις της συγκεκριμένης περίπτωσης, όπως τα οικονομικά οφέλη που αποκομίστηκαν ή ζημιών που αποφεύχθηκαν, άμεσα ή έμμεσα, από την παράβαση.

Όλες αυτές οι κυρώσεις επιβάλλονται για να προστατευθούν τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων που έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους και τα προσωπικά τους δεδομένα [191]. Κάποια από τα δικαιώματα που προβλέπονται από το ΓΚΠΔ είναι :

- της ενημέρωσης, που επιβάλλει στους οργανισμούς να είναι απόλυτα διαφανείς ως προς τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα,
- της πρόσβασης, καθώς τα φυσικά πρόσωπα θα έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν επακριβώς ποιες πληροφορίες υφίστανται επεξεργασία, με ποιο τρόπο και για ποιο σκοπό,
- της διόρθωσης, που δίνει το δικαίωμα στα φυσικά πρόσωπα να ζητήσουν διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων,
- της διαγραφής, το οποίο αναφέρεται στο δικαίωμα του φυσικού προσώπου να ζητήσει διαγραφή ή κατάργηση των προσωπικών του δεδομένων χωρίς να χρειάζεται κάποιος συγκεκριμένος λόγος,
- του περιορισμού της επεξεργασίας που αναφέρεται στο δικαίωμα να αποκλείει ή να καταστέλλει την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.
- της μεταφοράς δεδομένων, που του επιτρέπει να διατηρεί και να επαναχρησιμοποιεί τα προσωπικά του δεδομένα για δικό του σκοπό.
- της αντικρούσεως, καθώς ο ΓΚΠΔ δίνει στο φυσικό πρόσωπο το δικαίωμα να αντιταχθεί στη χρήση των προσωπικών του δεδομένων, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση που μια εταιρεία χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.
- της μη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και διαμόρφωσης προφίλ. Η κατάρτιση προφίλ και η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων μπορεί να είναι χρήσιμη για τους οργανισμούς που τα χρησιμοποιούν παρέχοντας οφέλη όπως η αυξημένη αποτελεσματικότητα και η εξοικονόμηση πόρων. Ωστόσο, οι διαδικασίες αυτές απαιτούν την ύπαρξη των κατάλληλων ασφαλιστικών δικλείδων, καθώς μπορούν να δημιουργήσουν σημαντικούς κινδύνους για τα δικαιώματα των ατόμων και τις ελευθερίες τους. Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν να μην αποτελέσουν αντικείμενο αυτοματοποιημένης απόφασης αν αυτή έχει έννομες συνέπειες.

Συνοπτικά για το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το ΓΚΠΔ τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα της πρόσβασης, της εξαγωγής, της διαγραφής, της διόρθωσης και της εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Οι εταιρείες και οι οργανισμοί έχουν την υποχρέωση να προστατεύουν με κατάλληλα μέτρα ασφαλείας τα προσωπικά δεδομένα, να γνωστοποιούν τις παραβιάσεις τους, να λαμβάνουν συγκατάθεση για τη συλλογή και επεξεργασία τους και να τηρούν αρχεία που θα παρέχουν αναλυτικές πληροφορίες για τις δραστηριότητες επεξεργασίας τους. Όσο αναφορά τη διαφάνεια οι εταιρείες και οι

οργανισμοί πρέπει να παρέχουν σαφή γνωστοποίηση για τη συλλογή προσωπικών δεδομένων, να περιγράφουν το λόγο επεξεργασίας τους και να ορίζουν πολιτικές διατήρησης και διαγραφής τους από τις βάσεις δεδομένων τους. Επίσης, πρέπει να συντηρούν τμήμα Τεχνολογίας Πληροφοριών (Information Technology - IT), να εκπαιδεύουν και να ενημερώνουν σωστά και κατάλληλα το προσωπικό τους και να συνάπτουν εξωτερικές συνεργασίες με φυσικά ή νομικά πρόσωπα και επιχειρήσεις που συμμορφώνονται με τον Κανονισμό. Τέλος, σε περίπτωση που προβλέπεται από το ΓΚΠΔ οφείλουν να ορίσουν Υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων. [192]

Παράρτημα ΣΤ : Σύστημα E-prokrates

Το ΧτΠ διαθέτει κινητό πολυιατρείο για παιδιά το οποίο ονομάζεται "Ιπποκράτης". Μέσω αυτού παρέχει προληπτική παιδιατρική και οδοντιατρική φροντίδα σε παιδιά σε όλη την Ελλάδα. Σκοπός αυτής της κίνησης αποτελεί η προσφορά της φροντίδας σε παιδιά που δεν έχουν την οικονομική, κοινωνική ή γεωγραφική δυνατότητα πρόσβασης σε κατάλληλη ιατρική παρακολούθηση. Η μονάδα "Ιπποκράτης" διαθέτει και το καινοτόμο πρόγραμμα E-prokrates στο οποίο δημιουργείται ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος για τα εξεταζόμενα ανήλικα παιδιά. Σε αυτό το φάκελο καταχωρούνται και όλα τα αποτελέσματα από τις εξετάσεις που πραγματοποιεί το παιδί. Εκτός αυτών, ο "Ιπποκράτης" διαθέτει και σύστημα τηλεϊατρικής για σύνδεση με εξειδικευμένους γιατρούς σε περίπτωση ανάγκης.

Για την πραγματοποίηση οποιονδήποτε εξετάσεων και προληπτικού ιατρικού ελέγχου σε κάποιο παιδί απαιτείται γραπτή συναίνεση των γονιών. Το ΧτΠ εκτός της μονάδας "Ιπποκράτης" διαθέτει άλλες δύο κινητές μονάδες, τις κινητές μονάδες Προληπτικής Οδοντιατρικής και Ιατρικής για τα παιδιά και Διαγνωστική Οφθαλμολογική και Ακουολογική μονάδα προληπτικής Ιατρικής για παιδιά. Μάλιστα, οι κινητές αυτές μονάδες λειτουργούν σε συνεργασία με τα Υπουργεία Υγείας και Παιδείας, τις Τοπικές Αυτοδιοικήσεις, τα Δημόσια Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας καθώς και τους Ιατρικούς και Οδοντιατρικούς Συλλόγους.

Η δράση των κινητών μονάδων δε σταματάει μόνο στην έγκαιρη διάγνωση των πρόσκαιρων προβλημάτων υγείας του παιδιού, αλλά περνάει και στο πεδίο της πρόληψης. Ενημερώνουν και εκπαιδεύουν τα παιδιά με σκοπό να μάθουν να προστατεύονται από τις ασθένειες ώστε να αποφύγουν την εμφάνισή τους. Επίσης, προσπαθούν να διαγνώσουν πρώιμα παθήσεις της παιδικής ηλικίας και να καθοδηγήσουν για την ορθή αντιμετώπισή τους. Τέλος, σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο, συνοδεύουν τα παιδιά και τις οικογένειές του σε άλλες μονάδες για περαιτέρω ιατρικό έλεγχο και εξετάσεις. [193], [194]

Βιβλιογραφία - Αναφορές

Ο συγγραφέας της διπλωματικής υπηρέτησε στο 466 Τάγμα Διαβιβάσεων (ΤΔΒ) ως στρατιώτης Διαβιβάσεων (ΣΤΡ(ΔΒ)) από τον Μάιο του 2016 έως και τον Δεκέμβριο του 2016. Μεταξύ άλλων συμμετείχε στο χτίσιμο και στήσιμο του hotspot στη Ραφήνα και στην τοποθέτηση ασυρμάτου δικτύου διαδικτυακής σύνδεσης τοπικής εμβέλειας (WLAN - Wireless Local Area Network) στις εγκαταστάσεις. Επίσης, μέσω της θέσης του στο τμήμα της στρατιωτικής αλληλογραφίας (ΥΕΣΑ - Υπηρεσία Επείγουσας Στρατιωτικής Αλληλογραφίας) ενημερωνόταν εβδομαδιαία για τα θέματα σχετικά με τα hotspot, ενώ εξυπηρετούσε και την αλληλογραφία τους.

Συνεντεύξεις :

- [1] Με εκπροσώπους της Αστυνομίας τον Ιανουάριο του 2018 στο ΑΤ Μεταμόρφωσης και τηλεφωνικά με εκπρόσωπο του τμήματος Ασφαλείας. Τηλεφωνικά το Μάρτιο και τον Μάιο του 2018 με εκπροσώπους του τμήματος Ασφαλείας. Πληροφορίες για τη δράση της ΕΛΑΣ.
- [2] Με εκπροσώπους του ΧτΠ το Μάρτιο του 2018 στα γραφεία του ΧτΠ. Πληροφορίες για τη δράση του ΧτΠ και το Amber Alert.
- [3] Με εκπροσώπους του CF το Μάρτιο του 2018 με διαδικτυακή σύνδεση. Πληροφορίες για τη δράση του CF στο Βέλγιο και για το Amber Alert.
- [4] Με εκπροσώπους του ΕΕΣ το Μάρτιο του 2018 στα γραφεία του ΕΕΣ. Πληροφορίες για τη δράση του ΕΕΣ, του ΕΣ και την οργάνωση των hotspot και των κέντρων φιλοξενίας.

Διαδικτυακοί ιστοί :

- [5] [ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Το οργανόγραμμα της Αστυνομίας όπου φαίνονται οι επί μέρους υπηρεσίες και η ιεραρχία της:
http://www.astynomia.gr/images/stories//2015/organogramma_gr.png
- [6] [ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Ο διαδικτυακός ιστός της Αστυνομίας:
http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=1831&Itemid=528&lang=
- [7] [ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Οι Ειδικές Υπηρεσίες της Αστυνομίας:
http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=46&Itemid=274&lang=
- [8] [ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Συμβουλές της Αστυνομίας για την προφύλαξη και προστασία των παιδιών από πράξεις ασέλγειας ή κακοποίησης :
http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=14335&Itemid=619&lang=
- [9] [ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Στατιστικά Στοιχεία από την ΕΛΑΣ για την παράνομη μετανάστευση:
http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=78538&Itemid=73&lang=
- [10] [ιστοσελίδα ΕΕΣ, 2018] Ο διαδικτυακός ιστός του ΕΕΣ :
<http://www.redcross.gr/default.asp?pid=40&la=1&artId=1081>
- [11] [Wikipedia, 2018] International Committee of the Red Cross :
https://en.wikipedia.org/wiki/International_Committee_of_the_Red_Cross

- [12] [Wikipedia, 2017] Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός :
https://el.wikipedia.org/wiki/Ελληνικός_Ερυθρός_Σταυρός
- [13] [Wikipedia, 2018] Ερυθρός Σταυρός διεθνώς :
https://el.wikipedia.org/wiki/Διεθνές_Κίνημα_Ερυθρού_Σταυρού_και_Ερυθρ_ός_Ημισελήνου
- [14] [ΜΕΤΑδραση, 2018] : <http://metadrasia.org/>
- [15] [ιστοσελίδα ΕΕΣ, 2018] "Σαμαρείτες" :
<http://www.redcross.gr/default.asp?pid=13&la=1>
- [16] [ιστοσελίδα ΕΕΣ, 2018] Τομείς Εθελοντισμού :
<http://www.redcross.gr/default.asp?pid=19&la=1>
- [17] [ιστοσελίδα ΕΕΣ, 2018] Δράσεις ΕΕΣ :
<http://www.redcross.gr/default.asp?pid=9&la=1>
- [18] [Trace the Face, 2018] :
<https://familylinks.icrc.org/europe/en/Pages/Home.aspx>
- [19] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Ο διαδικτυακός ιστός : <https://www.hamogelo.gr/>
- [20] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Πως άρχισε :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/andreas/>
- [21] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Συνεργάτες :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/pistopoiiseis/>
- [22] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Διεθνείς Συνεργασίες :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/diethneis-sinergasies/>
- [23] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Για τους εξαφανισμένους ανηλίκους :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia/>
- [24] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Ευρωπαϊκή γραμμή 116000 :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia:116000/>
- [25] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Ευρωπαϊκή γραμμή υποστήριξης παιδιών :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia:116111/>
- [26] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Amber Alert Hellas :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia:ambert-alert-hellas/>
- [27] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Η ομάδα "Θανάσης Μακρής" :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia:omada-than-makris/>
- [28] [Wikipedia, 2018] Το ΧτΠ στη Wikipedia :
https://el.wikipedia.org/wiki/Χαμόγελο_του_παιδιού
- [29] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Εθνική γραμμή SOS για τα παιδιά :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/paidia-thimata-vias:sos-1056/>
- [30] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] European Child Alert Automated System :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/collaborations/european-child-alert-automated-system-ecaas/>
- [31] [ιστοσελίδα ΕΚΕΠΥ, 2018] Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας :
<https://www.ekepy.gov.gr/>
- [32] [newsbeast, 2016] Η αρχή του Amber Alert :
<https://www.newsbeast.gr/weekend/arthro/2285376/o-fonos-tis-amber-pou-gennise-to-amber-alert>
- [33] [newsbeast, 2016] Πότε ενεργοποιείται :
<https://www.newsbeast.gr/weekend/arthro/2285376/o-fonos-tis-amber-pou-gennise-to-amber-alert>

- [34] [Wikipedia, 2018] : https://en.wikipedia.org/wiki/AMBER_Alert
- [35] [ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Amber Alert Hellas :
<https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia:ambert-alert-hellas/>
- [36] [Amber Alert Europe, 2018] : <https://www.amberalert.eu/>
- [37] [Amber Alert Europe, 2018] Τρόπος λειτουργίας Amber Alert Europe :
<https://www.amberalert.eu/how-amber-alert-europe-works/>
- [38] [Amber Alert Europe, 2018] Συμμετέχοντες στο Amber Alert Europe :
<https://www.amberalert.eu/participating-organisations/>
- [39] [Amber Alert Europe, 2018] Police Expert Network on Missing Children :
<https://www.amberalert.eu/police-expert-network/>
- [40] [ιστοσελίδα ChildFocus, 2018] : <http://www.childfocus.be/en>
- [41] [Wikipedia, 2018] Οι συμμετέχοντες :
https://en.wikipedia.org/wiki/Missing_Children_Europe
- [42] [Ιστοσελίδα MCE, 2018] Για τη δράση: <http://missingchildreneurope.eu/>
- [43] [Ιστοσελίδα MCE, 2018] Για τους συμμετέχοντες :
<http://missingchildreneurope.eu/members>
- [44] [ιστοσελίδα Miniila, 2018] Η εφαρμογή Miniila : <http://miniila.com/>
- [45] [ιστοσελίδα Notfound, 2018] Η εφαρμογή notfound.org : <http://notfound.org/>
- [46] [ιστοσελίδα ΛΣ, 2018] : <http://www.hcg.gr/>
- [47] [Wikipedia, 2018] Για το ΛΣ :
https://el.wikipedia.org/wiki/Λιμενικό_Σώμα_-_Ελληνική_Ακτοφυλακή
- [48] [Wikipedia, 2018] : https://el.wikipedia.org/wiki/Πυροσβεστικό_Σώμα
- [49] [ιστοσελίδα Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων
Δικαιωμάτων, 2018] :
<http://www.ministryofjustice.gr/site/el/%CE%91%CE%A1%CE%A7%CE%99%CE%9A%CE%97.aspx>
- [50] [ιστοσελίδα Υπουργείου Εθνικής Αμύνης, 2018] :
<http://www.mod.mil.gr/mod/el/>
- [51] [ιστοσελίδα Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής, 2018] :
<http://www.immigration.gov.gr/>
- [52] [ιστοσελίδα Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, 2018] :
<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=545%20/>
- [53] [Wikipedia, 2018] :
[https://el.wikipedia.org/wiki/Ειδική_Κατασταλτική_Αντιτρομοκρατική_Μονάδα_\(Ελλάδα\)](https://el.wikipedia.org/wiki/Ειδική_Κατασταλτική_Αντιτρομοκρατική_Μονάδα_(Ελλάδα))
- [54] [Wikipedia, 2018] :
https://el.wikipedia.org/wiki/Ελληνική_Ομάδα_Διάσωσης
- [55] [ιστοσελίδα ΕΟΔ, 2018] : <http://www.hrt.org.gr/>
- [56] [ιστοσελίδα TrackChild, 2018] :
<http://trackthemissingchild.gov.in/trackchild/index.php>
- [57] [ιστοσελίδα Fredi, 2018] Ιστοσελίδα με φωτογραφίες εξαφανισμένων
ανηλίκων : <https://www.fredi.org/>
- [58] [ιστοσελίδα Fredi, 2018] Η ιστορία, η οργάνωση και η δράση της :
<http://www.fredi.org/la-fondation/>
- [59] [ιστοσελίδα Code Adam, 2018] : <http://codeadam.missingkids.org/>

- [60] [ιστοσελίδα KlaasKids, 2018] Ασφάλεια και πρόληψη ανηλίκων : <http://klaaskids.org/safety/>
- [61] [ιστοσελίδα KlaasKids, 2018] Δράση : <http://klaaskids.org/missingkids/>
- [62] [ιστοσελίδα KlaasKids, 2018] Ιστορία και ιδεολογία : <http://klaaskids.org/about/>
- [63] [Ava Kofman, 2018] Finding your voice. 19 Ιανουαρίου 2018. The Intercept : <https://theintercept.com/2018/01/19/voice-recognition-technology-nsa/> και μεταφρασμένο. 25 Ιανουαρίου 2018. ThePressProject : <https://www.thepressproject.gr/article/123008/Technologies-anagnorisis-fonis-kai-parakolouthisi>
- [64] [Φώτης Πανταζόγλου, 2017] Η χρήση συστημάτων Αυτόματης Φωνητικής Αναγνώρισης σε περιβάλλοντα στρατιωτικού χαρακτήρα. 11 Δεκεμβρίου 2017. defencegreece.wordpress.com : <https://defencegreece.wordpress.com/2017/12/11/η-χρήση-συστημάτων-αυτόματης-φωνητικ/>
- [65] [Διάλογος Συστήματα Επικοινωνίας Φωνής ΑΕ, 2018] : <http://www.speech.gr/products-callsteering.html>
- [66] [Διάλογος Συστήματα Επικοινωνίας Φωνής ΑΕ, 2018] : <http://www.speech.gr/products-recognizer.html>
- [67] [Wikipedia, 2016] Αναγνώριση Ομιλίας : https://el.wikipedia.org/wiki/Αναγνώριση_ομιλίας
- [68] [Singular Logic, 2018] Λύσεις της Singular Logic στις τεχνολογίες φωνής : <https://portal.singularlogic.eu/solution/86/tehnologies-fonis>
- [69] [Nuance, 2018] Βιομετρικό σύστημα της Nuance : <https://www.nuance.com/index.html>
- [70] [Θέμης Βασιλόπουλος, 2015] Αναγνώριση Προσώπου από Υπολογιστή ή αλλιώς DeepFace. 28 Ιουλίου 2015. thinktech.gr : <http://thinktech.gr/deepface/>
- [71] [FindFace, 2016] Ένα τρομακτικό app αναγνώρισης προσώπου φέρει το τέλος της ιδιωτικότητας ακόμη και στο δρόμο. 19 Μάι 2016. lifo.gr : <https://www.lifo.gr/now/digital-life/101233>
- [72] [Νίκος Κουλούσιος, 2011] Αναγνώριση και ταυτοποίηση προσώπου χορηγία του Facebook. 9 Ιουνίου 2011. lifo.gr : <https://www.lifo.gr/now/digital-life/3381>
- [73] [Νίκο Καϊμακάκη, 2017] Αναγνώριση από τις κάμερες των αστυνομικών με τη βοήθεια της Motorola. 20 Ιουλίου 2017. pestaola.gr : <https://www.pestaola.gr/anagnwrish-apo-tis-kameres-twn-astynomikwn-meth-boitheia-ths-motorola/>
- [74] [in.gr, 2001] Κάμερες - σκάνερ για καταζητούμενους. Νέο σύστημα παρακολούθησης και αναγνώρισης ατόμων. 9 Αυγούστου 2001 : <http://www.in.gr/2001/08/09/tech/neo-systima-parakoloythisis-kai-anagnwrisis-atomwn/>
- [75] [Apple, 2018] Πληροφορίες για την προηγμένη τεχνολογία Face ID. 16 Ιανουαρίου 2018. ιστοσελίδα Apple : <https://support.apple.com/el-gr/HT208108>
- [76] [Γιώργος Μητρόπουλος, 2016] Νέα κάμερα αναγνώρισης προσώπου προστατεύει το σπίτι μας. 3 Αυγούστου 2016. euronews.com :

- <http://gr.euronews.com/2016/08/03/smarter-home-security-camera-recognises-intruders-says-maker>
- [77] [Κωνσταντίνος Βλάχος, 2013] Σύστημα αναγνώρισης προσώπων με χρήση web camera και opencv : <http://apothesis.teicm.gr/xmlui/handle/123456789/773>
- [78] [Z-Team, 2017] Αναγνώριση προσώπου: τι πρέπει να γνωρίζετε. 15 Ιουνίου 2017. Z-Team : <https://zarifopoulos.com/facial-recognition-what-you-should-know/>
- [79] [Hermes-Team, 2017] Αναγνώριση προσώπου: τι πρέπει να γνωρίζετε. 15 Ιουνίου 2017. Hermes-Team : <http://hellenicstation.gr/facial-recognition-what-you-should-know/>
- [80] [ΑΠΕ-ΜΠΕ, 2017] Βίντεο: Με αναγνώριση προσώπου η ανάληψη χρημάτων από τα ATM στην Κίνα. 20 Σεπτεμβρίου 2017. news247 : <http://www.news247.gr/technologia/vinteo-me-anagnorisi-prosopoy-i-analipsi-chrimaton-apo-ta-atm-stin-kina.6519028.html>
- [81] [Infokey Software Solutions, 2018] Αναγνώριση προσώπου : <http://www.infokey.gr/el/proionta/biometriki-texnologia/katigories/anagnorisi-prosopou>
- [82] [Flintfox, 2016] Object and Human Detection and Tracking System. 14 Νοεμβρίου 2016. Flintbox : <https://flintbox.com/public/project/30790/>
- [83] [Marissa Fessenden, 2012] Patent Watch: Human Detection and Tracking System. Παρουσιάζει ένα τρόπο αναγνώρισης και ταυτοποίησης ανθρώπου χωρίζοντάς τον σε τέσσερα μέρη. 1 Νοεμβρίου 2012. Scientific American : <https://www.scientificamerican.com/article/patent-watch-human-detection-tracking-system/>
- [84] [B. Cancela, M. Ortega και M. G. Penedo, 2014] Multiple human tracking system for unpredictable trajectories. Περιγράφει την αναγνώριση ανθρώπου μέσω του σχήματος Ωμέγα. Φεβρουάριος 2014. Journal Machine Vision and Applications. (Volume 25, Issue 2, pages 511-527) : <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2582420>
- [85] [Saad M. Khan και Mubarak Shah, 2008] Tracking Multiple Occluding People by Localizing on Multiple Scene Planes. Μάρτιος 2009. IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence. (Volume 31, Issue 3, pages 505-519) : <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/4497204/authors>
- [86] [Jan Portmann, Symon Lynen και Margarita Chli, 2014] People detection and tracking from aerial thermal views. Ιούνιος 2014. 2014 IEEE International Conference on Robotics and Automation (ICRA) : <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/6907094/authors>
- [87] [Anurag Mittal και Larry S. Davis, 2003] M₂Tracker: A Multi-View Approach to Segmenting and Tracking People in a Cluttered Scene. Φεβρουάριος 2003. International Journal of Computer Vision (Volume 51, Issue 3, pages 189-203) : <https://link.springer.com/article/10.1023%2FA%3A1021849801764>
- [88] [Saad M. Khan και Mubarak Shah, 2006] A Multiview Approach to Tracking People in Crowded Scenes Using a Planar Homography Constraint. European

- Conference on Computer Vision 2006 (ECCV). (pp 133-146) : https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F11744085_11
- [89] [Securitymanager.gr, 2017] : http://www.securitymanager.gr/sub_site/arxeio/contents_article/cctv_3_1_2007.php
- [90] [Wikipedia, 2017] : <https://el.wikipedia.org/wiki/Crowdsourcing>
- [91] [Crowdsourcingweek, 2018] What is Crowdsourcing? : <https://crowdsourcingweek.com/what-is-crowdsourcing/>
- [92] [Ryan Goodrich, 2013] What is Crowdsourcing?. 26 Φεβρουαρίου 2013. Business News Daily : <https://www.businessnewsdaily.com/4025-what-is-crowdsourcing.html>
- [93] [Allan Afuah και Christopher L. Tucci, 2012] Crowdsourcing as a solution to distant search. 1 Ιουλίου 2012. Academy of Management. (Vol. 37, No. 3, 355–375) : <https://journals.aom.org/doi/abs/10.5465/amr.2010.0146>
- [94] [Wikipedia, 2018] Big Data : https://en.wikipedia.org/wiki/Big_data
- [95] [Λίντα Γαλαζίου, 2016] Τι είναι πράγματι το Big Data;. Τελευταία ενημέρωση 4 Ιουλίου 2017. epixeiro.gr : <http://www.epixeiro.gr/article/2728>
- [96] [Techopedia, 2018] Big Data : <https://www.techopedia.com/definition/27745/big-data>
- [97] [SAS, 2018] Big Data - What it is and why it matters : https://www.sas.com/en_us/insights/big-data/what-is-big-data.html
- [98] [Oracle, 2018] The Definition of Big Data : <https://www.oracle.com/big-data/guide/what-is-big-data.html>
- [99] [Bernard Marr & Co., 2018] What is Big Data? A Super Simple Explanation For Everyone. : <https://www.bernardmarr.com/default.asp?contentID=766>
- [100] [IBM, 2018] : <https://www.ibm.com/analytics/hadoop/big-data-analytics>
- [101] [Coursera, 2018] : <https://www.coursera.org/specializations/big-data>
- [102] [Ευλαμπία Ρέβη, 2015] Για τη διάσωση ΑΑΠ από ναυάγιο. 20 Απριλίου 2015. Πρώτο Θέμα : <https://www.protothema.gr/greece/article/469129/video-ploiario-apovivazei-dekades-metanastes-se-paralia-tis-rodou/>
- [103] [Newsroom iefimerida, 2018] Για την εκμετάλλευση των ΑΑΠ. 16 Απριλίου 2018. iefimerida.gr : <http://www.iefimerida.gr/news/409710/nbc-survival-sex-stin-omonoia-apo-nearoys-metanastes-polyyntai-gia-5-eyro>
- [104] [Wikipedia, 2018] Για την απόσταση που διανύουν οι πρόσφυγες : <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A3%CF%85%CF%81%CE%AF%CE%B1>
- [105] [apostaseis.gr, 2018] : http://www.apostaseis.gr/loc_ap/apostaseis-se-eftheia.asp
- [106] [CDC, 2018] Ανάπτυξη παιδιού. Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας. : <http://www.nsph.gr/?page=anaptyksipaidiokyentraenimerosis>
- [107] [Lifo Team, 2015] Η λίστα των Ευρωπαϊκών χωρών με τους περισσότερους bullies. 19 Μαρτίου 2015. Lifo.gr : <https://www.lifo.gr/now/world/62981>
- [108] [Artyom Dogtiev, 2018] Top Push Notifications Services. 17 του Μαΐου 2018. BusinessofApps : <http://www.businessofapps.com/guide/push-notifications/>

- [109] [MediaMarkt, 2018] Motorola TLKR 80 Extreme και walkie talkie : https://www.mediamarkt.gr/el/category/_walkie-talkie-636081.html και https://www.mediamarkt.gr/el/product/_motorola-tlkr-80-extreme-1135653.html
- [110] [Smartstore, 2018] Το παιδικό ρολόι με ενσωματωμένο GPS και κουμπί κινδύνου SOS Q50 : <https://www.smartstore.gr/p/1005314/paidiko-roloi-me-enswmatwmeno-gps-koympi-klisis-sos.html>
- [111] [Infokids, 2018]] Για τις διαδικασίες αναζήτησης καθώς και την απενεργοποίηση του Amber Alert : <https://www.infokids.gr/xamogelo-tou-paidiou-apenergoipoieit/>
- [112] [Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, 2018] Η ελληνική πλατφόρμα gsis.gr για υπηρεσίες προς τους πολίτες : http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/index.html
- [113] [Παναγιώτης Σπυρόπουλος, 2016] Ένα παιδί εξαφανίζεται κάθε μέρα στην Ελλάδα. 22 Μαΐου 2016. EleftherosTypos.gr : <https://www.eleftherostypos.gr/ellada/6118-ena-paidi-eksafanizetai-kathe-mera-stin-ellada/>
- [114] [Wind, 2018] Η ύπαρξη δικτύου διαδικτυακής σύνδεσης παγκοσμίως : <https://www.wind.gr/gr/wind/upiresies/kiniti/periagogi/pagkosmia-kalypsh-diathesima-diktya/?country=>
- [115] [Facebook, 2018] Η διεύθυνση facebook του ΧτΠ : <https://www.facebook.com/hamogelo.org/>
- [116] [Twitter, 2018] Η διεύθυνση twitter του ΧτΠ : <https://twitter.com/hamogelo?lang=el>
- [117] [Ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Η ομάδα ΔΙΑΣ και η δράση της : http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=3160&
- [118] [Ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Η διεύθυνση εγκληματολογικών ερευνών : http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=48&Itemid=39&lang
- [119] [Ιστοσελίδα Υπουργείου Εσωτερικών, 2018] : <http://www.ypes.gr/el/Regions/Aytodioikhsh/StatesMunicipalities/>
- [120] [Ιστοσελίδα Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, 2018] : <http://mindigital.gr/>
- [121] [Wikipedia, 2018] : https://el.wikipedia.org/wiki/Δημοτική_Αστυνομία
- [122] [Βασίλης Νέδος, 2016] Στο ΥΕΘΑ η διαχείριση του μεταναστευτικού. 3 Φεβρουαρίου 2016. Kathimerini.gr : <http://www.kathimerini.gr/848002/article/epikairothta/politikh/sto-ye8a-h-diaxeirish-metanasteytikoy>
- [123] [Ιστοσελίδα ΠΣΕ, 2018] : <https://www.fireservice.gr/el>
- [124] [Ιστοσελίδα ΑΑΔΕ, 2018] : <https://www.aade.gr/>
- [125] [Ιστοσελίδα Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, 2018] : <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=227&language=el-GR>
- [126] [newsroom iefimerida, 2013] Η ΕΛΣΤΑΤ περνάει τους Έλληνες από σκάνερ: Πόσοι και ποιοι είμαστε. 23 Αυγούστου 2013. iefimerida.gr :

- <http://www.iefimerida.gr/news/119315/η-ελστατ-περνά-τους-Έλληνες-από-σκάνερ-πόσοι-και-ποιοι-είμαστε>
- [127] [Wikipedia, 2018] : <https://el.wikipedia.org/wiki/Ιταλία>
- [128] [Wikipedia, 2017] : <https://el.wikipedia.org/wiki/Γκρενόμπλ>
- [129] [Googlemaps, 2018] Ο χάρτης της περιοχής από την ιστοσελίδα Googlemaps : <https://www.google.gr/maps/place/%CE%93%CE%BA%CF%81%CE%B5%CE%BD%CF%8C%CE%BC%CF%80%CE%BB,%CE%93%CE%B1%CE%BB%CE%BB%CE%AF%CE%B1/@45.1841602,5.6805232,13z/data=!3m1!4b1!4m13!1m7!3m6!1s0x12d4fe82448dd203:0xe22cf55c24635e6f!2zzpnPhM6xzrvOr86x!3b1!8m2!3d41.87194!4d12.56738!3m4!1s0x478af48bd689be6f:0x618c10cd6e995398!8m2!3d45.1885703!4d5.7245636>
- [130] [Focus Bari, 2017] Το 81,8% των Ελλήνων σεργάρει στο διαδίκτυο. 17 Αυγούστου 2017. Ιστοσελίδα εφημερίδας Καθημερινή : <http://www.kathimerini.gr/922914/article/tehnologia/diakiktyo/to--818-twn-ellhnwn-serfarei-sto-diakiktyo>
- [131] [ilyarm, 2018] Τι πρέπει να κάνετε για να μην αποφορτιστεί η μπαταρία : <https://ilyarm.ru/el/what-to-do-to-prevent-the-battery-from-discharging-quickly-the-battery-sits-on-android.html>
- [132] [Times, 2018] Στα hotspot οι πρόσφυγες ζητούν πρώτα ίντερνετ και μετά φαγητό. 26 Ιανουαρίου 2018. ThePressroom : <https://www.thepressroom.gr/diethne/times-sta-hotspots-oi-prosphyges-zetoun-prota-internet-kai-meta-phageto>
- [133] [Νομικά ζητήματα, συμβουλευτική] Έκθεση του ΧτΠ σχετικά με τη σεξουαλική κακοποίηση παιδιών - δράστες υπέρ άνω υποψίας : <https://www.nomikoi-prosanatolismoi.com/sigmaepsilonpsilonmicronupsilonalphalambdaiotaakappaeta-kappaalphakappaomicronpiomicroniotaetasigmaeta-alphanuetalambdaiotaakappaomeganu.html>
- [134] [ΕΛΑΣ, 2015] ΕΛ.ΑΣ.: Ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί σε 10 υπηρεσίες στην Αττική. 21 Δεκεμβρίου 2015. Το Βήμα : <http://www.tovima.gr/society/article/?aid=763832>
- [135] [ΓΥΣ] : http://web.gys.gr/portal/page?_pageid=33,36648&_dad=portal&_schema=PORTAL
- [136] [Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία, 2018] Για τα δημογραφικά στοιχεία της Ελλάδας : <http://www.statistics.gr/>
- [137] [Wikipedia, 2018] Για το Στρατιωτικό Σώμα Διαβιβάσεων : https://el.wikipedia.org/wiki/Στρατιωτικό_σώμα_διαβιβάσεων
- [138] [Γενικό Επιτελείο Στρατού, 2010] Για το Στρατιωτικό Σώμα Διαβιβάσεων : http://armyold.army.gr/default.php?pname=PERIGRAFI_EMBLIMATOS_DIABIBASEIS&la=1
- [139] [Ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Τα τμήματα Ασφαλείας : http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=418&Itemid=96&lang

- [140] [Ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Διαδικτυακή Πύλη εξυπηρέτησης για όλους της ΕΛΑΣ : http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=69048&Itemid=528&lang=
- [141] [Ιστοσελίδα Εισαγγελίας, 2018] Υπουργεία με τα οποία συνεργάζεται ο Εισαγγελικός φορέας : http://www.eispa.gr/opencms/opencms/epa_site/extLinks/ministries.jsp
- [142] [Samsung Electronic Hellas, 2015] Πώς μπορεί η μπαταρία μου να κρατήσει περισσότερο;. 1 Ιανουαρίου 2015. Ιστοσελίδα Samsung : <https://www.samsung.com/gr/discover/mobiles-tablets/tips-for-battery/>
- [143] [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην Ελλάδα, 2018] : <http://www.dpa.gr/>
- [144] [Facebook, 2018] Δασική Υπηρεσία : <https://www.facebook.com/groups/forest.service/about/>
- [145] [Υπουργείο περιβάλλοντος και Ενέργειας, 2018] : <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=757&language=el-GR>
- [146] [Ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/omada-than-makris/>
- [147] [Ιστοσελίδα ΕΕΣ, 2018] Η Κυνοφιλική Ομάδα Έρευνας και Διάσωσης των Σαμαρειτών του ΕΕΣ : https://www.samarites.gr/?section=1114&language=el_GR
- [148] [Ιστοσελίδα Ελληνικής Ένωσης Έρευνας και Διάσωσης (ΕΕΕΔ)] : <http://www.eeed.gr/index.php/pioi-eimaste/idea>
- [149] [Ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Το Amber Alert Hellas : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/eksafanismena-paidia:ambert-alert-hellas/>
- [150] [Τράπεζα Πειραιώς, 2017] Μοναδικός κωδικός μίας χρήσης της Τράπεζας Πειραιώς : <http://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/trapezikes-ypiresies/e-banking/asfaleia-synallagon/sixnes-erwtiseis-extrapin>
- [151] [Georgios Chatzimilioudis, Andreas Konstantinidis, Christos Laoudias και Demetrios Zeinalipour-Yazti, 2012] Crowdsourcing with Smartphones. Οκτώβριος 2012. IEEE Internet Computing. (Vol : 16, Issue : 5, pp 36-44) : <https://ieeexplore.ieee.org/document/6216342/>
- [152] [Wikipedia, 2018] MAC address : https://en.wikipedia.org/wiki/MAC_address
- [153] [PC Magazine, 2016] Βρείτε τη διεύθυνση IP σε κάθε συσκευή. 27 Ιουνίου 2016. Capital.gr : <http://www.capital.gr/technology/3136425/breite-ti-dieuthunsi-ip-se-kathe-suskeui>
- [154] [Yufeng Wang, Xueyu Jia και Jianhua Ma, 2016] Mobile crowdsourcing : framework, challenges and solutions. 12 Φεβρουάριου 2016. Wiley Online Library : <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/cpe.3789>
- [155] [Γκαλίτσιου Μαριάννα, 2016] Πότε αλλάζει το χρώμα των ματιών του μωρού μου;. 23 Μαΐου 2016. Babyradio.gr: <http://babyradio.gr/paidi/pote-allazi-to-chroma-ton-mation-tou-morou-mou/>
- [156] [Wikipedia, 2018] USB : <https://el.wikipedia.org/wiki/USB>

- [157] [Μιχάλης Μανιάς, 2015] CarFi Hotspot, WiFi και στο αυτοκίνητο MWC 2015. 2 Μαρτίου 2015. TechValue.gr : <https://techvalue.gr/carfi-wifi-hotspot-3712/>
- [158] [Shuhui Yang και Jonathan Thormann, 2014] Poster : Crowdsourcing to Smartphones : Social Network based Human Collaboration. Αύγουστος 2014. 15th ACM international symposium on Mobile ad hoc networking and computing (pages 439-440) : <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2635934>
- [159] [Wikipedia, 2018] Άγιος Στυλιανός : https://el.wikipedia.org/wiki/Άγιος_Στυλιανός
- [160] [Dogma, 2016] Ποιοι είναι οι Άγιοι Προστάτες για εγκυμοσύνη, τοκετό και παιδιά. 28 Σεπτεμβρίου 2016. Dogma.gr : <http://www.dogma.gr/diafora/poioi-einai-oi-agioi-prostates-gia-egkymosyni-toketo-kai-paidia/38835/>
- [161] [Junior, 2007] Παγκόσμια Ημέρα του Παιδιού : <http://junior.gr/forum/viewtopic.php?t=278>
- [162] [Healthnews] Παγκόσμια Ημέρα Παιδιού : <http://healthnews.reporter.com.cy/family-child/article/5307/1i-ioynioy-paggosmia-imera>
- [163] [OHE, 2017] Παγκόσμιες και διεθνείς Ημέρες, Εβδομάδες και Επέτειοι του OHE : https://www.unric.org/el/index.php?option=com_content&view=article&id=44
- [164] [Ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Διεθνής Ημέρα Τηλεφωνικών Γραμμών Βοήθειας για Παιδιά. 17 Μαΐου 2018 : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/ta-neas-mas/17-maou-diethnis-imera-tilefonikon-grammon-voitheias-gia-paidia-2/>
- [165] [Ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] Παγκόσμια Ημέρα για τα Εξαφανισμένα Παιδιά : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/ta-neas-mas/25i-maou-pagkosmia-imera-gia-ta-eksafanismena-paidia-3/>
- [166] [Ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Για παράνομους συλληφθέντες μετανάστες : http://www.astynomia.gr/images/stories//2018/statistics18/allodapwn/4_statistics_all_2018_all.png
- [167] [Ιστοσελίδα ΕΛΑΣ, 2018] Για συλληφθέντες παράνομους μετανάστες ανά υπηκοότητα : http://www.astynomia.gr/images/stories//2018/statistics18/allodapwn/4_statistics_all_2018_sull_yphkoothta.png
- [168] [ΕΚΚΑ, 2018] Situation Update: Unaccompanied Children (UAC) in Greece. 30 Απριλίου 2018. Unicef : <https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/EKKA%20dashboard%2030-4-2018.pdf>
- [169] [Unicef, 2018] Refugee and migrant children in Greece. 30 Απριλίου 2018 : https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/Children_data_April2018.pdf
- [170] [Ελληνικοί, Ιταλικοί, Ισπανικοί, Βουλγαρικοί φορείς και Eurostat, 2017] Child Asyloum Seekers in Europe by Country of Destination. Unicef : https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/eca-dataproduct-Child_Asyllum_Seekers_to_EU_by_Country_January-September_2017.pdf

- [171] [UN Department of Economics and Social Affairs, 2017] Latest statistics and graphics on refugee and migrant children. Unicef : <https://www.unicef.org/eca/what-we-do/emergencies/latest-statistics-and-graphics-refugee-and-migrant-children>
- [172] [Unicef analysis based on UN Department of Economics and Social Affairs statistics, 2015] Where the world's child migrant live. Φεβρουάριος 2018. Unicef : <https://data.unicef.org/topic/child-migration-and-displacement/migration/#>
- [173] [Beth Rowen και Katherine Schauer] Migrant Minors: FAQs, Facts, and Statistics. Infoplease : <https://www.infoplease.com/us/immigration/migrant-minors-faqs-facts-and-statistics>
- [174] [Katharine M. Donato και Joshua Kirton] Global Mapping of Migrant and Displaced Children : Trends and Patterns.: <https://www.oecd.org/migration/forum-migration-statistics/1.Katherine-Donato.pdf>
- [175] [ΧτΠ, 2017-2018] Ενέργειες για τον εντοπισμό εξαφανισμένων παιδιών. Google Drive : <https://drive.google.com/drive/folders/1G1q-Bc-SKAFCAtOAjqaMR3SvHvYb2tue>
- [176] [ΧτΠ, 2017-2018] Ευρωπαϊκή γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000. Google Drive : <https://drive.google.com/drive/folders/1G1q-Bc-SKAFCAtOAjqaMR3SvHvYb2tue>
- [177] [ΕΛΑΣ, 2018] Στατιστικά στοιχεία εξαφανισμένων ανηλίκων : https://drive.google.com/file/d/1UxDdce9Wut_RGAIBDabRj4Z7ePJITY5e/view
- [178] [ΧτΠ, 2018] Τα στατιστικά στοιχεία του οργανισμού ΧτΠ για τους εξαφανισμένους ανήλικους. 25 Μαΐου 2018. Δελτίο τύπου : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/ta-nea-mas/25i-maou-pagkosmia-imera-gia-ta-eksafanismena-paidia-3/>
- [179] [ΧτΠ, 2018] Στατιστικά στοιχεία από ΧτΠ για τις τηλεφωνικές γραμμές. 17 Μαΐου 2018. Δελτίο τύπου : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/ta-nea-mas/17-maou-diethnis-imera-telefonikon-grammon-voitheias-gia-paidia-2/>
- [180] [AMBER Alert Europe, 2017] : https://www.amberalert.eu/wp-content/uploads/2018/02/2017_infographic_AAEU.pdf
- [181] [AMBER Alert Europe, 2018] : https://www.amberalert.eu/wp-content/uploads/2018/04/2018_Q1_infographic_AAEU.pdf
- [182] [U.S. Department of Justice, 2018] AMBER Alert Statistics and Reports. Μάρτιος 2018. amberalert.gov : <https://www.amberalert.gov/statistics.htm>
- [183] [National Center for Missing & Exploited Children, 2017] Analysis of AMBER Alert cases in 2016 . amberalert.gov : <https://www.amberalert.gov/pdfs/2016AMBERAlertReport.pdf>
- [184] [Canada's Missing, 2018] Canada's Missing 2017 fast fact sheet. 22 Μαρτίου 2018 : <http://www.canadasmissing.ca/pubs/2017/index-eng.htm>
- [185] [Missing Children Society of Canada Statistics] : <https://mcsc.ca/about-us/statistics/>

- [186] [Συμβούλιο της ΕΕ, 2016] 5419/16. Ολόκληρος ο ΓΚΠΔ που ψηφίστηκε τον Απρίλιο του 2016, ισχύει από το Μάιο του 2018. 6 Απριλίου 2016 : <http://files.cyberinsurancequote.webnode.com/200000087-d7fec9969/kanonismos-personaldata-2016.pdf>
- [187] [Ιωάννης Ε. Γιαννακάκης, 2016] Νέος Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα. Cyber Insurance Quote.gr : <https://www.cyberinsurancequote.gr/insurance/nomothesia/>
- [188] [Θανάσης Δαβαλάς, 2018] GDPR Νομοθεσία/Γλωσσάρι. 25 Απριλίου 2018. DreamWeaver.gr : <https://www.dreamweaver.gr/gdpr-νομοθεσία.php>
- [189] [Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ελλάδος] Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων (DPO) : http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,211475&_dad=portal&_schema=PORTAL
- [190] [Δημήτρης Μαλλάς, 2017] GDPR : ο νέος κανονισμός της ΕΕ με τον οποίο πρέπει να συμμορφωθούν όλες οι επιχειρήσεις. 15 Δεκεμβρίου 2017. CNN Greece : <https://www.cnn.gr/tech/story/109708/gdpr-o-neos-kanonismos-tis-ee-me-ton-opoio-prepei-na-symmorfothoun-oles-oi-epixeiriseis>
- [191] [Privacy Advocate, 2017] GDPR : οι 10 πιο συχνές ερωτήσεις : <https://privacyadvocate.gr/gdpr-oi-10-pio-sυχνες-ερωτησεις/>
- [192] [Microsoft, 2018] Βασικές αλλαγές σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR : <https://www.microsoft.com/el-gr/rethink-IT-security/GDPR/default.aspx>
- [193] [Ιστοσελίδα ΧτΠ, 2018] : <https://www.hamogelo.gr/gr/el/paidia-me-provlimata-igeias:prolptiki-iatriki/>
- [194] [ΧτΠ, 2017] Απολογισμός Δράσεων 2016. (Σελίδα 34) : https://www.hamogelo.gr/media/uploads_file/2017/10/19/p1bsq17acl7kv1ujb16di137h1kgs4.pdf
- [195] [Vicki Silvers Gier, David S. Kreiner και William Jason Hudnell, 2011] AMBER Alerts: Are School-Type Photographs the Best Choice for Identifying Missing Children?. Φεβρουάριος 2011. Springer Science+Business Media, LLC 2011 : <https://ifp.nyu.edu/2011/journal-article-abstracts/amber-alerts-are-school-type-photographs-the-best-choice-for-identifying-missing-children/>

